

## Foglio Informativo Conto Corrente di Base

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti o utilizzare gli ulteriori modalità di comunicazione tempo per tempo messe a disposizione da parte della Banca.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e l'**800.10.10.30** se contattata da rete fissa in Italia.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il Conto Corrente di Base è un conto corrente che consente al cliente di accedere ad un numero di operazioni annue, stabilite conformemente alla normativa vigente, a fronte del pagamento di un canone annuale onnicomprensivo senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura per le operazioni comprese nel predetto canone.

Il Conto Corrente di Base è ad operatività limitata; lo stesso non consente l'utilizzo di determinate tipologie di servizi di pagamento, né prevede la possibilità di collegamento a servizi accessori quali, a titolo esemplificativo, la carta di credito e gli assegni.

Il Conto Corrente di Base è un conto corrente offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea\*, senza discriminazioni, appartenenti alle seguenti categorie:

- Consumatori (Conto Base Ordinario);
- Fasce svantaggiate, ossia soggetti con ISEE inferiore a 11.600 Euro che non sono già titolari di un altro conto di base (Conto Base Fasce Svantaggiate);
- Pensionati aventi diritto a trattamento pensionistico non superiore a 18.000 Euro annui lordi che non sono già titolari di un altro conto di base (Conto Base Pensionati).

Per consumatori appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati, il Conto Corrente di Base è offerto gratuitamente; è tuttavia fatta salva la possibilità di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate come gratuite, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto al Conto Corrente di Base.

Ai fini dell'apertura del Conto Corrente di Base, i clienti appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati devono rilasciare apposita autocertificazione che attesti la sussistenza dei requisiti sopra individuati. La dichiarazione della sussistenza dei requisiti reddituali dovrà essere rilasciata ogni anno entro il 31 maggio; in mancanza o in caso di mancato rispetto dei predetti requisiti, a tali rapporti saranno applicate le condizioni previste per il Conto Base Ordinario e ove applicabile l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Aggiornato al 4 maggio 2023

# CheBanca!

Il Conto Base Fasce Svantaggiate può essere cointestato solo a componenti del nucleo familiare sulla base del quale è stato calcolato l'ISEE.

Il Conto Corrente di Base è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente in conformità con i limiti operativi stabiliti nella Condizioni Generali: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Con il Conto Corrente di Base si possono effettuare e ricevere bonifici - SEPA in Euro. Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito.

Il Conto Corrente di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei Codici identificativi nonché dati e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più consulta:

- la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!.
- la **Guida sui pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!;

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali oneri fiscali e spese previsti per legge e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		conto base ordinario	fasce svantaggiate	pensionati	
Spese fisse	Tenuta del conto	spese per l'apertura del conto	zero	zero	zero
		Canone annuo per tenuta del conto addebitato mensilmente	46,20 €	zero	34,20 €
		di cui canone annuo addebitato mensilmente l'ultimo giorno del mese, a partire dal mese successivo a quello di attivazione	12 € (1 € al mese)	zero	zero
		di cui imposta di bollo annuale su conto corrente applicato nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente	attualmente pari a 34,20 €	zero	attualmente pari a 34,20 €
		Numero operazioni incluse nel canone	illimitate	illimitate	illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	zero	zero	zero
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale circuito Debit Mastercard	zero	zero	zero
		Rilascio di una carta di credito circuito Mastercard o Visa di partner terzi di CheBanca!	non prevista	non prevista	non prevista
		Rilascio moduli assegni	non previsto	non previsto	non previsto
	Home Banking	Canone annuo per Internet e Servizio Clienti	zero	zero	zero
Spese variabili	Gestione liquidità	Invio estratto conto online	zero	zero	zero
		Invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,50 € dal 5° invio	0,50 € dal 5° invio	0,50 € dal 5° invio

