



TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

CheBanca!, in collaborazione con partner tecnologici, mette a disposizione degli utenti il portafoglio digitale WoW (d'ora in avanti WoW o Wallet) mediante il quale è possibile registrare le proprie carte di pagamento (rispettivamente di credito, di debito e carte prepagate) supportate dal sistema MasterPass e PayPal ("Carte").

La registrazione delle Carte consentirà all'Utente di memorizzare sul proprio Wallet le informazioni relative a pagamenti, spedizioni e fatturazione ("Informazioni di Pagamento") e di utilizzare il MasterPass Wallet ovunque sia raffigurato online il pulsante di accettazione di pagamento MasterPass (il "Pulsante MasterPass") al fine di realizzare transazioni online sicure e semplici.

CheBanca! provvederà, su richiesta dell'Utente, a trasmettere le Informazioni di Pagamento all'esercente che espone il Pulsante MasterPass sul proprio sito o applicazione su smartphone ("Esercente Online") il quale, non appena avrà ricevuto le Informazioni di Pagamento dell'Utente, inoltrerà come di consueto il pagamento attraverso il proprio acquirer affinché il pagamento stesso venga processato.

CheBanca! non è parte di questo processo e non assume alcun ruolo nella sottostante transazione di pagamento tra l'Utente e l'Esercente Online. CheBanca! declina ogni responsabilità per frode o utilizzo non autorizzato delle Informazioni di Pagamento, salvo il caso in cui tali eventi siano attribuibili a dolo o colpa grave.

Nel Wallet sarà possibile memorizzare non solo le carte di pagamento e i conti correnti di CheBanca! ma anche le carte di pagamento emesse da altri emittenti. La gestione di eventuali disconoscimenti di transazioni e il risarcimento del danno al cliente rimangono comunque a carico dell'Emittente della carta utilizzata per effettuare il pagamento anche nel caso in cui la transazione sia stata effettuata per il tramite del Wallet CheBanca!.

Art. 2. L'APPLICAZIONE

Una volta effettuati rispettivamente il download, l'installazione, l'accesso o l'utilizzo del software relativo al WoW (l'"Applicazione"), l'Utente si obbliga al rispetto delle disposizioni del presente Contratto. L'Utente è tenuto a leggere attentamente il presente Contratto prima di scaricare, installare o accedere all'Applicazione, di stampare copia del presente Contratto qualora lo ritenga utile per comprenderne meglio il contenuto, e di conservarne copia. Qualora l'Utente non intenda accettare i termini del presente Contratto non è in alcun modo consentito scaricare, installare, accedere, utilizzare o copiare l'Applicazione.

L'Applicazione è concessa in licenza. Ad eccezione dell'utilizzo della licenza consentito ai sensi del presente Contratto, il Titolare e i suoi licenziari si riservano tutti i diritti, titoli e interessi relativi all'Applicazione e tutti i connessi diritti di proprietà intellettuale, compresi diritti d'autore, brevetti, marchi e segreti industriali.

Art. 3. DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

L'Utente si impegna a:

a) fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete al momento della registrazione per l'utilizzo dell'Applicazione e della creazione dell'account ("Informazioni di Registrazione");



- b) conservare e aggiornare prontamente le Informazioni di Registrazione in modo che risultino veritiere, accurate, aggiornate e complete;
- c) non utilizzare l'Applicazione per riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, distribuire, pubblicare o sfruttare per qualsivoglia uso commerciale il software, il contenuto, le offerte, le conoscenze, i prodotti o i servizi forniti da CheBanca! in collaborazione con MasterCard e PayPal o ottenuti attraverso l'Applicazione senza il previo espresso consenso scritto di CheBanca! (questa limitazione include ogni tentativo di inserire qualunque informazione proveniente dall'Applicazione in qualunque altra directory, prodotto o servizio);
- d) provvedere a quanto necessario per consentire il proprio accesso all'Applicazione, compreso in via esemplificativa ma non esaustiva, la disponibilità e la manutenzione del proprio dispositivo mobile e il pagamento dei relativi costi;
- e) non utilizzare l'Applicazione in alcun modo che possa danneggiare la stessa, o pregiudicare la fruizione dell'Applicazione da parte di altri Utenti, o in alcun modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o deteriorare i server o network del servizio o dei suoi service provider;
- e
- f) non utilizzare l'Applicazione per qualunque scopo contrario alla legge o vietato dal Contratto.

Ove l'Utente fornisca informazioni non veritiere, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui CheBanca! abbia ragionevole motivo di ritenere che tali informazioni non siano veritiere, accurate, aggiornate o complete, CheBanca! ha il diritto di sospendere o chiudere l'account senza preavviso, secondo quanto previsto dall'Art. 5 che segue ("Recesso"). L'Utente è interamente responsabile per il mantenimento della sicurezza e segretezza del proprio account, username e PIN ed è responsabile per qualunque attività effettuata da lui o da altri mediante il proprio account. L'utente si impegna a non consentire a terzi l'accesso al proprio account e l'utilizzo del proprio PIN.

