

CheBanca!

Foglio Informativo Assegni e servizi di pagamento Servizi accessori al Conto Corrente Scudo Fiscale

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

| | |
|--|---|
| Denominazione Legale: | CheBanca! S.p.A. |
| Capitale Sociale: | Euro 226.250.000 i.v. |
| Sede Legale: | Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano |
| Indirizzo internet: | www.chebanca.it |
| Codice ABI: | 03058.5 |
| Socio unico, direzione e coordinamento: | Mediobanca S.p.A. |
| Gruppo Bancario di appartenenza: | Mediobanca |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese: | 10359360152 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: | 5329 |
| Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi | |
| Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia | |

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Servizio Clienti: **02.32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.chebanca.it, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet oppure telefonare al Servizio Clienti.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde 800.10.10.30 sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Che cos'è il servizio di assegni

Il servizio assegni, regolato in conto corrente, consente al cliente di effettuare pagamenti mediante l'uso di moduli per assegni forniti dalla Banca. Il servizio consente altresì di versare sul conto corrente gli assegni tratti di altri Istituti di credito, nonché assegni circolari e di autotraenza.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del modulo di assegni nel caso di smarrimento e sottrazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei moduli di assegni e dei relativi moduli di richiesta. In caso di smarrimento o sottrazione dei moduli di assegno il cliente deve darne tempestiva comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste;
- la traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente.

Cosa sono i servizi di pagamento

I servizi di pagamento consentono al cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente o di fornire informazioni relative allo stesso conto corrente. Tra i servizi di pagamento rientrano, tra gli altri, i bonifici, le ricariche, gli ordini permanenti di bonifico, gli addebiti diretti (es. bollette) come anche i pagamenti di tasse o tributi.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento imputabili ad errori del cliente, della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti dei sistemi di pagamento.

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca! S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 226.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. CheBanca!® è un marchio registrato di CheBanca! S.p.A.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| ASSEGNI | |
|---|---------------------|
| Assegni | |
| Commissione per ciascun assegno bancario in forma libera | 0 € |
| Costo invio assegni circolari | 0 € |
| Imposta di bollo per ciascun assegno bancario o circolare in forma libera | Normativa vigente |
| Commissione per modulo di assegni bancari non trasferibili | 0 € |
| Commissione per assegno bancario emesso da terzi e reso insoluto, oltre alle spese addebitate da altra banca | Non previsto |
| Costo restituzione assegno bancario emesso dal cliente protestato/impagato | 5,25 € |
| Richiesta dettaglio su ciascun assegno bancario emesso dal cliente | 25,00 € |
| Spese per produzione duplicato assegni | 7,00 € |
| Commissione per assegno emesso dal cliente e segnalato insoluto/irregolare | 8,00 € |
| Commissione per richiamo assegno bancario emesso da terzi | Non previsto |
| VALUTE | |
| Assegni | |
| Versamento assegni bancari CheBanca! - valuta | Non previsto |
| Versamento assegni bancari altre banche - valuta | Non previsto |
| Prelievo con assegni | 0 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari CheBanca! | Non previsto |
| Versamento assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia Banca d'Italia | Non previsto |
| Riaddebito assegni resi insoluti | Non previsto |
| Addebito per assegni emessi | Data emissione |
| ALTRO | |
| Per rilasciare il modulo di assegni, CheBanca! controlla se è presente almeno una delle seguenti condizioni: stipendio/pensione del titolare del conto accreditati sul Conto con un importo minimo di 1.500 €; saldo medio del Conto di almeno 3.000 € nell'ultimo trimestre; saldo medio complessivo dei rapporti intrattenuti con CheBanca! di almeno 10.000 € nell'ultimo trimestre. | |
| La Banca effettua comunque un'analisi complessiva della richiesta del modulo di assegni per valutarne la concedibilità. | |

