

Foglio Informativo Carta di Debito Business CheBanca! International

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta sede

Per informazioni il cliente può recarsi **in filiale**, scrivere **all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.chebanca.it, oppure telefonare al **Servizio Clienti** al numero **+39 02.32004141 da cellulare e dall'estero, 800.10.10.30 da rete fissa in Italia** oppure al numero 02 345 444.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento il cliente può contattare il numero verde **800.15.16.16** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al titolare della carta di prelevare contante presso sportelli automatici o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata, mediante l'utilizzo del P.I.N. o degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso, con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La Carta di debito Business CheBanca! International consente di:

- prelevare presso gli sportelli automatici operanti su circuito Debit MasterCard, in Italia e all'estero;
- versare contante ed assegni bancari e circolari presso gli sportelli automatici di CheBanca!;
- pagare beni e servizi presso gli esercenti operanti su circuito Debit MasterCard;
- pagare in modalità **contactless** semplicemente avvicinando la carta ai POS abilitati. In tal caso, per singole operazioni di importo pari o inferiore ad € 50,00 e fino al raggiungimento, per operazioni consecutive effettuate in modalità contactless, dell'importo cumulativo di € 150,00, non sarà necessario l'inserimento del codice PIN. Al superamento di dette soglie verrà richiesto l'utilizzo del codice PIN, anche con l'inserimento fisico della carta di debito nel terminale;
- effettuare acquisti online presso tutti i siti di e-commerce operanti sul circuito al quale la Carta è abilitata;
- effettuare pagamenti di pedaggi autostradali;
- fruire di altri servizi offerti dai circuiti (es. ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze).

La Carta di debito Business CheBanca! International può essere utilizzata per pagamenti sul web, attivando preventivamente il protocollo di sicurezza tempo per tempo messo a disposizione da MasterCard®.

La Carta di debito Business CheBanca! International è destinata alla clientela business e può essere richiesta da società o enti per i propri collaboratori o dipendenti autorizzati ad operare sul conto corrente su cui è regolata la carta. Sulla base della specifica operatività, il cliente e il titolare della carta potrebbero coincidere.

La Carta di debito Business CheBanca! International deve essere collegata a un conto corrente Business di CheBanca!.

La Carta può operare nell'ambito dei massimali standard sotto riportati e, in ogni caso, nei limiti del saldo disponibile del conto corrente collegato alla carta stessa e non oltre il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

CheBanca!

Alla Carta possono essere associati benefici o servizi accessori quali, ad esempio, la copertura assicurativa. I benefici o servizi aggiuntivi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta previsti per tali offerte che la Banca, direttamente e/o tramite il provider partner, mette a disposizione del Cliente. L'elenco dei servizi aggiuntivi e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito internet www.chebanca.it e www.nexi.it ovvero contattando il Servizio Clienti.

Rischi della carta di debito

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, l'utilizzo fraudolento della carta, del PIN ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta, del PIN, nonché degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso, e la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione è necessario richiedere immediatamente a CheBanca! il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Per saperne di più il Cliente può consultare:

- la **Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI	
Canone annuo carta di debito Business CheBanca! International	zero
Prelievo sportello automatico CheBanca! e altra banca*, in euro	zero
Prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'euro	zero
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	0,00%
Pedaggi autostradali	zero
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	zero
Ri-emissione a scadenza	6,00 €
(*) compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono ai provvedimenti Comunitari in materia di commissioni sui pagamenti transfrontalieri nell'Unione Europea	
MASSIMALI STANDARD	
Prelievo di contante in Italia e all'estero – Circuito Debit Mastercard	1.000 € al giorno / 4.500 € al mese
Pagamento in Italia e all'estero – Circuito Debit Mastercard	4.500 € al giorno / 4.500 € al mese
SERVIZIO SPENDING CONTROL	
Servizio di Spending Control: – funzionalità base: gratuite; – funzionalità aggiuntive: gratuite. Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.	
CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITO DEBIT MASTERCARD)	
Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta	Tasso applicato dal circuito Debit Mastercard in essere al momento della registrazione dell'operazione
VALUTE DELLA CARTA DI DEBITO	
Valute di addebito sul conto corrente	giorno dell'operazione
SERVIZI ACCESSORI	
Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito
ALTRI COSTI	
COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA! Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano, inoltre, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla Banca presso cui si effettua il prelievo.	

Aggiornato al 4 maggio 2023

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può in ogni caso recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca! che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi. Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del cliente, sono pari a 45 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento.

Il recesso dal rapporto di conto corrente su cui è regolata la carta comporta il recesso anche da quest'ultima. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo della carta. In caso di recesso, il cliente è tenuto a restituire la carta a CheBanca!.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.chebanca.it.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi, anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la carta (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Canone annuale	Importo dovuto dal cliente per ogni anno di titolarità della carta.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
CISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Giornata operativa	Giornata feriali in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.

CheBanca!

POS (Point of Sale)

Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.

Prelievo di contante

Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

Rilascio di una carta di debito

Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

Aggiornato al 4 maggio 2023

CheBanca! S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. CheBanca!® è un marchio registrato di CheBanca! S.p.A.