

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 – 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, CheBanca! S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e sui diritti a lei spettanti.

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso di lei per fornirle le informazioni o l'assistenza da lei richieste.

Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati

CheBanca! tratterà i dati personali da lei forniti, (quali ad es. dati di contatto, identificativi, anagrafici), per le seguenti finalità:

- a) gestire le sue richieste. Qualora lei non fornisca i dati non sarà possibile dare seguito alle sue richieste;
- b) condurre ricerche di mercato relative a prodotti/servizi di CheBanca! e per finalità di informazione commerciale, offerta di prodotti/servizi della Banca, o dalla stessa collocati, nonché di prodotti/servizi delle altre società del Gruppo Mediobanca di cui è parte CheBanca!, e di eventuali partner commerciali della Banca nell'ambito di operazioni congiunte. Il conferimento dei dati personali per quest'ultima finalità, ivi inclusa, in adempimento alle disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, la verifica della coerenza fra il profilo del cliente e i prodotti allo stesso offerti, **non è obbligatorio** ed il relativo trattamento **richiede il consenso** degli interessati. Il mancato conferimento del consenso non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei suoi contratti ma comporterà l'impossibilità per la Banca di inviare le comunicazioni di marketing.

Base giuridica

La base giuridica è data dall'esecuzione di misure pre-contrattuali o dal consenso espresso dell'interessato.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa vigente, mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici, anche automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). In particolare il trattamento indicato nel paragrafo "Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati" alla lettera b) potrà avvenire oltre che attraverso sistemi automatizzati (quali posta elettronica, MMS Multimedia Messaging Service, SMS Short Message Service o altro tipo di comunicazione elettronica), anche mediante sistemi tradizionali (posta cartacea o chiamate con operatore).

Comunicazione e trasferimento dei dati

I suoi dati verranno trattati dal personale CheBanca! che sia stato adeguatamente formato e abbia ricevuto le opportune istruzioni in materia di protezione dei dati personali, nonché dal personale di terzi responsabili, che effettuano trattamenti per conto e su istruzioni di CheBanca!.

I suoi dati personali non sono oggetto di diffusione, tuttavia per il perseguimento delle finalità sopra descritte i suoi dati personali possono essere comunicati anche fuori dall'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR e dalla normativa applicabile (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione).

L'elenco dei Responsabili del trattamento costantemente aggiornato è disponibile sul sito istituzionale di CheBanca!.

Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di CheBanca!. CheBanca! adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

Diritti dell'Interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.

Inoltre, gli Interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviare tramite e-mail all'indirizzo privacy@chebanca.it

Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il **Titolare** del trattamento (ossia colui a cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati) è "**CheBanca! S.p.A.**" (di seguito anche "CheBanca!"), con sede legale in Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano.

Il **Data Protection Officer** ("DPO") può essere contattato al seguente indirizzo DPO.mediobanca@mediobanca.com o alla seguente casella di posta elettronica certificata (PEC): dpomediobanca@pec.mediobanca.com.