

INFORMATIVA SUL SERVIZIO MASTERCARD SECURECODE

1. Oggetto del servizio

Il Servizio MasterCard Secure Code (di seguito, per brevità, "Servizio") è offerto da CheBanca! S.p.A. (di seguito, per brevità, "CheBanca!") ed è rivolto a tutti i Titolari di carte di pagamento Carta di debito, Carta di credito e Carte Ricaricabili di CheBanca! (di seguito, per brevità, "Carta/e").

Il Servizio consente ai Titolari che vi abbiano aderito, di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione che li garantisce in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta.

2. Modalità di adesione

L'adesione al Servizio può avvenire tramite il proprio Portale personale accessibile dal sito www.chebanca.it, tramite il Servizio Clienti oppure tramite una Filiale CheBanca!.

Per aderire al servizio, il Titolare dovrà associare al Servizio un numero di cellulare precedentemente certificato sul quale ricevere la "One Time Password" (OTP) per gli acquisti protetti dal Servizio. La certificazione del numero, ove non già effettuata, potrà essere svolta anche al momento dell'adesione al Servizio.

Il Titolare deve effettuare una distinta adesione al Servizio per ogni Carta che intenda abilitare al medesimo.

In caso di blocco della Carta per furto, smarrimento, contraffazione o, in generale, in ogni caso di sostituzione della Carta con un duplicato avente diversa numerazione, il Titolare dovrà provvedere effettuare una nuova iscrizione al Servizio indicando i dati della nuova Carta. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, resta invece valida l'iscrizione già avvenuta. In qualsiasi momento il Titolare potrà, tramite il proprio Portale personale accessibile dal sito www.chebanca.it, il Servizio Clienti oppure presso una Filiale CheBanca!, modificare i dati personali, il numero di cellulare associato al Servizio o rinunciare al Servizio stesso.

3. Obblighi del titolare

Il Titolare ha l'obbligo di mantenere segreta la "One Time Password" (OTP) per gli acquisti protetti dal Servizio.

Il Titolare ha altresì l'obbligo di verificare che i siti Internet presso i quali intende effettuare i propri pagamenti siano convenzionati con il Servizio e che, pertanto, espongono il logo MasterCard SecureCode.

4. Funzionamento del servizio

CheBanca!

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un esercente convenzionato al medesimo, deve:

- inserire, dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta;
- -inserire la One Time Password (OTP) che il Titolare riceverà sul proprio cellulare certificato, scelto in fase di adesione al Servizio.

5. Durata del servizio

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo rinuncia da parte del Titolare secondo le modalità previste al precedente articolo 2.

Alla scadenza della Carta, l'abilitazione al Servizio verrà automaticamente trasferita sulla nuova Carta non modificandosi il numero della stessa,.

6. Condizioni economiche

Il Servizio è gratuito.

7. Limitazione di responsabilità

CheBanca! non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

8. Tutela dei dati personali

CheBanca! si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

CheBanca! opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati", e come tale, si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. CheBanca! si impegna inoltre a garantire che gli stessi dati ed informazioni non vengano comunicati a terzi senza il preventivo consenso del Titolare.

9. Modifiche del regolamento

CheBanca! si riserva la facoltà di apportare, per giustificato motivo, modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento, dandone informazione ai medesimi con un preavviso di 30 giorni mediante comunicazione scritta pubblicata nella sezione dedicata del sito www.chebanca.it.

In tal caso i Titolari potranno rinunciare al Servizio stesso, entro 60 giorni dalla data di decorrenza della modifica, indicata nella relativa comunicazione, con modalità speculari a quelle utilizzate per l'adesione al Servizio.