

## Foglio Informativo Carta di Debito CheBanca! International Servizio accessorio al Conto Corrente di base

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti o utilizzare gli ulteriori modalità di comunicazione tempo per tempo messe a disposizione da parte della Banca.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e l'**800.10.10.30** se contattata da rete fissa in Italia, per il blocco delle carte di pagamento il cliente può contattare il numero verde **800.15.16.16** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente di prelevare contante presso sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta, o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata mediante l'utilizzo del P.I.N. o degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso.

La Carta di Debito CheBanca! International consente di:

- prelevare presso gli sportelli automatici operanti su circuito Debit Mastercard, in Italia e all'estero
- pagare beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati operanti su circuito Debit Mastercard, anche mediante canale internet o con gli altri canali virtuali su cui la carta opera;
- pagare in modalità **contactless** semplicemente avvicinando la Carta ai POS abilitati. Per importi fino a 50€ non è necessario digitare il PIN; per importi superiori a 50€ verrà richiesto l'inserimento del codice PIN;
- accedere ai servizi degli sportelli automatici CheBanca!.

La Carta di Debito CheBanca! International può essere utilizzata per pagamenti tramite canale internet attivando preventivamente il servizio di sicurezza messo a disposizione da Mastercard.

La carta può operare nell'ambito dei massimali standard sotto riportati e, in ogni caso, nei limiti del saldo disponibile del conto corrente collegato alla carta stessa e non oltre il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta possono essere associati benefici o servizi accessori quali, ad esempio, la copertura assicurativa. I benefici o servizi aggiuntivi verranno erogati secondo le modalità, i termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per gli stessi che la Banca, direttamente e/o tramite il provider partner, mette a disposizione del Cliente. L'elenco dei servizi aggiuntivi e la descrizione, a scopo

Aggiornato al 19 luglio 2023

# CheBanca!

informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito internet [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e [www.nexi.it](http://www.nexi.it) ovvero contattando il Servizio Clienti.

## Rischi della carta di debito

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento della carta, del PIN ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso e la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Per saperne di più consulta:

- la **Guida sui pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!;

## CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI	
Canone annuo carta di debito CheBanca! International	zero
Prelievo sportello automatico CheBanca!, in euro	zero
Prelievo sportello automatico altra banca in euro*	zero
Prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'euro	zero
(*)Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono ai provvedimenti Comunitari in materia di commissioni sui pagamenti transfrontalieri nell'Unione Europea	
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	0%
Pedaggi autostradali	zero
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	zero
Riemissione a scadenza	zero
MASSIMALI STANDARD	
Prelievo di contanti in Italia e all'estero – Circuito Debit Mastercard	1000 € al giorno e 4.500 € mensili
Pagamenti in Italia e all'estero – Circuito Debit Mastercard	4.500 € al giorno e 4.500 € mensili
SERVIZIO SPENDING CONTROL	
Servizio di Spending Control: – funzionalità base: gratuite; – funzionalità aggiuntive: gratuite. Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.	
CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITO DEBIT MASTERCARD)	
Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso applicato dal circuito Mastercard in essere al momento della registrazione dell'operazione.
VALUTE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITO DEBIT MASTERCARD)	
Valute di addebito sul conto corrente	giorno dell'operazione
SERVIZI ACCESSORI	
Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.	
ALTRI COSTI	
<b>COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA!</b> Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano, inoltre, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla Banca presso cui si effettua il prelievo.	

Aggiornato al 19 luglio 2023

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e tempi di chiusura

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.