Aggiornato al 4 maggio 2023

# CheBanca!

		Documentazione relative a singole operazioni per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,50 € dal 5° invio	0,50 € dal 5° invio	0,50 € dal 5° invio
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso CheBanca! in Italia	zero	zero	zero
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	zero	zero	zero
		Bonifico – SEPA, in Euro, fino a 500.000 euro	zero	zero	zero
		Bonifico – SEPA, in Euro, interno/giroconto	zero	zero	zero
		Bonifico – SEPA, in Euro, oltre 500.000 euro	non previsto	non previsto	non previsto
		Bonifico – SEPA, in Euro, urgente	non previsto	non previsto	non previsto
		Bonifico – SEPA, in divisa	non previsto	non previsto	non previsto
		Bonifico – Extra SEPA	non previsto	non previsto	non previsto
		Ordine permanente di bonifico	zero	zero	zero
		Addebito diretto (domiciliazione utenze)	zero	zero	zero
Interessi somme depositate	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale	non previsto	non previsto	non previsto
Fidi e sconfinamenti	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non previsto	non previsto	non previsto
		Commissione onnicomprensiva (commissione di messa a disposizione fondi)	non previsto	non previsto	non previsto
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non previsto	non previsto	non previsto
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	non previsto	non previsto	non previsto
Disponibilità somme versate	Contanti/assegni circolari CheBanca!		0 giorni lavorativi		
	Assegni bancari stessa filiale		0 giorni fissi		
	Assegni bancari altre filiali		0 giorni fissi		
	Assegni circolari altri istituti e vaglia di Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		
	Assegni postali		4 giorni lavorativi		
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi		
Altro	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)		zero	zero	zero
	Versamento tramite servizio di alimentazione automatica		Giorno dell'accredito Per la prima alimentazione l'accredito avverrà entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi		

Aggiornato al 4 maggio 2023

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

	conto base ordinario	fasce svantaggiate	pensionati
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	zero	zero	zero
Remunerazione delle giacenze	non previsto	non previsto	non previsto
imposta di bollo annuale	Normativa vigente	zero	Normativa vigente
Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	zero	zero	zero

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- alla data del 31 dicembre, il Conto Corrente di Base risulti incapiante e non movimentato su ordine o su iniziativa del cliente per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi), salvo che il cliente medesimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine del preavviso comunicato da CheBanca!;
- il cliente non soggiorni più legalmente nel territorio dell'Unione Europea;
- il cliente, successivamente alla conclusione del presente contratto, abbia aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla disciplina applicabile ai conti correnti di base.

CheBanca! può recedere, altresì, senza preavviso e con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione al cliente se:

- il cliente ha usato intenzionalmente il Conto Corrente di Base per fini illeciti;
- ai fini dell'apertura del Conto Corrente di Base, il cliente ha fornito alla Banca informazioni errate, determinanti per ottenerlo.

La comunicazione di recesso trasmessa dalla Banca al cliente contiene l'indicazione dei motivi. Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati al cliente per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del cliente, sono pari a 60 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento (attualmente pari a 12 giorni lavorativi).

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente di Base comporta il recesso dalla carta di debito e dagli altri servizi di pagamento indicati nella Sezione IV. Il cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo della carta di debito. In caso di recesso il cliente è tenuto a distruggere ovvero restituire a CheBanca! la carta di debito.

### Mancata attestazione dei requisiti o superamento della soglia in caso di Conto Base Fasce Svantaggiate o di Conto Base Pensionati

Il cliente titolare di un di un Conto Base Pensionati entro il 31 maggio di ogni anno comunica a CheBanca! l'importo del proprio trattamento pensionistico dell'anno. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato o se l'importo del trattamento pensionistico attestato supera la soglia prevista dalla vigente normativa per l'attivazione di detto rapporto, il cliente potrà recedere entro due mesi dal contratto senza che siano dovute spese.

Il cliente titolare di un Conto Base Fasce Svantaggiate, nonché ciascun cointestatario in caso di contestazione, entro il 31 maggio di ogni anno comunica a CheBanca! il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato o se l'ISEE attestato eccede la soglia prevista dalla vigente normativa per l'attivazione di detto rapporto, il cliente potrà recedere entro due mesi dal contratto senza che siano dovute spese o imposta di bollo. Qualora il cliente non receda, la Banca potrà addebitare le relative spese,

# CheBanca!

determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto al Conto Base Ordinario, e l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio, qualora applicabile.

## Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!

## Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>AISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
<b>Area SEPA</b>	L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 36 paesi: 20 Stati membri dell'UE che usano l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); 7 Stati membri dell'UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale, ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Bulgaria, Croazia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria) e altri 9 Stati non membri dell'UE (Città del Vaticano, Andorra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Svizzera e San Marino). La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'Internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>Autenticazione forte</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Canone annuo CISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta
<b>Consumatore soggiornante legalmente in UE</b>	Chiunque abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo status dei rifugiati, del relativo protocollo del 31 gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
<b>Data di esecuzione dell'operazione</b>	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Giornata operativa</b>	Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Limite orario</b>	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.

Aggiornato al 4 maggio 2023

# CheBanca!

<b>Operazione di pagamento a distanza</b>	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza
<b>PISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte di un intermediario terzo, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Le condizioni economiche sono disciplinate nei fogli informativi dei partner terzi di CheBanca!
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b>	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
<b>Servizio di informazione sui conti</b>	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Aggiornato al 4 maggio 2023