

Foglio Informativo Conto Yellow

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: www.chebanca.it
- Servizio Clienti: **02.32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.chebanca.it, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il Conto Corrente in generale

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Con il Conto Corrente si possono effettuare e ricevere bonifici SEPA e Extra SEPA in Euro o in divisa estera.

Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, Codici Identificativi per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

- la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!;
- la **Guida pratica "La Centrale dei rischi in parole semplici"**, che illustra il funzionamento della Centrale dei rischi gestita dalla Banca d'Italia, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!.

CheBanca!

IL CONTO YELLOW

Il Conto Yellow di CheBanca! ha tutte le funzionalità di un conto corrente e comprende un Dossier Titoli.

Il Conto Yellow non prevede remunerazione delle giacenze depositate dal Cliente. La Banca può in ogni caso attivare delle promozioni, di durata limitata, che prevedano la remunerazione delle giacenze. Tali promozioni sono evidenziate nell'apposita sezione del Foglio Informativo.

La Carta di Debito collegata a questo conto permette di effettuare acquisti online protetti dal protocollo di sicurezza MasterCard® SecureCode™. È necessario iscriversi al servizio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO YELLOW

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Fino al 31/12/2019

Profilo	Sportello	Online
Giovani (164 operazioni all'anno)	12 €	12 €
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)	12 €	12 €
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)	36 €	36 €
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)	36 €	36,53 €
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)	12 €	12 €
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)	36 €	36 €

Dal 01/01/2020

Profilo	Sportello	Online
Giovani (164 operazioni all'anno)	36 €	36 €
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)	36 €	36 €
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)	60 €	60 €
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)	60 €	60,53 €
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)	36 €	36 €
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)	60 €	60 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it

CONTO YELLOW

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO				
Spese fisse	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto		0 €
		canone annuale addebitato l'ultimo giorno dell'anno	Fino al 31/12/2019	24€
			Dal 01/01/2020	36€
	numero operazioni incluse nel canone		illimitate	
	spese annue per conteggio interessi e competenze		0 €	
	Servizi di pagamento	canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro e FastPay		0 €
canone annuo carta di credito sul circuito MasterCard		Si rinvia al Foglio Informativo Carta di Credito		

Aggiornato al 01 agosto 2019

CheBanca!

	Home Banking	canone annuo per internet e Servizio Clienti	0 €
Spese variabili	Gestione liquidità	registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0 €
		invio estratto conto online	0 €
		invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,80 €
	Servizi di pagamento	prelievo sportello automatico CheBanca! in Italia	0 €
		prelievo sportello automatico altra banca in Italia	0 €
		bonifico SEPA fino a 500.000 euro con addebito in c/c	0 €
domiciliazioni utenze (Addebito diretto)		0 €	
Interessi e somme depositate	Interessi creditori	tasso base creditore annuo nominale	0 %
Fidi e sconfinamenti	Sconfinamenti in assenza di fido	tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non previsto
		Commissioni	0 €
		altre spese	0 €
Conteggio interessi		Periodicità	trimestrale
Disponibilità somme versate		contanti/assegni circolari CheBanca!	0 giorni lavorativi
		assegni bancari CheBanca! su tutte le filiali	0 giorni fissi
		assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia di Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
		assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
		bonifico in entrata	data valuta di accredito
		versamento tramite servizio di alimentazione automatica Per la prima alimentazione l'accredito avverrà entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi	giorno dell'accredito

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente (Fido), può essere consultato in filiale e sul sito internet di CheBanca! www.chebanca.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto (diverse dal canone mensile)	0 €
Remunerazione delle giacenze	0%
Ritenuta fiscale vigente sugli interessi maturati	nella misura prevista dalla legge vigente
Imposta di bollo annuale su conto corrente	Normativa vigente
Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	3€
Invio documentazione relativa a singole operazioni, per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,80€
Invio documentazione relativa a servizi di pagamento prevista ai sensi di legge	0 €

Aggiornato al 01 agosto 2019

CheBanca! S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 226.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. CheBanca!® è un marchio registrato di CheBanca! S.p.A.

CheBanca!

PROMOZIONI

Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019, il canone di Conto Yellow sarà azzerabile in base agli eventi riportati nella tabella sottostante e secondo le regole di applicazione indicate.

