

## Foglio Informativo Conto Tascabile

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **848 44 44 88**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco della carta ricaricabile o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### CHE COS'È IL CONTO TASCABILE

Il Conto Tascabile è una carta ricaricabile, utilizzabile fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, per trasferire denaro, effettuare pagamenti e acquisti presso esercizi commerciali convenzionati e per prelevare contanti. Nel caso in cui venga utilizzata come carta di pagamento, l'addebito delle spese (pagamenti e prelievi) è immediato; la carta ricaricabile non prevede alcuna funzione di credito.  I bonifici sono possibili solo in Euro ed in area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della Legenda.

Il rischio principale è legato allo smarrimento o al furto della carta ricaricabile e del relativo Codice P.I.N. ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso, nonché dei Codici Identificativi per l'accesso ad internet; tale rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

## STRUMENTI DI PAGAMENTO

### COSTI

canone mensile del Conto Tascabile, addebitato l'ultimo giorno del mese	2 €
blocco e sblocco carta ricaricabile	0 €
prelievo sportello automatico CheBanca! in Euro	0 €
prelievo sportello automatico altre banche in euro all'interno dell'area Euro	0 €
prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'Euro o fuori dall'area Euro	3 €
maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro	0%
pagamenti con carta ricaricabile e rifornimento di carburante in Italia e all'estero	0 €
invio Rendiconto online/ per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0 €
Invio documentazione relative a servizi di pagamento previste ai sensi di legge	0 €
costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	0 €

### MASSIMALI STANDARD

limite massimo di utilizzo ricaricabile	5.000 € al giorno e 50.000 € mensili
importo massimo dei pagamenti in Italia su circuito PagoBANCOMAT®	5.000 € al giorno e 50.000 € mensili
importo massimo per prelievo contanti in Italia su circuito BANCOMAT®	500 € al giorno e 3.000 € mensili
importo massimo per prelievo contanti in Italia e all'estero su circuito MasterCard	500 € al giorno e 3.000 € mensili

### VALUTE

pagamenti con circuito MasterCard e pagamenti con circuito PagoBANCOMAT®	giorno dell'operazione
--	------------------------

### ALTRE CARATTERISTICHE

rendiconto	annuale
capienza massima	50.000 €
numero massimo di conti tascabili richiedibili	5
tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio applicato dal circuito MasterCard in essere al momento della registrazione dell'operazione
giorni lavorativi per il rimborso del saldo in caso di estinzione, dal giorno di invio della richiesta	15

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### COSTI

#### Bonifici

Costo bonifico ordinario	0 €
Costo bonifico interno/giroconto	0 €

#### Pagamento mediante avviso (M.AV.)

Costo per operazione	0 €
----------------------	-----

#### Pagamento ruoli mediante avviso (R.AV.)

Costo per operazione	0 €
----------------------	-----

#### Pagamento ricariche telefoniche

Costo per operazione	0 €
----------------------	-----

#### Pagamento bollettini postali bianchi e premarcati

Costo per operazione (oltre a spese postali)	0,40 €
--	--------

#### Pagamento bollo auto

Costo per operazione	1,87 €
----------------------	--------

#### Utenze

Costo per operazione di domiciliazione	0 €
--	-----

#### Pagamento F23 e F24

Costo per operazione	0 €
----------------------	-----

#### Versamento contante in filiale e tramite sportelli automatici CheBanca!

Costo per operazione	0 €
----------------------	-----

### VALUTE

#### Contante

Versamento contante	data di esecuzione dell'operazione
Prelievo contante	data di esecuzione dell'operazione

#### Versamenti e prelievi con bonifico

Bonifico in uscita su CheBanca!	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in uscita verso altra banca	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in entrata	data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a CheBanca!
Versamento tramite servizio di alimentazione automatica per la prima alimentazione:	entro 25 giorni operativi dalla data della disposizione di alimentazione automatica
per le alimentazioni successive:	entro 17 giorni operativi dalla data della disposizione

### ALTRO

Restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione o mancata ricezione contrattualistica	termine restituzione: 30 giorni dalla ricezione del bonifico valuta di accredito: data di ricezione del bonifico
Costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	0 €

Le ricordiamo l'esistenza di procedure previste dalla normativa vigente per la trasferibilità di alcuni servizi di pagamento connessi al Conto Tascabile (quali, per esempio, gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti ricorrenti).