Art. 4. MODIFICHE ALL'APPLICAZIONE, AL PROGRAMMA E AL CONTRATTO

CheBanca! si riserva il diritto di modificare o aggiornare il contenuto, i materiali o le informazioni contenute nell'Applicazione o a essa connesse, compreso il presente Contratto, o ad interrompere il Programma in qualsiasi momento. CheBanca! potrà, ad esempio, emendare o modificare il presente Contratto in qualsiasi momento, aggiornando il presente documento, qualora tali modifiche siano necessarie per motivi tecnici o abbiano lo scopo di garantire o migliorare il funzionamento dell'Applicazione o l'utilizzo a fini commerciali del Programma, o siano necessarie per garantire il rispetto di disposizioni di legge. In questi casi, qualsiasi modifica o integrazione sarà efficace dal momento della pubblicazione sul sito internet della Banca www.chebanca.it (il Sito). L'Utente è invitato a controllare periodicamente il presente Contratto e ogni altra comunicazione pubblicata sul Sito. L'accesso all'Applicazione da parte dell'Utente, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, comporta l'accettazione di tali modifiche.

Art. 5. RECESSO

Il presente Contratto acquista efficacia nel momento in cui l'utente lo sottoscrive con le modalità previste dalla Banca, e rimane in vigore a tempo indeterminato. CheBanca! si riserva il diritto di recedere dal Contratto con preavviso di 60 giorni e senza preavviso in caso di giustificato motivo,



per esempio, nel caso di asserita violazione da parte di terzi di diritti di proprietà intellettuale relativamente all'Applicazione, o nel caso in cui l'utente fornisca informazioni false, non accurate, non aggiornate o incomplete, o nel caso in cui CheBanca! abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, non accurate, non aggiornate o incomplete. In tutti gli altri casi, CheBanca! ha il diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi motivo dando preavviso di 60 giorni al Utente. L'Utente ha diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi ragione e in ogni tempo tramite apposita funzione disponibile nel Wallet ("Eliminazione Account WOW").

Art. 6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Contenuto dell'Applicazione è protetto dalle norme in materia di proprietà intellettuale. Tutti i testi, le formattazioni (inclusi, ma non solo, la selezione, il coordinamento e l'organizzazione dei materiali nell'Applicazione), immagini, grafiche, animazioni, strumenti, oggetti, applicazioni, pubblicità, video, musica, suoni, articoli, copie, materiali creativi, foto, marchi, marchi di servizio, loghi e nomi commerciali, e qualsiasi altro materiale o informazione contenuti nella presente Applicazione (collettivamente definiti "Contenuto") sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi e dei rispettivi licenzianti e licenziatari. Questi materiali non possono essere copiati, decodificati, decompilati, disassemblati, modificati, pubblicati in altri siti web, frammentati, uniti, distribuiti, ridistribuiti, concessi in licenza, sub-licenza o trasferiti in qualsiasi forma da parte dell'Utente. Nessuna informazione contenuta nell'Applicazione dovrà essere interpretata come un'implicita concessione di una licenza o diritto all'utilizzo commerciale dei marchi, diritti di proprietà intellettuale o di materiale soggetto a diritto d'autore senza il preventivo consenso scritto del terzo titolare. I marchi, loghi, nomi commerciali e marchi di servizio, registrati o meno (i "Marchi") che appaiono nell'Applicazione sono marchi appartenenti a CheBanca! e ai suoi partner.

Art. 7. SUGGERIMENTI E OPINIONI

CheBanca! potrà richiedere al Utente un'opinione in merito all'Applicazione e ai prodotti e/o servizi. Qualsiasi opinione trasmessa o pubblicata, compresa qualsiasi comunicazione o materiale, sarà utilizzata da CheBanca! in conformità con la legge applicabile e con la disciplina sulla tutela della privacy di cui al successivo Art. 10.

Art. 8. CONCORSI E LOTTERIE"

CheBanca! potrebbe informare l'Utente circa l'esistenza di concorsi o lotterie organizzati da CheBanca! o da terzi o di altre promozioni. Questi concorsi, lotterie e promozioni sono soggetti alle regole ufficiali o ai termini e condizioni applicabili a lotterie, concorsi e promozioni e alle leggi, regolamenti e disposizioni specifiche applicabili.