Evento su Conto Yellow	Sconto	Frequenza dell'evento
Almeno 3 Accrediti stipendio /pensione <i>Oppure</i>	-12 €	ciascuno degli ultimi 3 mesi dell'anno
Almeno 3 Bonifici in entrata di almeno € 800 ciascuno <i>Oppure</i>	-12 €	ciascuno degli ultimi 3 mesi dell'anno
Domiciliazione di due utenze	-12 €	Almeno un addebito per utenza rilevato negli ultimi 3 mesi dell'anno
Possesso di prodotti di investimento per un controvalore pari almeno a € 10.000 <i>Oppure</i>	- 12 €	ciascuno degli ultimi 3 mesi dell'anno
Possesso di prodotti di investimento per almeno € 30.000	- 12 €	ultimo giorno dell'anno
Almeno 3 Addebiti rata prestito personale Compass	- 12 €	ciascuno degli ultimi 3 mesi dell'anno
Almeno 3 Addebiti rata mutuo CheBanca!	- 12 €	ciascuno degli ultimi 3 mesi dell'anno

In aggiunta agli eventi sopra indicati, il canone può essere integralmente scontato in presenza dei seguenti eventi e secondo le regole di applicazione indicate:

Evento su Conto Yellow	Sconto	Frequenza dell'evento
Possesso di prodotti di investimento per almeno € 200.000 <i>oppure</i>	- 24 €	ciascuno degli ultimi 3 mesi dell'anno
Possesso di prodotti di investimento per almeno € 500.000	- 24 €	ultimo giorno dell'anno

Il canone può essere integralmente scontato in presenza di specifiche promozioni.

Regole di applicazione:

- La rilevazione viene effettuata l'ultimo giorno di ogni mese indicato nella colonna "Frequenza dell'evento".
- L'importo massimo dello sconto accumulabile nell'anno è pari a **24 euro**.
- Lo sconto viene considerato pro-quota in base al numero di mesi durante i quali il conto è stato attivo.
- Il verificarsi più volte dello stesso evento non determina un incremento dello sconto.
- In caso di recesso esercitato dalla Banca o dal cliente nel corso dell'anno, sarà applicato il canone pro-quota, in base ai mesi durante i quali il conto è stato attivo, ma non si avrà diritto a nessuno sconto.
- Saranno conteggiati ai fini dello sconto solo Prestiti Personali Compass distribuiti tramite CheBanca!
- Per "prodotti di investimento" si intendono gli strumenti finanziari depositati sul Conto Yellow, i prodotti finanziari assicurativi collocati dalla banca (polizze multiramo e unit linked) e regolati sul Conto Yellow, nonché i Certificati di Deposito collegati al Conto Yellow. Ai fini del calcolo del controvalore degli strumenti finanziari viene considerato il prezzo medio di carico presente l'ultimo giorno del mese di rilevazione; ai fini del calcolo dei prodotti finanziari assicurativi viene considerato il totale dei premi versati, al netto di eventuali riscatti, rilevato l'ultimo giorno del mese di rilevazione.

TASSI MIGLIORATIVI PROMOZIONALI

Come previsto dalle condizioni generali di contratto, CheBanca! può riconoscere al cliente un tasso migliorativo promozionale in funzione della giacenza media trimestrale del conto corrente.

Di seguito si riportano i tassi migliorativi promozionali annui lordi sulle somme depositate validi dal 1 luglio 2019 al 30 settembre 2019:

Giacenze medie trimestrali	Tasso	Validità
Da 0€ a 5.000 €	0 %	dal 01/07/2019 al 30/09/2019
Da 5.000,01 € a 25.000 €	0,1 %	dal 01/07/2019 al 30/09/2019
Da 25.000,01 € a 200.000 €	0,3 %	dal 01/07/2019 al 30/09/2019

Le giacenze trimestrali eccedenti l'importo di 200.000 € saranno remunerate nei limiti di tale importo; le somme eccedenti 200.000 € non saranno pertanto remunerate.

Esempio: con una giacenza media trimestrale di 210.000 €, gli interessi saranno corrisposti solo sui primi 200.000 €.

Nel caso in cui il Conto Yellow sia collegato a un Mutuo Risparmio di CheBanca! non è prevista alcuna remunerazione.

Recesso e tempi di chiusura

Il Contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere dal Conto Yellow in qualsiasi momento, senza l'applicazione di penali o spese e senza dover indicare il motivo con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso è efficace nel momento in cui CheBanca! ne riceve comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal Contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi.

Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di almeno 2 mesi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente comporta il recesso da tutti i servizi regolati dal Contratto. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di recedere, con i tempi in precedenza indicati, dai servizi regolati dalle Sezioni V e VI (Servizi di investimento e Deposito degli strumenti finanziari) senza che ciò determini il recesso dall'intero Contratto.

Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo degli assegni e delle carte di pagamento. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! le carte di pagamento e gli assegni.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti dal cliente anteriormente alla data di efficacia della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. CheBanca! avrà in ogni caso la facoltà di sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e comunque di adottare ogni iniziativa ritenuta più idonea per la tutela dei propri crediti.

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 60 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Le somme o gli strumenti finanziari verranno messi a disposizione del cliente nei tempi tecnici necessari, tenuto conto dell'eventuale necessità di ricevere gli strumenti finanziari stessi dai subdepositari e, comunque, solo dopo che saranno stati soddisfatti – anche mediante compensazione – gli eventuali crediti di CheBanca!

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.chebanca.it.

Successivamente:

- in relazione ai servizi di cui alle Sezioni II, III, IV, VI (ivi incluse le condizioni economiche, il deposito degli strumenti finanziari e i servizi di pagamento) in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!; tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative;
- in relazione ai servizi di cui alle Sezioni V e VII, nonché per le commissioni e le altre spese previste per gli ordini eseguiti su strumenti finanziari indicati nel Documento di Sintesi, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Consob, utilizzando la modulistica disponibile su www.acf.consob.it. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la documentazione disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie in relazione alla prestazione di servizi ed attività di investimento non può formare oggetto di rinuncia da parte del cliente ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale indicati nel contratto.

Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

CheBanca!

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

AISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
Alimentazione automatica	È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.
Autenticazione forte	La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'Internet banking del cliente e basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Bonifico SEPA in euro	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'area SEPA include 34 paesi: i 19 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania); gli 9 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino).
Bonifico - Extra SEPA in tutte le divise Bonifico - SEPA in divisa estera	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area diversa dai paesi dell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area") in divisa diversa dall'Euro.
Canone mensile CISP	Spese fisse per la gestione del conto. Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento Giornata operativa	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza
PISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
Saldo disponibile Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
Servizio di informazione sui conti	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone Spese annue per conteggio interessi e competenze Spese per invio estratto conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato, ove previsto, per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Aggiornato al 01 agosto 2019

CheBanca!

Valute sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Spese accredito dividendi e cedole Spese per rimborso titoli Strumenti Finanziari

Commissione per l'accredito periodico delle cedole e i dividendi.
Commissione per il rimborso dei titoli a scadenza.

Ai sensi del D. Lgs. 24/02/98 nr. 58, si intendono le azioni e gli altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali, le obbligazioni, i titoli di Stato e gli altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali, le quote di fondi comuni di investimento negoziabili sul mercato dei capitali, i titoli normalmente negoziati sul mercato monetario e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti sopra indicati e i relativi indici. Si intendono, inoltre, gli "strumenti finanziari derivati", ossia quei contratti di borsa il cui valore dipende dai titoli o da attività sottostanti (titoli in senso proprio, valute, tassi d'interesse, materie prime, etc...) elencati nell'articolo 1 del citato decreto.

Valore quota PAC

Il Valore Quota o NAV (Net Asset Value) è il prezzo di una singola quota del fondo.

Il piano di accumulo (PAC) rappresenta una modalità di sottoscrizione di un Fondo che prevede un versamento iniziale e un numero predefinito di successivi versamenti periodici.

Switch

Trasferimento parziale o totale dell'investimento da un Fondo in portafoglio ad un altro. L'operazione avviene vendendo le quote di un Fondo e acquistando contestualmente le quote di un altro Fondo.

Giacenza media trimestrale

Somma dei saldi attivi giornalieri del trimestre diviso il numero dei giorni del trimestre. I trimestri di riferimento sono: Gennaio/Marzo, Aprile/Giugno, Luglio/Settembre, Ottobre/Dicembre. La giacenza media del primo trimestre è calcolata a decorrere dalla data di apertura del conto alla data di fine trimestre. La data di apertura del conto decorre dal momento in cui il cliente riceve l'accettazione da parte di CheBanca!

Aggiornato al 01 agosto 2019