

## Foglio Informativo - Assegni e Servizi di pagamento – Servizi accessori al Conto Corrente Indisponibile a Pegno

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	<a href="http://www.chebanca.it">www.chebanca.it</a>
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), oppure telefonare al Servizio Clienti al numero 848.44.44.88.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....  
Cognome.....  
Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### Che cos'è il servizio di assegni

Il servizio assegni, regolato in conto corrente, consente al cliente di effettuare pagamenti mediante l'uso di moduli per assegni forniti dalla Banca. Il servizio consente altresì di versare sul conto corrente gli assegni tratti di altri Istituti di credito, nonché assegni circolari e di auto-traenza.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni nel caso di smarrimento e sottrazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta. In caso di smarrimento o sottrazione dei moduli di assegno il cliente deve darne tempestiva comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste;
- la traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

### Cosa sono i servizi di pagamento

I servizi di pagamento consentono al cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente o di fornire informazioni relative allo stesso conto corrente. Tra i servizi di pagamento rientrano, tra gli altri, i bonifici, le ricariche, le disposizioni permanenti di pagamento (es. bollette) come anche i pagamenti di tasse o tributi.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento imputabili ad errori del cliente, della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti dei sistemi di pagamento.

**Nell'ambito del Conto Corrente Indisponibile a Pegno, il cliente effettua operazioni di pagamento esclusivamente nel rispetto dei limiti operativi definiti nelle Condizioni Generali di Contratto, nonché in conformità a quanto previsto nel/i Contratto/i di Pegno.**

Aggiornato al 2 marzo 2018

ASSEGNI	
<b>Assegni</b>	
Costo invio assegni bancari (primo libretto)	non previsto
Costo invio assegni bancari dal secondo libretto	non previsto
Costo invio assegni circolari	non previsto
Costo restituzione assegno bancario emesso dal cliente protestato o impagato	non previsto
Costo restituzione assegno bancario emesso da terzi protestato/impagato/richiamato oltre le spese addebitate dall'altra banca	non previsto
Imposta di bollo per assegni liberi (libretto da 10)	non previsto
Imposta di bollo per assegno circolare libero	non previsto
<b>VALUTE</b>	
<b>Assegni</b>	
CheBanca! su tutte le filiali	0 giorni fissi
Versamento assegni bancari altri istituti	2 giorni lavorativi
Prelievo con assegni	non previsto
Versamento assegni circolari CheBanca!	0 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia Banca d'Italia	1 giorni lavorativi

SERVIZI DI PAGAMENTO	
Operazione	Costo per operazione
<b>Bonifici</b>	
Costo bonifico ordinario	0 €
Ordine bonifico ricorrente	non previsto
Costo bonifico interno/giroconto	0 €
Costo bonifico oltre 500.000 euro con addebito in c/c	0 €
Costo bonifico urgente (accreditato in giornata sul conto del beneficiario)	0 €
<b>Pagamento ricevuta bancaria (Ri.Ba.)</b>	non previsto
<b>Pagamento mediante avviso (M.A.V.)</b>	non previsto
<b>Pagamento ruoli mediante avviso (R.A.V.)</b>	non previsto
<b>Pagamento ricariche telefoniche</b>	non previsto
<b>Pagamento canone TV</b>	non previsto
<b>Pagamento bollette</b>	non previsto
<b>Attivazione del servizio di domiciliazione utenze</b>	non previsto
<b>Pagamento F23</b>	non previsto
<b>Pagamento F24</b>	non previsto
<b>Versamento contanti, versamento assegni bancari e circolari in filiale</b>	0 €
<b>Versamento contanti, versamento assegni bancari e circolari tramite sportelli automatici CheBanca!</b>	non previsto
<b>Prelievo contanti in filiale e tramite sportelli automatici CheBanca!</b>	non previsto
<b>Pagamento bollettini postali bianchi e premarcati</b> oltre a spese postali	non previsto
<b>Pagamento bollo auto</b>	non previsto
<b>Pagamento online di bollette emesse da soggetti che aderiscono al servizio CBILL</b> (oltre a eventuali commissioni applicate dall'Azienda creditrice)	non previsto
<b>Trasferimento di somme tramite il servizio Jiffy</b>	non previsto

