

## Foglio Informativo Carta CheBanca! Servizio accessorio al Conto Premier

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **02.32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente di prelevare contante presso sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta, o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata mediante l'utilizzo del P.I.N. o degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso.

La **Carta di Debito CheBanca!** permette di:

- prelevare presso gli sportelli automatici con marchio Bancomat e Maestro, in Italia e all'estero;
- pagare beni e servizi presso gli esercenti convenzionati con marchio PagoBancomat o Maestro;
- pagare in modalità **contactless** semplicemente avvicinando la Carta ai POS abilitati. Per importi fino a 25€ non è necessario digitare il PIN. Per importi superiori a 25€ verrà richiesto l'inserimento del codice PIN;.
- effettuare pagamenti online protetti dal servizio di sicurezza messo a disposizione da MasterCard presso gli esercenti convenzionati con marchio Maestro;
- accedere ai servizi degli sportelli automatici CheBanca!
- i pedaggi autostradali nei caselli con marchio FASTPay

Tutte le Carta di Debito CheBanca! che riportano 19 cifre sul fronte della carta, possono essere utilizzate per pagamenti tramite canale internet, attivando preventivamente il servizio di sicurezza messo a disposizione da MasterCard.

### Rischi della carta di debito

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;

Aggiornato al 28 Ottobre 2020

# CheBanca!

- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, l'utilizzo fraudolento della carta, del PIN ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso e la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Carta di debito (circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro e FastPay)

COSTI	
Canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro e FastPay	zero
Prelievo sportello automatico CheBanca! e altra banca, in euro	zero
Prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'euro	zero
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	0%
Pedaggi autostradali e servizi FastPay	zero
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	zero
Riemissione a scadenza	6 €
MASSIMALI STANDARD	
Prelievo contanti in Italia – circuito BANCOMAT®	500 € al giorno e 1.500 € mensili
Prelievo contanti in Italia e all'estero – circuito Maestro	500 € al giorno e 3.000 € mensili
Pagamenti in Italia – circuito PagoBANCOMAT®	1.500 € al giorno e 1.500 € mensili
Pagamenti in Italia e all'estero – circuito Maestro	3.000 € al giorno e 3.000 € mensili
CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITI BANCOMAT®, PAGOBANCOMAT®, MAESTRO E FASTPAY)	
Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	tasso di cambio applicato dal circuito Maestro in essere al momento della registrazione dell'operazione
VALUTE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITI BANCOMAT®, PAGOBANCOMAT®, MAESTRO E FASTPAY)	
Valute di addebito sul conto corrente	giorno dell'operazione
Modalità di addebito in conto corrente delle operazioni su circuito FastPay	mensile con valuta media ponderata

### ALTRI COSTI

#### COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA!

Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla Banca presso cui si effettua il prelievo.

Alle operazioni con carta di debito in valuta diversa dall'euro è applicata una commissione da parte del circuito MasterCard. La commissione varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso e tempi di chiusura

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

#### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi, anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!. Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Aggiornato al 28 Ottobre 2020

## GLOSSARIO

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la carta (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal cliente per ogni anno di titolarità della carta.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>CISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata ferial e in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata
<b>Operazione di pagamento a distanza</b>	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.