

CONDIZIONI DEL SERVIZIO ALERT SMS DI CHEBANCA!

Caratteristiche del servizio

Il servizio Alert SMS di CheBanca! è un servizio che consente di ricevere SMS a scadenze predefinite o quando si verificano determinati eventi (es. accredito dello stipendio, bonifici in uscita, prelievo o pagamento bancomat, ecc.).

Per poter aderire al servizio, il Cliente deve “certificare” il proprio numero di telefono attraverso l'apposito processo presente nell'Area Clienti.

Nel caso in cui venga richiesta l'attivazione del servizio per un numero telefonico di cui il Cliente non risulti titolare, sono a carico del Cliente stesso le eventuali conseguenze derivanti da contestazioni da parte del titolare del numero telefonico e CheBanca! si riserva il diritto di interrompere il servizio.

Il servizio Alert SMS può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato sia attivo presso i gli operatori di telefonia mobile disponibili sul territorio italiano.

Nel caso in cui il numero di cellulare sia trasferito ad un nuovo operatore telefonico, il servizio continuerà ad essere erogato se il nuovo operatore risulta tra quelli sopra indicati, in caso contrario CheBanca! informerà il Cliente dell'impossibilità di mantenere attivo il servizio, che verrà automaticamente disattivato.

Il servizio è svolto attraverso soggetti terzi. Questi ultimi trattano i dati relativi agli SMS e il loro contenuto limitatamente a quanto occorre per effettuarne l'invio, oltre a quanto eventualmente obbligatorio per legge (ad esempio conservazione degli SMS presso l'operatore telefonico).

Il servizio può essere modificato o interrotto in qualsiasi momento da parte di CheBanca! Nel caso di interruzione o di sospensione del servizio, CheBanca! darà tempestiva comunicazione al Cliente.

Per i servizi di Alert SMS relativi alla Carte di Debito CheBanca! International e alla nuova Carta di Credito offerta in partnership con Nexi si rinvia ai relativi Regolamenti di dettaglio disponibili sul chebanca.it, su nexi.it o nell'area personale del Cliente.

Attivazione e disattivazione del servizio

Il cliente può attivare e disattivare il servizio in qualsiasi momento collegandosi all'Area Clienti su chebanca.it, inserendo il numero telefonico mobile e scegliendo i servizi Alert SMS di cui desidera usufruire. Per confermare l'attivazione del servizio il Cliente deve inserire i codici dispositivi. Per la disattivazione del servizio il Cliente deve inserire nuovamente i codici dispositivi nell'apposita sezione dell'Area Clienti. A decorrere dall'attivazione, per ogni evento che si verifica sarà inviato un Alert SMS. Il Cliente può modificare i servizi Alert SMS attivi in qualsiasi momento collegandosi all'Area Clienti e confermando le modifiche con i codici dispositivi.

Costi del servizio Alert SMS

L'attivazione e la disattivazione del servizio Alert SMS sono gratuite.

Sono gratuiti:

- tutti gli SMS di servizio e di caring (ad esempio gli sms che aiutano ad attivare un prodotto);
- gli sms di sicurezza (prelievi e pagamenti effettuati con le carte di pagamento e bonifici in uscita con importo minimo di Euro 50).

Per ogni Alert SMS non compreso nelle categorie sopra indicate ed inviato su richiesta del cliente, sarà addebitato, direttamente dall'operatore telefonico, l'importo di 0,16€ , indipendentemente dal piano tariffario e da eventuali promozioni in essere con lo stesso operatore.