

# **Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile.**

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e  
del Consiglio**

# Dichiarazione di Accessibilità

CheBanca! S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca (di seguito CheBanca!) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione "Mobile App CheBanca!" nelle sue versioni iOS e Android

## Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

### App iOS

11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)	Sono presenti alcune immagini e icone all'interno dell'applicativo non legate a testi alternativi che ne descrivano il contenuto o ad attributi che ne identifichino lo scopo. Il grafico a torta in Dossier Titoli non viene rilevato e descritto tramite screenreader.
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	
11.1.4.1 Uso del colore	
11.1.3.1 Informazioni e correlazioni	La navigazione tramite screenreader risulta difficoltosa o impossibile in presenza di caroselli e delle opzioni di menu operazioni. All'interno della chat non è possibile distinguere il mittente dei messaggi.
11.1.3.2 Sequenza significativa	
11.1.3.4 Orientamento	L'applicazione non risponde alle impostazioni di accessibilità del sistema relative alla dimensione dei caratteri e contrasto colori. Inoltre, non supporta l'orientamento dello schermo in orizzontale e l'utente non viene avvisato che l'applicazione può essere fruita solo in modalità verticale
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta)	
11.7 Preferenze dell'utente	
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperta)	Tutti i campi di input non sono programmaticamente legati alla loro descrizione e dunque non vengono enunciati dallo screenreader. Inoltre, quando sono presenti messaggi di errore, questi non vengono notificati automaticamente. Anche i messaggi in arrivo nella chat non sono notificati all'utente.
11.3.3.2 Etichette o istruzioni	
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	
11.4.1.3 Messaggi di stato	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	La palette colori utilizzata per link, testi in evidenza e bottoni risulta avere un contrasto insufficiente (minore di 4.5:1 per i testi e di 3:1 per elementi grafici) e dunque non conforme con gli standard WCAG.
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	La navigazione da tastiera incontra spesso elementi ordinati in modo errato o non raggiungibili, rendendo l'app poco fruibile con questo tipo di comandi. Non funziona inoltre il tasto "esc" per chiudere alert o modali.
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	
11.2.4.3 Ordine del focus	

11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non sono presenti messaggi per avvisare l'utente prima che scada il tempo di sessione per rimanere collegato all'app. Inoltre, non è presente un meccanismo per permettergli di allungare questo tempo. Durante la generazione del codice OTP l'utente non è avvisato dallo screenreader quando il codice sta per scadere.
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Molti link e bottoni attualmente presenti sull'applicazione presentano un testo generico e mancano degli attributi necessari affinché il loro scopo sia enunciato correttamente dagli screenreader
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non è possibile chiudere le modali di dettaglio con un tap nell'area esterna con screenreader attivo ma solo attraverso uno "swipe" verso il basso.
11.3.2.1 Al focus	Nel flusso di accesso togliendo il focus dai campi di input "Codice cliente" e "Codice di accesso" con screenreader attivo, la tastiera a schermo non scompare causando l'irraggiungibilità dei bottoni "Entra" e "Annulla".
11.4.1.1.1 Analisi sintattica (parsing - funzionalità aperta)	Sono stati rilevati diversi errori di parsing utilizzando lo strumento di analisi codice "Accessibility Inspector" di Xcode. Inoltre, i nomi e i ruoli e gli stati di bottoni, grafici e accordion non sempre sono ben specificati.
11.4.1.2 Nome, ruolo, valore	

## App Android

11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)	Le immagini e le icone all'interno dell'applicativo non sono legate a testi alternativi che ne descrivano il contenuto o ad attributi che ne identifichino lo scopo. Lo screenreader non restituisce alcuna informazione riguardante il grafico in Patrimonio Totale e in Dossier Titoli.
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	
11.1.4.1 Uso del colore	
11.1.3.1 Informazioni e correlazioni	La navigazione tramite screenreader risulta difficoltosa o impossibile in presenza di caroselli e grafici, rispettando il corretto ordine di lettura. Inoltre, non è possibile leggere i documenti PDF. All'interno della chat non è possibile distinguere il mittente dei messaggi.
11.1.3.2 Sequenza significativa	
11.1.3.4 Orientamento	L'applicazione non risponde alle impostazioni di accessibilità del sistema relative alla dimensione dei caratteri. Inoltre, non supporta l'orientamento dello schermo in orizzontale e l'utente non viene avvisato che l'applicazione può essere fruita solo in modalità verticale. Su schermi di dimensioni minime possono verificarsi alcuni difetti grafici.
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta)	
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	
11.7 Preferenze dell'utente	
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperta)	Quando sono presenti messaggi di errore, questi non vengono notificati automaticamente. Anche i messaggi in arrivo nella chat non sono notificati all'utente.
11.3.3.2 Etichette o istruzioni	
11.3.3.3 Suggestioni per gli errori	
11.4.1.3 Messaggi di stato	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	La palette colori utilizzata per link, testi in evidenza e bottoni risulta avere un contrasto insufficiente (minore di 4.5:1 per i testi e di 3:1 per elementi grafici) e dunque non conforme con gli standard WCAG.
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Tramite tastiera non è possibile navigare tra gli elementi della barra in alto dell'applicazione, caroselli e grafici. Non vengono inoltre intercettati i testi
11.2.4.3 Ordine del focus	

11.2.4.7 Focus visibile	e non è possibile utilizzare le funzionalità di filtro lì dove previste. Non è inoltre presente un focus visibile sugli alcuni elementi quali i checkbox.
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non sono presenti messaggi per avvisare l'utente prima che scada il tempo di sessione per rimanere collegato all'app. Inoltre, non è presente un meccanismo per permettergli di allungare questo tempo. Durante la generazione del codice OTP l'utente non è avvisato dallo screenreader quando il codice sta per scadere.
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Molti link e bottoni attualmente presenti sull'applicazione presentano un testo generico e mancano degli attributi necessari affinché il loro scopo sia enunciato correttamente dagli screenreader
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non è possibile chiudere le modali di dettaglio con un tap nell'area esterna con screenreader attivo ma solo attraverso uno "swipe" verso il basso.
11.4.1.1.1 Analisi sintattica (parsing - funzionalità aperta)	Sono stati rilevati diversi errori di parsing utilizzando lo strumento di analisi codice "Android Lint Accessibility" di Android Studio. Inoltre, i nomi e i ruoli e gli stati di bottoni, grafici e accordion non sempre sono ben specificati.
11.4.1.2 Nome, ruolo, valore	

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il giorno 11/08/2023 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

## Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail [accessibilita@chebanca](mailto:accessibilita@chebanca).

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenticompensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dallaricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potrannoessere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sulla Mobile App CheBanca!**

Data di pubblicazione: Settembre 2021

Sono stati effettuati test di usabilità? *Si*

## **Informazioni sulla Struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 96