

## Foglio Informativo Conto Corrente di Base

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **848 44 44 88**
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.  
Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde 800.10.10.30 sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il Conto Corrente di Base è un conto corrente che consente al cliente di accedere ad un numero di operazioni annue, stabilite conformemente alla normativa vigente, a fronte del pagamento di un canone annuale onnicomprensivo senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura per le operazioni comprese nel predetto canone.

Il Conto Corrente di Base è ad operatività limitata; lo stesso non consente l'utilizzo di determinate tipologie di servizi di pagamento, né prevede la possibilità di collegamento a servizi accessori quali, a titolo esemplificativo, la carta di credito e gli assegni.

Il Conto Corrente di Base è un conto corrente offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea\*, senza discriminazioni, appartenenti alle seguenti categorie:

- Consumatori (Conto Base Ordinario);
- Fasce svantaggiate, ossia soggetti con ISEE inferiore a 11.600 Euro che non sono già titolari di un altro conto di base (Conto Base Fasce Svantaggiate);
- Pensionati aventi diritto a trattamento pensionistico non superiore a 18.000 Euro annui lordi che non sono già titolari di un altro conto di base (Conto Base Pensionati).

Per consumatori appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati, il Conto Corrente di Base è offerto gratuitamente; è tuttavia fatta salva la possibilità di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate come gratuite, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto al Conto Corrente di Base.

Ai fini dell'apertura del Conto Corrente di Base, i clienti appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati devono rilasciare apposita autocertificazione che attesti la sussistenza dei requisiti sopra individuati. La dichiarazione della sussistenza dei requisiti reddituali dovrà essere rilasciata ogni anno entro il 31 maggio; in mancanza o in caso di mancato rispetto dei predetti requisiti, a tali rapporti saranno applicate le condizioni previste per il Conto Base Ordinario e ove applicabile l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

# CheBanca!

Il Conto Base Fasce Svantaggiate può essere cointestato solo a componenti del nucleo familiare sulla base del quale è stato calcolato l'ISEE.

Il Conto Corrente di Base è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente in conformità con i limiti operativi stabiliti nella Condizioni Generali: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Con il Conto Corrente di Base si possono effettuare e ricevere bonifici SEPA in Euro. Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito.

Il Conto Corrente di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei Codici Identificativi per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

##### Profilo

Conto Base Ordinario	12 €
Conto Base Fasce svantaggiate	zero
Conto Base Pensionati	zero

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto ove applicabili conformemente alla normativa vigente. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

**Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca**.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

		conto base ordinario	fasce svantaggiate	pensionati	
Spese fisse	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto			
		zero	zero	zero	
		canone mensile addebitato l'ultimo giorno del mese	1 €	zero	zero
	Servizi di pagamento	numero operazioni incluse nel canone	illimitate	illimitate	illimitate
		spese annue per conteggio interessi e competenze	zero	zero	zero
		canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro e FastPay	zero	zero	zero
Home Banking	canone annuo carta di credito sul circuito MasterCard	non prevista	non prevista	non prevista	
	canone annuo per Internet e Servizio Clienti	zero	zero	zero	
Spese variabili	Gestione liquidità	registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	zero	zero	zero
		invio estratto conto online	zero	zero	zero
		invio estratto conto e documentazione relative a singole operazioni per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,50 € dal 5° invio	0,50 € dal 5° invio	0,50 € dal 5° invio

Aggiornato al 30 gennaio 2019

# CheBanca!

	Servizi di pagamento	prelievo sportello automatico CheBanca! in Italia	zero	zero	zero
		prelievo sportello automatico altra banca in Italia	zero	zero	zero
		bonifico SEPA fino a 50.000 euro con addebito in c/c	zero	zero	zero
		domiciliazioni utenze (Addebito diretto)	non previsto	non previsto	non previsto
Interessi somme depositate	Interessi creditorî	tasso creditore annuo nominale	non previsto	non previsto	non previsto
Fidi e sconfinamenti	Sconfinamenti in assenza di fido		non previsto	non previsto	non previsto

		conto base ordinario	fasce svantaggiate	pensionati
Conteggio interessi	periodicit�	non previsto	non previsto	non previsto
Disponibilit� somme versate	contanti/assegni circolari CheBanca!	0 giorni lavorativi		
	assegni bancari CheBanca! su tutte le filiali	0 giorni fissi		
	assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia di Banca d'Italia	4 giorni lavorativi		
	assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi		
	bonifico in entrata	data valuta di accredito		
	versamento tramite servizio di alimentazione automatica	giorno dell'accredito Per la prima alimentazione l'accredito avverr� entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi		

