

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO  
DEI DATI PERSONALI**  
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 – 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

## PARTE A

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, CheBanca! S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e sui diritti a lei spettanti.

### Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti di norma direttamente presso di lei in occasione della stipula, dell'esecuzione e della gestione del contratto per l'erogazione di servizi e di prodotti CheBanca!. I suoi dati possono essere raccolti anche presso terzi, quali banche dati pubbliche e private (ad esempio visure catastali/ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrali rischi ecc.).

### Finalità, base giuridica del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati

CheBanca! tratterà i suoi dati personali, quali dati di contatto, identificativi, anagrafici, sociodemografici, bancari, finanziari/reddituali, commerciali, per le finalità di seguito riportate:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge antiriciclaggio). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è **obbligatorio** e il relativo trattamento, inclusa la comunicazione alle "Categorie di soggetti" di seguito indicati, **non richiede il consenso** degli interessati. La base giuridica del trattamento è individuata nell'adempimento degli obblighi legali ai quali è sottoposta CheBanca!;
- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione dei rapporti con la clientela, quali la gestione e l'esecuzione del contratto, ovvero le finalità di assistenza prestata in relazione ai servizi e prodotti di CheBanca! (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi). Il conferimento dei dati personali per tali finalità e il relativo trattamento sono necessari per erogare servizi alla clientela e gestire i rapporti con la stessa. Tali operazioni di trattamento, inclusa la comunicazione alle "Categorie di soggetti" indicati di seguito, **non richiedono il consenso** degli interessati. La base giuridica del trattamento è individuata nella necessità di eseguire il contratto stipulato con CheBanca! e le relative misure precontrattuali;
- finalità connesse alla prevenzione e al contrasto delle frodi. Il trattamento di tali dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Banca alla prevenzione dei fenomeni fraudolenti. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso;
- la conduzione di ricerche di mercato relative a prodotti/servizi di CheBanca! e per finalità di informazione commerciale, offerta di prodotti/servizi della Banca, o dalla stessa collocati, nonché di prodotti/servizi delle altre società del Gruppo Mediobanca di cui è parte CheBanca!, e di eventuali partner commerciali della Banca nell'ambito di operazioni congiunte. Il conferimento dei dati personali per tali finalità, ivi inclusa, in adempimento alle disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, la verifica della coerenza fra il profilo del cliente e i prodotti allo stesso offerti, **non è obbligatorio** ed il relativo trattamento **richiede il consenso** degli interessati. Il mancato conferimento del consenso non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei suoi contratti ma comporterà l'impossibilità per la Banca di inviarle comunicazioni di marketing. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso;
- elaborare i dati personali in possesso di CheBanca! relativi alle preferenze e abitudini di utilizzo dei servizi bancari, assicurativi e finanziari, nonché ad eventuali scelte di consumo, fornite anche nel contesto di eventuali questionari. E' infatti interesse di CheBanca! offrire prodotti e servizi specificamente individuati al fine di meglio indirizzare i propri servizi e così rispondere alle esigenze attuali e future della clientela. Il conferimento dei dati per questa finalità **non è obbligatorio** ed il relativo trattamento **richiede il consenso** degli interessati. Il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà allo stesso modo alla Banca di dare esecuzione all'attività da lei richiesta, impedirà alla Banca di individuare i servizi adeguati alle sue qualità personali. La base giuridica del trattamento è individuata nel consenso da lei espresso;
- rilevare il rischio creditizio; per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, specifica informativa di cui al vigente "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", (PARTE B della presente informativa). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è **obbligatorio** e il relativo trattamento, necessario per la conclusione del contratto, **non richiede il consenso**. La base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse della Banca all'utilizzo dei Sistemi di Informazione Creditizie, così come indicato nella normativa vigente e in particolare nel richiamato Codice di condotta.

I prodotti da lei richiesti (ad esempio le carte di pagamento) o specifiche operazioni possono comportare incidentalmente il trattamento di **categorie particolari di dati** (ossia dati personali idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). Il trattamento di questi dati avverrà solo per eseguire le disposizioni impartite dall'Interessato ed è subordinato all'acquisizione di una specifica **manifestazione di consenso**.

CheBanca! inoltre, può trattare dati personali giudiziari ove ciò sia prescritto dalla normativa o derivi da eventuali procedimenti che fossero avviati nei confronti o dall'Interessato in relazione al rapporto bancario.

### Base giuridica

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali, dal consenso espresso dell'Interessato o dal legittimo interesse di CheBanca! come sopra declinato.

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa vigente, mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici, anche automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). In particolare il trattamento indicato alla precedente lettera d) potrà avvenire oltre che attraverso sistemi automatizzati (quali posta elettronica, MMS Multimedia Messaging Service, SMS Short Message Service o altro tipo di comunicazione elettronica), anche mediante sistemi tradizionali (posta cartacea o chiamate con operatore).

