

Foglio Informativo Assegni e servizi di pagamento Servizi accessori al Conto Corrente Digital CheBanca!

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: www.chebanca.it
- Servizio Clienti: **02.32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.chebanca.it, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

Che cos'è il servizio di assegni

Il servizio assegni, regolato in conto corrente, consente al cliente di effettuare pagamenti mediante l'uso di moduli per assegni forniti dalla Banca. Il servizio consente altresì di versare sul conto corrente gli assegni tratti di altri Istituti di credito, nonché assegni circolari e di auto-trasferenza.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del modulo di assegni nel caso di smarrimento e sottrazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del modulo di assegni e dei relativi moduli di richiesta. In caso di smarrimento o sottrazione dei moduli di assegno il cliente deve darne tempestiva comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste;
- la traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

Cosa sono i servizi di pagamento

I servizi di pagamento consentono al cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente o di fornire informazioni relative allo stesso conto corrente. Tra i servizi di pagamento rientrano, tra gli altri, i bonifici, le ricariche, gli ordini permanenti di bonifico, gli addebiti diretti (es. bollette) come anche i pagamenti di tasse o tributi.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento imputabili ad errori del cliente, della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti dei sistemi di pagamento.

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca!

CONDIZIONI ECONOMICHE

ASSEGNI

ASSEGNI	
Assegni	
Rilascio moduli assegni (primo modulo per ogni anno solare)	0 €
Rilascio moduli assegni (dal secondo modulo per ogni anno solare, solo in caso di spedizione)	5,25 €
Costo invio assegni circolari	0 €
Costo restituzione assegno bancario emesso dal cliente protestato o impagato	5,25 €
Costo restituzione assegno bancario emesso da terzi protestato/impagato/richiamato oltre le spese addebitate dall'altra banca	15 €
Imposta di bollo per assegni liberi (modulo da 10)	15 €
Imposta di bollo per assegno circolare libero	1,50 €
VALUTE	
Assegni	
CheBanca! su tutte le filiali	0 giorni fissi
Versamento assegni bancari altri istituti	2 giorni lavorativi
Prelievo con assegni	0 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari CheBanca!	0 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari altri istituti e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento assegni postali	1 giorno lavorativo
ALTRO	
Per rilasciare il modulo di assegni, CheBanca! controlla se è presente almeno una delle seguenti condizioni: stipendio/pensione del titolare del conto accreditati sul Conto Corrente con un importo minimo di 1.500 €; saldo medio del Conto Corrente di almeno 3.000 € nell'ultimo trimestre; saldo medio complessivo dei rapporti intrattenuti con CheBanca! di almeno 10.000 € nell'ultimo trimestre. La Banca effettua comunque un'analisi complessiva della richiesta del modulo di assegni per valutarne la concedibilità.	

SERVIZI DI PAGAMENTO

Costo per operazione in Filiale	Con Opzione Assistenza in filiale	Senza Opzione Assistenza in filiale
	Bonifici - SEPA	
- In Euro, fino a 500.000 €	0 €	3 €
- Ordine permanente di bonifico	0 €	3 €
- In Euro, interno/giroconto	0 €	3 €
- In Euro, oltre 500.000 €	5 €	5 €
- In Euro, urgente (accreditato in giornata sul conto del beneficiario)	5 €	5 €
Pagamento ricevuta bancaria (Ri.Ba.)		
Costo per operazione	0 €	3 €
Pagamento mediante avviso (M.A.V.)		
Costo per operazione	0 €	3 €
Pagamento ruoli mediante avviso (R.A.V.)		
Costo per operazione	0 €	3 €
Pagamento ricariche telefoniche		
Costo per operazione	0 €	3 €
Pagamento bollette		
Costo per operazione	0 €	3 €
Addebito diretto (Attivazione del servizio di domiciliazione utenze)		
Costo per operazione	0 €	3 €
Pagamento F23 e F24		
Costo per operazione	0 €	3 €
Versamento e prelievo contanti, versamento assegni bancari e circolari in filiale		
Costo per categoria di operazione	0 €	3 €
Versamento e prelievo contanti, versamento assegni bancari e circolari tramite sportelli automatici CheBanca!		
Costo per categoria di operazione	0 €	0 €
Costo per operazione Internet o da Servizio Clienti		
Bonifici - SEPA		
- In Euro, Costo bonifico ordinario fino a 500.000 €		0 €
- Ordine permanente di bonifico		0 €
- In Euro, bonifico interno/giroconto		0 €