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

	conto base ordinario	fasce svantaggiate	pensionati
spese tenuta conto (diverse dal canone mensile)	zero	zero	zero
remunerazione delle giacenze	non previsto	non previsto	non previsto
imposta di bollo annuale	Normativa vigente	zero	Normativa vigente
l'imposta di bollo non � dovuta quando il valore medio di giacenza annuo � complessivamente non superiore a 5.000�			
costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	zero	zero	zero
<b>Assegni</b>	non previsti	non previsti	non previsti

Aggiornato al 30 gennaio 2019

CheBanca! S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale   226.250.000,00 i.v. - Partita IVA n  10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n  10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. CheBanca!    un marchio registrato di CheBanca! S.p.A.

### Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- alla data del 31 dicembre, il Conto Corrente di Base risulti incapiante e non movimentato su ordine o su iniziativa del cliente per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi), salvo che il cliente medesimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine del preavviso comunicato da CheBanca!;
- il cliente non soggiorni più legalmente nel territorio dell'Unione Europea;
- il cliente, successivamente alla conclusione del presente contratto, abbia aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla disciplina applicabile ai conti correnti di base.

CheBanca! può recedere, altresì, senza preavviso e con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione al cliente se:

- il cliente ha usato intenzionalmente il Conto Corrente di Base per fini illeciti;
- ai fini dell'apertura del Conto Corrente di Base, il cliente ha fornito alla Banca informazioni errate, determinanti per ottenerlo.

La comunicazione di recesso trasmessa dalla Banca al cliente contiene l'indicazione dei motivi. Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati al cliente per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del cliente, sono pari a 45 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente di Base comporta il recesso dalla carta di debito e dagli altri servizi di pagamento indicati nella Sezione IV. Il cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo della carta di debito. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! la carta di debito.

### Mancata attestazione dei requisiti o superamento della soglia in caso di Conto Base Fasce Svantaggiate o di Conto Base Pensionati

Il cliente titolare di un di un Conto Base Pensionati entro il 31 maggio di ogni anno comunica a CheBanca! l'importo del proprio trattamento pensionistico dell'anno. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato o se l'importo del trattamento pensionistico attestato supera la soglia prevista dalla vigente normativa per l'attivazione di detto rapporto, il cliente potrà recedere entro due mesi dal contratto senza che siano dovute spese.

Il cliente titolare di un Conto Base Fasce Svantaggiate, nonché ciascun cointestatario in caso di contestazione, entro il 31 maggio di ogni anno comunica a CheBanca! il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato o se l'ISEE attestato eccede la soglia prevista dalla vigente normativa per l'attivazione di detto rapporto, il cliente potrà recedere entro due mesi dal contratto senza che siano dovute spese o imposta di bollo. Qualora il cliente non receda, la Banca potrà addebitare le relative spese, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto al Conto Base Ordinario, e l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio, qualora applicabile.

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

# CheBanca!

## Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

<b>AISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
<b>Alimentazione automatica</b>	È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.
<b>Autenticazione forte</b>	La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'Internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>CISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta
<b>Categoria di operazione</b>	Insieme omogeneo di operazioni, singole o multiple, effettuate contemporaneamente dal cliente presso la filiale
<b>Consumatore soggiornante legalmente in UE</b>	Chiunque abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo status dei rifugiati, del relativo protocollo del 31 gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
<b>Data di esecuzione dell'operazione</b>	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata ferial e in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
<b>Limite orario</b>	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
<b>Operazione di pagamento a distanza</b>	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza
<b>PISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b>	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
<b>Servizio di informazione sui conti</b>	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi diventano esigibili secondo i termini di legge e possono essere addebitati sul conto alle condizioni ed entro i limiti previsti dal Contratto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Aggiornato al 30 gennaio 2019