### Comunicazione e trasferimento dei dati

I suoi dati verranno trattati dal personale CheBanca! che sia stato adeguatamente formato e abbia ricevuto le opportune istruzioni in materia di protezione dei dati personali, nonché dal personale di terzi responsabili, quali quelli di seguito indicati, che effettuano trattamenti per conto e su istruzioni di CheBanca!.

I suoi dati personali non sono oggetto di diffusione, tuttavia per il perseguimento delle finalità sopra descritte i suoi dati personali possono essere comunicati anche fuori dall'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR e dalla normativa applicabile (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione), a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie (oltre a quelle individuate per legge):

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- società del Gruppo Mediobanca o comunque società controllanti, controllate o collegate per adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela, con riferimento alle informazioni relative alle eventuali operazioni poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa antiriciclaggio, ovvero per valutare il merito creditizio in caso di richiesta di strumenti di pagamento;
- soggetti che effettuano servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni della clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della banca e delle reti di telecomunicazioni;
- soggetti che svolgono attività di lavorazione di comunicazione alla/dalla clientela (es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi;
- centrali rischi private;
- società di recupero crediti e consulenti;

- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dalla banca e soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del Gruppo Mediobanca;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela;
- servizi gestione di guardiania, videosorveglianza e videoregistrazione;
- soggetti ai quali si intenda cedere il rapporto contrattuale in essere o i crediti da esso rivenienti o con i quali si intenda effettuare operazioni di cartolarizzazione e loro consulenti;
- società di factoring e leasing;
- società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione;
- soggetti che effettuano il servizio di "Corporate Banking Interbancario";
- società specializzate in sistemi di informazioni creditizie;
- soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- soggetti che implementano soluzioni di automazione dei processi;
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede.

La informiamo, inoltre, che per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali (ad esempio un bonifico transfrontaliero) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela, CheBanca! ha necessità di utilizzare un servizio di messaggistica internazionale, gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT) con sede legale in Belgio (per l'informatica privacy: <http://www.swift.com>). CheBanca! comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali, ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma) e necessari per eseguirle. Allo stato, le banche non potrebbero effettuare le operazioni richieste dalla clientela senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati. A tale riguardo la informiamo inoltre che:

- tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire (tutte) le predette transazioni finanziarie attualmente vengono - per motivi di sicurezza operativa - duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti Autorità statunitensi (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) possono accedere sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate possono operare come distinti Titolari Autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento ai quali CheBanca! abbia fornito le necessarie istruzioni ed il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile sul sito istituzionale di CheBanca!.

CheBanca! S.p.A., la informa inoltre che è stato istituito e regolamentato - con il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 30 aprile 2007, n.112 di attuazione della Legge 17 agosto 2005, n.166 - un unico archivio informatizzato (SIPAF - Sistema Informatizzato Prevenzione Amministrativa Frodi carte di pagamento), volto a contenere le informazioni necessarie a contrastare le frodi sulle carte di pagamento. Tale archivio è alimentato dalle segnalazioni provenienti dalle società, banche ed intermediari finanziari che emettono le carte di pagamento o che gestiscono reti commerciali di accettazione delle stesse (questi soggetti appartengono obbligatoriamente al SIPAF e possono accedere ai dati contenuti nell'archivio, in taluni casi è necessaria l'autorizzazione del titolare stesso). Il Titolare e Responsabile della gestione dell'archivio è l'Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento (UCAMP) - ubicato in via XX Settembre 97, 00187 Roma, presso il Dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Le informazioni e i dati contenuti nel SIPAF si riferiscono a: (I) transazioni non riconosciute dai titolari delle carte di pagamento; (II) sportelli automatici fraudolentemente manomessi; (III) punti di vendita nei cui confronti sia stato esercitato il diritto di revoca della convenzione che regola la negoziazione delle carte di pagamento per motivi di sicurezza o per condotte fraudolente denunciate all'Autorità Giudiziaria. L'UCAMP e CheBanca!, in quanto ente segnalatore, tratteranno i dati per le finalità sopra descritte e nel rispetto della normativa vigente, secondo le modalità volte a tutelarne la sicurezza, la protezione e la riservatezza. I dati resteranno archiviati per 3 anni. Il trattamento di questi dati è obbligatorio per legge e quindi non è necessario il suo consenso; lei potrà esercitare i diritti di cui allo specifico paragrafo.

CheBanca! S.p.A. la informa inoltre che, ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunemente denominati o equipollenti, anche se smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. CheBanca! e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di Titolari Autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo. Il trattamento di questi dati è obbligatorio per legge e quindi non è necessario il suo consenso; lei potrà esercitare i diritti di cui allo specifico paragrafo.

#### Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di CheBanca!;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa civilistica e fiscale, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

CheBanca! adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

#### Diritti dell'Interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR).

Inoltre, gli Interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviare tramite e-mail all'indirizzo [privacy@chebanca.it](mailto:privacy@chebanca.it)

#### Titolare del trattamento e Data Protection Officer

**Titolare** del trattamento (ossia colui a cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati) è "**CheBanca! S.p.A.**" (di seguito anche "CheBanca!"), con sede legale in Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano.

Il **Data Protection Officer ("DPO")** può essere contattato al seguente indirizzo:

[DPO.mediobanca@mediobanca.com](mailto:DPO.mediobanca@mediobanca.com)

o alla seguente casella di posta elettronica certificata (PEC):

[dpomediobanca@pec.mediobanca.com](mailto:dpomediobanca@pec.mediobanca.com).

## PARTE B

Ai sensi dell'art. 6 del "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (di seguito "Codice di Condotta"), CheBanca! è tenuta a fornirle le seguenti informazioni, in aggiunta all'informativa contenuta nella PARTE A.

### Come utilizziamo i suoi dati

CheBanca! in qualità di Titolare del trattamento, la informa che per dare seguito alla sua richiesta utilizza alcuni dati<sup>1</sup> che la riguardano. Si tratta di informazioni che lei stesso fornisce o che la Banca ottiene consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli Interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'Interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Banca

I suoi dati personali possono essere trasferiti fuori dall'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR e dalla normativa applicabile (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione). Il trattamento è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa contenuta nella PARTE A.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, lei ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, utilizzi nel suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

PARTECIPANTE: **CheBanca! S.p.A**

RECAPITI UTILI: Sede legale Viale L. Bodio Palazzo 37, Palazzo 4 – 20158 Milano; e-mail: [privacy@chebanca.it](mailto:privacy@chebanca.it)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i suoi dati:

**Crif S.p.A., Experian Italia S.p.A., C.T.C. – Consorzio per la Tutela del Credito.**

Le comunichiamo inoltre che il nostro Data Protection Officer è contattabile ai seguenti recapiti:

- [DPO.mediobanca@mediobanca.com](mailto:DPO.mediobanca@mediobanca.com)
- [dpomediobanca@pec.mediobanca.com](mailto:dpomediobanca@pec.mediobanca.com)

### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai SIC, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta e che rivestono la qualifica di Titolare Autonomo del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dai Sistemi di Informazioni Creditizie le informazioni che la riguardano. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive e possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie cui CheBanca! aderisce e ai quali comunica i suoi dati sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna / **DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, tel. 051.6458900, fax 051.6458940 - sito internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito con sede legale in Milano / **DATI DI CONTATTO:** Corso Italia, 17 - 20122 Milano, tel. 02.66710235-29, fax 02.67479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A. con sede legale in Roma / **DATI DI CONTATTO:** Piazza dell'Indipendenza, 11/B - 00185 Roma, Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), tel. 199.183.538, fax 199.101.850, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori), e-mail: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano. Si rivolga alla nostra società inviando la sua richiesta tramite lettera raccomandata alla sede di CheBanca! o

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@chebanca.it](mailto:privacy@chebanca.it), utilizzando il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR escluso art. 20).

I tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie sono i seguenti:

<b>richieste di finanziamento</b>	per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa <b>90 giorni</b> dalla data dell'aggiornamento mensile del SIC
<b>morosità di due rate o di due mesi</b> poi regolarizzate	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione (purché in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti)
<b>ritardi superiori regolarizzati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione (purché in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti)
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e, comunque, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto risultante dal contratto
<b>rapporti</b> che si sono esauriti <b>positivamente</b> (senza ritardo o altri eventi negativi)	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Tali dati possono essere conservati ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati

## PARTE C

Per il perseguimento delle finalità indicate nell'informativa di cui alla lettera c) della PARTE A, ed in particolare per la verifica e il controllo delle frodi ai danni di CheBanca!, quest'ultima comunica alcuni dati che la riguardano (dati anagrafici, estremi documento di riconoscimento) a:

CRIF S.p.A. con sede legale in via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna.

I suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali trattamenti sono effettuati attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Per la comunicazione, il trattamento e la conservazione dei dati è **necessario il suo consenso**, in mancanza CheBanca! non potrà effettuare le verifiche necessarie e **non potrà instaurare** con lei un rapporto continuativo.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano rivolgendo la sua richiesta con le modalità indicate nella PARTE A dell'informativa o direttamente a CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Zanardi, 41 - 40131 Bologna - fax 051.6458940 - tel. 051.6458900 - sito internet [www.consumatori.crf.com](http://www.consumatori.crf.com). Allo stesso modo lei può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione della legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