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca!

- In Euro, oltre 500.000 euro con addebito in c/c	5 €
- In Euro, urgente (accreditato in giornata sul conto del beneficiario)	5 €
Pagamento ricevuta bancaria (Ri.Ba.) Costo per operazione	0 €
Pagamento mediante avviso (M.A.V.) Costo per operazione	0 €
Pagamento ruoli mediante avviso (R.A.V.) Costo per operazione	0 €
Pagamento ricariche telefoniche Costo per operazione	0 €
Pagamento bollette Costo per operazione	0 €
Addebito diretto (Attivazione del servizio di domiciliazione utenze) Costo per operazione	0 €
Pagamento F23 e F24 Costo per operazione	0 €
Costo per operazione altri canali	
Pagamento bollettini postali bianchi e premarcati Costo per operazione (oltre a spese postali)	0,40 €
Pagamento mediante bollettino freccia	1,50 €
Pagamento bollo auto tramite Servizio CBILL (oltre a eventuali commissioni applicate dall'Azienda creditrice)	1,50 €
Pagamento online di bollette emesse da soggetti che aderiscono al servizio CBILL (oltre a eventuali commissioni applicate dall'Azienda creditrice)	1,50 €
VALUTE	
Contante	
Versamento contante	0 giorni lavorativi
Prelievo contante	Valuta di accredito: data del prelievo Disponibilità: data del prelievo
Versamenti e prelievi con bonifico	
Bonifico in uscita su CheBanca!	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in uscita verso altra banca	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in entrata	data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante a CheBanca!
Versamento tramite servizio di alimentazione automatica	data valuta: 8° giorno operativo precedente all'accredito
ALTRO	
Restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione o mancata ricezione contrattualistica	termine restituzione: 30 giorni dalla ricezione del bonifico valuta di accredito: data di ricezione del bonifico
Costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	0 €
<p>Le ricordiamo l'esistenza di procedure previste dalla normativa vigente per la trasferibilità di alcuni servizi di pagamento connessi al Conto Corrente (quali, per esempio, gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti ricorrenti).</p> <p>Il servizio di trasferimento è gratuito e viene eseguito entro dodici giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte della nuova banca ricevente della richiesta completa di tutte le informazioni necessarie ovvero entro il diverso termine successivo indicato dal richiedente stesso. In caso di ritardi nel trasferimento il Cliente avrà diritto ad un indennizzo, a carico della banca responsabile del ritardo, di un importo calcolato con le modalità e nella misura prevista dalla normativa vigente.</p> <p>Per attivare la domiciliazione del servizio Telepass, CheBanca! effettua un'analisi della richiesta e verifica che il saldo complessivo dei rapporti Conto Corrente, Conto Yellow, Conto Tascabile, Conto Deposito, Conto Titoli intrattenuti con CheBanca! alla ricezione della stessa sia almeno pari a 500€.</p>	

OPERATIVITÀ ESTERO

Assegni estero	VOCI DI COSTO – CONDIZIONI ECONOMICHE	
	Negoziati salvo buon fine (SBF) e tratti all'estero	Commissione di intervento per incasso assegno
	Commissioni per negoziazione assegno	10 €
	Spese per presentazione distinta	5 €
	Spread applicato al cambio al durante	+0,50% per vendite di divisa estera da parte del cliente
	Spese per spedizione a mezzo corriere	25 €

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca!