Il servizio di trasferimento è gratuito e viene eseguito entro dodici giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte della nuova banca ricevente della richiesta completa di tutte le informazioni necessarie ovvero entro il diverso termine successivo indicato dal richiedente stesso. In caso di ritardi nel trasferimento il Cliente avrà diritto ad un indennizzo, a carico della banca responsabile del ritardo, di un importo calcolato con le modalità e nella misura prevista dalla normativa vigente.

## ALTRI COSTI

### COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA!

Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

Alle operazioni con carta di credito in valuta diversa dall'euro è applicata una commissione da parte del circuito MasterCard. La commissione varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.

## LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Servizio	Limite orario operatività CheBanca!	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)
bonifico interno/giroconto	ore 19.00	stessa giornata operativa
bonifico ordinario	ore 19.00	giornata operativa successiva
addebiti diretti	ore 19.00	stessa giornata operativa
pagamento bollettini postali bianchi e premarcati	ore 23.00	stessa giornata operativa
pagamento bollo auto	ore 23.00	stessa giornata operativa
M.AV.	ore 19.00	giornata operativa successiva
R.AV.	ore 19.00	giornata operativa successiva
ricarica telefonica	ore 19.00	stessa giornata operativa

Eventuali disposizioni impartite tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, si intendono ricevute da CheBanca! quando le stesse pervengono effettivamente presso la Banca. I consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di CheBanca! sono tenuti a procedere all'inoltro alla filiale o all'ufficio competente entro il giorno operativo successivo a quello della consegna dell'ordine da parte del Cliente.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a CheBanca! Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Il canone mensile non è più dovuto dal mese successivo.

La stessa facoltà spetta a CheBanca! che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi. Il canone mensile non è più dovuto dal mese successivo.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Il recesso dal rapporto di Conto Tascabile comporta il recesso dai servizi di pagamento indicati nella Sezione III delle Condizioni Generali. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo del Conto Tascabile. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! la carta ricaricabile.

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca! ; tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento cui alle Sezioni III e IV la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Aggiornato al 01 Novembre 2018

## Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

<b>AISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
<b>Autenticazione forte</b>	La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>Blocco carta:</b>	blocco dell'utilizzo del Conto Tascabile per smarrimento o furto.
<b>Bonifico:</b>	operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata Ordinante) ad un'altra (chiamata Beneficiario). Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti su CheBanca! intestati alla stessa persona fisica.
<b>Bonifico SEPA:</b>	bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'area SEPA include 34 paesi: i 17 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia); gli 11 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino).
<b>Codici Identificativi:</b>	codici che il cliente utilizza per accedere ai servizi di CheBanca!: Codice Cliente, Codice di Accesso e i Codici Dispositivi. Il Codice Cliente e i Codici Dispositivi sono stampati sulla Tessera Personale inviata al cliente separatamente dal Codice di Accesso.
<b>Data di esecuzione:</b>	data in cui la banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
<b>Disponibilità sulle somme caricate:</b>	numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Giornata operativa:</b>	giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
<b>Limite orario:</b>	l'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa
<b>Giustificato motivo:</b>	evento estraneo alla volontà della banca che pregiudica il rapporto di fiducia tra banca e cliente o che comporta per la banca la necessità di modificare le clausole contrattuali.
<b>Mettere a disposizione:</b>	atto con il quale si attribuisce al beneficiario la facoltà di disporre di denaro.
<b>Operazione di pagamento a distanza</b>	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a istanza
<b>PISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
<b>P.I.N. (Personal Identification Number):</b>	nelle carte di pagamento il P.I.N. è utilizzato per effettuare operazioni di prelievo e pagamento tramite sportello automatico ATM e POS sui circuiti domestici e/o internazionali.
<b>Terminale elettronico (POS):</b>	definito anche Point of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti tramite cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento.
<b>Saldo contabile:</b>	saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento.
<b>Saldo disponibile:</b>	somma disponibile sul Conto Tascabile, che il cliente può utilizzare.
<b>Salvo buon fine:</b>	clausola in virtù della quale il cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul Conto Tascabile. dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
<b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b>	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
<b>Servizio di informazione sui conti</b>	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento
<b>Sportelli automatici (ATM):</b>	definiti anche Automated Teller Machine, sono apparecchiature non presidiate tramite cui è possibile effettuare operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento.

Aggiornato al 01 Novembre 2018