Aggiornato al 2 marzo 2018

# CheBanca!

VALUTE	
<b>Contante</b>	
Versamento contante	0 giorni lavorativi
Prelievo contante	Valuta di accredito: data del prelievo Disponibilità: data del prelievo
<b>Versamenti e prelievi con bonifico</b>	
Bonifico in uscita su CheBanca	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in uscita verso altra banca	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in entrata	data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante a CheBanca!
Versamento tramite servizio di alimentazione automatica	data valuta: 8° giorno operativo precedente all'accredito
<b>Trasferimento di somme tramite il servizio Jiffy</b>	
	non previsto
ALTRO	
Restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione o mancata ricezione contrattualistica	Modalità di identificazione non prevista
Costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	non previsto

OPERATIVITÀ ESTERO			
<b>Assegni estero</b>	<b>VOCI DI COSTO</b>		
	Negozianti salvo buon fine (SBF) e tratti all'estero	commissione di intervento per incasso assegno	non previsto
		commissioni per negoziazione assegno	non previsto
		spese per presentazione distinta	non previsto
		maggiorazione applicata al cambio al durante	non previsto
		spese per spedizione a mezzo corriere	non previsto
		commissione per ritorno di assegni insoluti	non previsto
	Negozianti al dopo incasso	commissione di intervento per incasso assegno	non previsto
		commissioni per negoziazione assegno	non previsto
		spese per presentazione distinta	non previsto
		maggiorazione applicata al cambio al durante	non previsto
		spese per spedizione a mezzo corriere	non previsto
commissione per ritorno di assegni insoluti		non previsto	
<b>Bonifici estero</b> Bonifici in divisa, tutti i Paesi compresa Italia e/o bonifici in Euro dall'estero (Paesi non Area SEPA o Area SEPA in modalità non SCT)	IN ENTRATA	Commissioni di intervento ricezione bonifico	0,20% dell'importo
		0,20% dell'importo (minimo 3,00 €)	(minimo 3,00 €)
		Spesa per bonifici in euro	8,50 €
		Spesa per bonifici in divisa	13,50 €
		Maggiorazione applicata al cambio "al durante"	+ 0,50% per vendite di valuta estera da parte del cliente
		Trasferimento di fondi in entrata da altre banche	26,00 €
	IN USCITA	commissione di intervento di invio bonifico	non previsto
		spesa fissa per disposizione in euro online	non previsto
		spesa fissa per disposizione in divisa online	non previsto
		spesa fissa per disposizione in euro allo sportello	non previsto
spesa fissa per disposizione in divisa allo sportello		non previsto	
maggiorazione applicata al cambio al durante		non previsto	
spese eventuali reclamate da banca estera	non previsto		
<b>VALUTE</b>			
<b>Assegni estero</b>	assegni tratti nella stessa divisa del paese della Banca trassata/in Euro paesi Area SEPA		non previsto
	assegni in euro su banca estera di paese non Area SEPA		non previsto
	assegni in divisa diversa dalla moneta nazionale del Paese della Banca trassata		non previsto
<b>Bonifici estero</b>	In entrata	valuta di accredito al beneficiario:	
		- bonifici non soggetti all'applicazione della direttiva PSD	2 giorni lavorativi

Aggiornato al 2 marzo 2018

# CheBanca!

<b>Bonifici Interni</b>	Su conti di clienti non residenti	valuta di addebito per l'ordinante	non previsto
		valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione):	
		- bonifici soggetti all'applicazione della direttiva PSD	non previsto
		- bonifici non soggetti all'applicazione della direttiva PSD	non previsto
<b>DISPONIBILITA' ASSEGNI ESTERO</b>			
<b>Assegni estero</b>	Salvo buon fine (SBF)	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, Australia	non previsto
		Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria	non previsto
		Usa e Canada	non previsto
		altri paesi	non previsto
	Al dopo incasso	al ricevimento dell'accredito dalla corrispondente	non previsto
<b>MASSIMALI BONIFICI ESTERO</b>			
Limite per operazione effettuata online			non previsto
<b>MODALITA' APPLICAZIONE TASSO DI CAMBIO</b>			
Le transazioni denominate in divisa estera vengono convertite in euro utilizzando il tasso di cambio Bloomberg al durante maggiorato di uno spread di 0,50%.			

## LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Servizio	Limite orario operatività Servizio di CheBanca!	Data di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)
bonifico interno/giroconto	ore 19.00	stessa giornata operativa
bonifico ordinario/bonifico ricorrente	ore 19.00 / non previsto	giornata operativa successiva / non previsto
bonifico urgente/bonifico di importo rilevante (BIR)	ore 15.30	stessa giornata operativa
bonifico estero	non previsto	non previsto
trasferimento di somme tramite il servizio Jiffy	non previsto	non previsto
addebiti diretti	non previsto	non previsto
pagamento bollettini postali bianchi e premarcati	non previsto	non previsto
pagamento bollo auto	non previsto	non previsto
Ri.Ba.	non previsto	non previsto
M.A.V.	non previsto	non previsto
R.A.V.	non previsto	non previsto
ricarica telefonica	non previsto	non previsto
pagamento canone TV	non previsto	non previsto
versamento assegni	ore 15.00	stessa giornata operativa

Eventuali disposizioni impartite tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, si intendono ricevute da CheBanca! quando le stesse pervengono effettivamente presso la Banca. I consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di CheBanca! sono tenuti a procedere all'inoltro alla filiale o all'ufficio competente entro il giorno operativo successivo a quello della consegna dell'ordine da parte del Cliente.

## RECESSO E RECLAMI

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano - viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Aggiornato al 2 marzo 2018

# CheBanca!

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

## LEGENDA

<b>AISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.
<b>Alimentazione automatica</b>	È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato da cliente.
<b>Assegni estero Bonifico estero</b>	Assegni in Euro e divisa tratti su banche estere e assegni CheBanca! negoziati all'estero.  Bonifico in divisa estera da e verso tutti i Paesi compresa Italia e/o bonifici in Euro da e verso l'estero (Paesi non Area SEPA o Area SEPA in modalità non Sepa Credit Transfer).
<b>Autenticazione forte</b>	la procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente e basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>Bonifico SEPA</b>	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'area SEPA include 34 paesi: i 19 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania); gli 9 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino).
<b>Canone mensile</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>CBILL</b>	CBILL è il servizio che permette la consultazione e il pagamento online di "bollette" (cioè i documenti che notificano a un cittadino o a un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse dalle Aziende e dalle Amministrazioni Pubbliche che aderiscono al servizio. Per l'elenco aggiornato delle Aziende aderenti consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a>
<b>CISP</b>	soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta
<b>Data di esecuzione dell'operazione</b>	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
<b>Direttiva PSD</b>	La Direttiva sui Servizi di Pagamento (Payment Services Directive – PSD - Direttiva 2015/2366/Ce) è l'iniziativa legislativa della Commissione Europea tesa ad ordinare in un singolo quadro normativo l'intera materia dei servizi di pagamento. La Psd è stata recepita nell'ordinamento nazionale con il D.lgs n.11 del 27 gennaio 2010.
<b>Disponibilità somme versate Fido o affidamento</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata ferialle in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
<b>Limite orario</b>	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
<b>Operazione di pagamento a distanza</b>	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
<b>PISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b>	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
<b>Servizio di informazione sui conti</b>	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento.

Aggiornato al 2 marzo 2018

# CheBanca!

<b>SCT</b>	Il bonifico in modalità SCT è un servizio che permette al debitore (ordinante) di impartire alla propria Banca un ordine pagamento in euro a favore di un suo creditore (beneficiario) la cui Banca ha sede in Italia o in un Paese dell'area SEPA. L'utilizzo del servizio è possibile solo se la Banca del beneficiario offre a sua volta il servizio di bonifico SCT.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato, ove previsto, per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Spese accredito dividendi e cedole</b>	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e i dividendi.
<b>Spese per rimborso titoli</b>	Commissione per il rimborso dei titoli a scadenza.
<b>Strumenti Finanziari</b>	Ai sensi del D. Lgs. 24/02/98 nr. 58, si intendono le azioni e gli altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali, le obbligazioni, i titoli di Stato e gli altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali, le quote di fondi comuni di investimento negoziabili sul mercato dei capitali, i titoli normalmente negoziati sul mercato monetario e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti sopra indicati e i relativi indici. Si intendono, inoltre, gli "strumenti finanziari derivati", ossia quei contratti di borsa il cui valore dipende dai titoli o da attività sottostanti (titoli in senso proprio, valute, tassi d'interesse, materie prime, etc...) elencati nell'articolo 1 del citato decreto.
<b>Valore quota</b>	Il Valore Quota o NAV (Net Asset Value) è il prezzo di una singola quota del fondo.
<b>PAC</b>	Il piano di accumulo (PAC) rappresenta una modalità di sottoscrizione di un Fondo che prevede un versamento iniziale e un numero predefinito di successivi versamenti periodici.
<b>Switch</b>	Trasferimento parziale o totale dell'investimento da un Fondo in portafoglio ad un altro. L'operazione avviene vendendo le quote di un Fondo e acquistando contestualmente le quote di un altro Fondo.

Aggiornato al 2 marzo 2018