Art. 9. CONTENUTI DI TERZI E LINK A SITI DI TERZI"

L'Applicazione potrebbe includere contenuti di terzi e link ad altri siti completamente indipendenti dall'Applicazione. I contenuti di terzi e i link sono riportati esclusivamente per comodità degli Utenti e non comportano alcuna autorizzazione, approvazione o garanzia da parte di CheBanca!. Inoltre, nessuna responsabilità sussiste in capo a CheBanca! per l'accuratezza, la completezza, l'affidabilità delle informazioni rese da terzi, o per i prodotti o servizi offerti o venduti tramite siti web a cui si rimanda tramite link, e l'Utente si assume piena responsabilità per l'utilizzo di informazioni fornite da terzi. Qualsiasi contratto, transazione o altro accordo intercorso tra



l'Utente e terzi è stipulato a esclusivo rischio del Utente. Nel momento in cui l'Utente cliccherà un link relativo ad un sito appartenente ad un terzo, lascerà l'Applicazione. Qualunque informazione personale inviata dal Utente attraverso un altro sito non verrà registrata né controllata da CheBanca! ma sarà disciplinata dalle disposizioni sulla tutela della privacy o dai termini e condizioni presenti sul sito di riferimento. L'Utente è invitato a consultare la sezione relativa alla tutela della privacy e i termini d'uso contenuti nei siti di terzi nel caso desideri maggiori informazioni circa le relative procedure in materia di tutela della privacy.

CheBanca! non è responsabile di alcuna analisi o valutazione circa le Offerte e non offre garanzie circa il contenuto delle Offerte di terzi presenti nell'Applicazione. CheBanca! declina ogni responsabilità per le azioni, le Offerte e il contenuto di siti di terzi. L'utente è invitato ad analizzare attentamente i dettagli dell'Offerta e i relativi termini e condizioni prima di procedere all'acquisto.

Art. 10. PRIVACY – INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per l'utilizzo del servizio previsto dal presente contratto CheBanca!, MasterCard e PayPal tratteranno i dati dei Clienti. Il trattamento in questione, strettamente legato al processo di utilizzo del servizio, potrà essere effettuato dalle Società in maniera autonoma o congiunta, secondo quanto specificato nel dettaglio nelle informative al riguardo predisposte. Le informative sulla Privacy sono disponibili sulle piattaforme di accesso al servizio. Le informative forniscono una descrizione di come MasterCard, CheBanca! e PayPal raccolgono, utilizzano, condividono e proteggono i dati personali e forniscono altresì una descrizione delle possibilità di scelta e dei diritti di accesso garantiti all'Utente in relazione ai dati personali trattati.

Art. 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

L'operatore di telefonia mobile del cliente, il produttore e il rivenditore del dispositivo mobile, lo sviluppatore del sistema operativo del dispositivo mobile del cliente e l'operatore che gestisce lo store virtuale o servizio simile attraverso il quale il cliente ottiene l'applicazione (collettivamente, "terzi"), non sono parti del presente contratto e non sono proprietari né responsabili per l'applicazione.

Il cliente accetta che:

- sia esclusa ogni tipo di garanzia dei terzi, esplicita ed implicita, relativamente all'applicazione, alla sua proprietà, possesso e altri diritti di godimento, al suo uso e alla sua idoneità ad uno scopo particolare;
- in nessun caso i terzi saranno responsabili nei confronti del cliente o di terzi per danni diretti, indiretti, imprevedibili, punitivi, esemplari, incidentali, speciali o consequenziali, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, danni alla proprietà, impossibilità d'uso, perdite commerciali, perdite economiche, perdite di dati o perdite di profitto (senza riguardo alla forma dell'azione o se a titolo di responsabilità contrattuale o extra-contrattuale) derivanti dall'applicazione e dal presente contratto anche qualora CheBanca! o i suoi partner, dipendenti, rappresentanti o affiliati siano stati avvisati della possibilità di tale danno o perdita.

Art. 12. VARIE

Il presente Contratto (compresi tutti gli obblighi o responsabilità extra-contrattuali derivanti o



connessi al presente Contratto) è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana. Il giudice del luogo di residenza o domicilio del Utente ha normalmente la giurisdizione su eventuali controversie derivanti dal presente Contratto.

Qualora una parte o disposizione del presente Contratto sia illegittima, nulla, invalida o non applicabile, tale parte sarà ritenuta separabile dal presente Contratto e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

Art. 13. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI E CONTATTI

L'Utente può contattare il servizio clienti di CheBanca! al numero 800101030, se già cliente CheBanca! oppure 848444488 nel caso di non cliente CheBanca!

Art. 14 SICUREZZA

E' possibile controllare il dettaglio delle operazioni effettuate con l'applicazione nell'apposita sezione. Nel caso in cui si sospetti un utilizzo fraudolento della propria applicazione è necessario contattare il servizio clienti di CheBanca! al numero 800101030, se già cliente CheBanca! oppure 848444488 nel caso di non cliente CheBanca!. In caso di emergenza è possibile bloccare l'Applicazione tramite l'apposita funzione oppure tramite il link presente sul sito www.chebanca.it.