		Commissione per ritorno di assegni insoluti	20 € + importo reclamato	
		Spese e commissioni reclamate da banca corrispondente	Importo reclamato	
	Negozianti al dopo incasso	Commissione di intervento per incasso assegno	0,20% dell'importo (min. 3 €)	
		Commissioni per negoziazione assegno	50 €	
		Spese per presentazione distinta	25 €	
		Spread applicato al cambio al durante	+0,50% per vendite di divisa estera da parte del cliente	
		Spese per spedizione a mezzo corriere	25 €	
		Commissione per ritorno di assegni insoluti	Importo reclamato	
	Bonifici - Extra SEPA in tutte le divise o SEPA in divisa estera (o bonifici - SEPA in Euro in modalità non SCT)	IN ENTRATA	Spese e commissioni reclamate da banca corrispondente	Importo reclamato
			Commissione di intervento per ricezione bonifico	0,20% dell'importo (min. 3 €)
Spesa fissa per bonifici in Euro			8,50 €	
Spesa fissa per bonifici in divisa			13,50 €	
Spread applicato al cambio al durante			+0,50% per vendite di divisa estera da parte del cliente	
IN USCITA		Trasferimento ad altre banche di fondi in entrata	26 €	
		Commissione di intervento di invio bonifico	0,20% dell'importo (min. 3 €)	
		Spesa fissa per disposizione in euro online	7,50€	
		Spesa fissa per disposizione in divisa online	12,50€	
		Spesa fissa per disposizione in euro allo sportello	10,50€	
		Spesa fissa per disposizione in divisa allo sportello	15,50€	
		Spread applicato al cambio al durante	-0,50% per acquisto di divisa estera da parte del cliente	
		Spese eventuali reclamate da banca estera	importo reclamato	

Si precisa che ai Bonifici – Extra SEPA denominati nella valuta di paesi che hanno aderito ai provvedimenti Comunitari in materia di commissioni sui pagamenti transfrontalieri nell'Unione Europea (es. Corone svedesi e Lei Rumeni), si applicano le commissioni e le spese previste per i Bonifici-SEPA in euro. Tale previsione non si applica alle voci denominate "modalità applicazione tasso di cambio" e "spread applicato al cambio al durante" che restano quelle indicate nelle presenti condizioni contrattuali.

		VALUTE		
Assegni estero		Assegni tratti nella stessa divisa del paese della Banca trassata/in Euro paesi SEPA	10 giorni lavorativi	
		Assegni in euro su banca estera di paese Extra SEPA	15 giorni lavorativi	
		Assegni in divisa diversa dalla moneta nazionale del Paese della Banca trassata	15 giorni lavorativi	
Bonifici - Extra SEPA in tutte le divise o SEPA in divisa estera (o bonifici - SEPA in Euro in modalità non SCT)	In entrata	Valuta di accredito al beneficiario:		
		- Bonifici soggetti all'applicazione della direttiva PSD	0 giorni lavorativi	
		- Bonifici non soggetti all'applicazione della direttiva PSD	2 giorni lavorativi	
	In uscita	Valuta di addebito per l'ordinante		data accettazione
		Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per disposizioni cartacee/altri bonifici		2 giorni lavorativi
		Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per disposizioni telematiche/altri bonifici		1 giorno lavorativo
	Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per bonifici urgenti		0 giorni lavorativi	
Bonifici Interni - SEPA	Su conti di clienti non residenti	Valuta di addebito per l'ordinante		data accettazione
		Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione):		
		- Bonifici soggetti all'applicazione della direttiva PSD	0 giorni lavorativi	
		- Bonifici non soggetti all'applicazione della direttiva PSD	2 giorni lavorativi	

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca!

DISPONIBILITA' ASSEGNI ESTERO			
Assegni estero	Salvo buoni fine (SBF) ^y	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, Australia	21 giorni lavorativi
		Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria	30 giorni lavorativi
		USA e Canada	45 giorni lavorativi
		altri paesi	60 giorni lavorativi
	Al dopo incasso**	al ricevimento dell'accredito dalla corrispondente	
<p>* Temporaneamente non disponibili: Danimarca, USA, Irlanda, Svezia, Svizzera (limitatamente ai Franchi Svizzeri) **Temporaneamente non disponibili: Danimarca, USA.</p>			
MASSIMALI BONIFICI ESTERO			
Limite per operazione effettuata online	10.000€ (o controvalore in divisa estera)		
MODALITA' APPLICAZIONE TASSO DI CAMBIO			
Le transazioni denominate in divisa estera vengono convertite in euro, e viceversa, utilizzando il tasso di cambio corrente (al durante) da fonte Bloomberg al quale viene applicato uno spread pari allo 0,50%.			

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Servizio	Limite orario operatività Servizio di CheBanca!	Data di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)
Bonifico - SEPA interno/giroconto, in Euro	ore 19.00	stessa giornata operativa
Bonifico - SEPA fino a 500.000 € /ordine permanente di bonifico in Euro	ore 19.00	giornata operativa successiva
Bonifico - SEPA urgente/bonifico di importo rilevante (BIR)	ore 15.30	stessa giornata operativa
Bonifico - Extra SEPA o SEPA in divisa estera	ore 15.30	stessa giornata operativa
Addebito diretto	ore 19.00	stessa giornata operativa
Pagamento bollettino freccia	ore 19.00	stessa giornata operativa
Pagamento bollettini postali bianchi e premarcati	ore 23.00	stessa giornata operativa
Pagamento bollo auto tramite Servizio CBILL	ore 23.00	stessa giornata operativa
Ri.Ba.	ore 19.00	giornata operativa successiva
M.A.V.	ore 19.00	giornata operativa successiva
R.A.V.	ore 19.00	giornata operativa successiva
Ricarica telefonica	ore 19.00	stessa giornata operativa
Versamento assegni	ore 15.00	stessa giornata operativa

Eventuali disposizioni impartite tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, si intendono ricevute da CheBanca! quando le stesse pervengono effettivamente presso la Banca. I consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di CheBanca! sono tenuti a procedere all'inoltro alla filiale o all'ufficio competente entro il giorno operativo successivo a quello della consegna dell'ordine da parte del Cliente.

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

Recesso e tempi di chiusura

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.chebanca.it.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
AISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
Alimentazione automatica	È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.
Area SEPA	L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 34 paesi: i 19 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania); i 9 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino).
Assegni estero	Assegni in Euro e divisa tratti su banche estere e assegni CheBanca! negoziati all'estero.
Autenticazione forte	la procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'Internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - Extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Categoria di operazione	Insieme omogeneo di operazioni, singole o multiple, effettuate contemporaneamente dal cliente presso la filiale.
CISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Direttiva PSD	La Direttiva sui Servizi di Pagamento (Payment Services Directive – PSD - Direttiva 2015/2366/Ce) è l'iniziativa legislativa della Commissione Europea tesa ad ordinare in un singolo quadro normativo l'intera materia dei servizi di pagamento. La Psd è stata recepita nell'ordinamento nazionale con il D.lgs n.11 del 27 gennaio 2010.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Giornata ferialle in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca!

Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SCT	Il bonifico in modalità SCT è un servizio che permette al debitore (ordinante) di impartire alla propria Banca un ordine pagamento in euro a favore di un suo creditore (beneficiario) la cui Banca ha sede in Italia o in un Paese dell'area SEPA. L'utilizzo del servizio è possibile solo se la Banca del beneficiario offre a sua volta il servizio di bonifico SCT.
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
Servizio di informazione sui conti	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Aggiornato al 01 Gennaio 2020