| SERVIZI DI PAGAMENTO | |
|---|-----------------------------|
| Bonifici - SEPA | |
| In Euro, fino a 500.000 € | 4,00 € |
| In Euro, bonifico interno | 2,00 € |
| Ordine permanente di bonifico | 0 € |
| In Euro, oltre 500.000 € (si aggiunge al costo previsto per il bonifico ordinario) | 4,00 € |
| In Euro, urgente (si aggiunge al costo previsto per il bonifico ordinario) | 4,00 € |
| Operazione | Costo per operazione |
| Pagamento ricevuta bancaria | 0 € |
| Pagamento mediante avviso (M.A.V.) | 0 € |
| Pagamento ruoli mediante avviso (R.A.V.) | 0 € |
| Pagamento ricariche telefoniche | 0 € |
| Pagamento canone TV | 1,50 € |
| Pagamento bollette | 0 € |
| Pagamento F23 | 0 € |
| Pagamento F24 | 0 € |
| Prelievo contanti in filiale | 0 € |
| Prelievo contanti tramite ATM CheBanca! | 0 € |
| Pagamento bollettino postale bianco (costo per operazione oltre alle spese postali) | 0,40 € |
| Pagamento bollettino postale premarcato (costo per operazione oltre alle spese postali) | 0,40 € |
| Commissione pagamento bollo auto tramite servizio CBILL (oltre a eventuali commissioni applicate dall'Azienda creditrice) | 1,50 € |
| Commissioni pagamento CBILL (più eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice). Per l'elenco aggiornato delle aziende aderenti consultare il sito ww.cbill.it) | 1,50 € |
| RID finanziari e RID a importo fisso | 0 € |
| Commissione per copia mandato | 15,00 € |
| Commissione revoca | 5,00 € |
| Bonifici in Euro da Italia, UE, paesi EFTA e SEPA | |
| Commissioni bonifico in ingresso | 0 € |
| Bonifici in Euro verso Italia, UE, paesi EFTA e SEPA | |
| Commissioni bonifico su altri conti della banca in Italia allo sportello | 4,00 € |
| Maggiorazione intervento in operazione Bonifici di Importo Rilevante (BIR)/ urgente | 4,00 € |

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca!

| | |
|---|--|
| Bonifici in divisa da tutti i paesi compresa Italia e/o bonifici in Euro dall'estero (paesi non UE, EFTA e SEPA) | |
| Commissioni di intervento ricezione bonifico | Non previsto |
| Spesa per bonifici in euro | Non previsto |
| Bonifici in divisa verso tutti i paesi compresa Italia e/o bonifici in Euro verso l'estero (paesi non UE, EFTA e SEPA) | |
| Commissioni di intervento per invio bonifico dell'importo (minimo 3,00 €) | 0,20% |
| Spesa fissa per disposizione telematica in euro | 7,50 € |
| Spesa fissa per disposizione telematica in divisa | 12,50 € |
| Spesa fissa per disposizione in euro allo sportello | 10,50 € |
| Spesa fissa per disposizione in divisa allo sportello | 15,50 € |
| Spread applicato al cambio "al durante" | - 0,50% per acquisti di valuta estera da parte del cliente +0,50% per vendite di valuta estera da parte del cliente |
| Spese eventuali reclamate da banca estera | Importo reclamato |
| * le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di servizi di pagamento disposti tramite PISP. | |
| Si precisa che ai Bonifici – Extra SEPA denominati nella valuta di paesi che hanno aderito ai provvedimenti Comunitari in materia di commissioni sui pagamenti transfrontalieri nell'Unione Europea (es. Corone svedesi e Lei Rumeni), si applicano le commissioni e le spese previste per i Bonifici–SEPA in euro. Tale previsione non si applica alle voci denominate "modalità applicazione tasso di cambio" e "spread applicato al cambio al durante" che restano quelle indicate nelle presenti condizioni contrattuali. | |
| VALUTE | |
| Contante | |
| Versamento contante | non previsto |
| Prelievo contante allo sportello o presso sportello automatico | 0 giorni |
| Bonifici Italia e SCT (SEPA Credit Transfer) – Bonifici in uscita in assenza di valuta beneficiario | |
| Valuta di addebito per l'ordinante | Data accettazione |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (dalla data di accettazione) per disposizioni telematiche | 1 giorno lavorativo |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (dalla data di accettazione) per disposizioni cartacee | 2 giorni lavorativi |
| Bonifici Italia e SCT (SEPA Credit Transfer) – Bonifici in uscita in presenza di valuta beneficiario | |
| Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario) per disposizioni telematiche | 1 giorno lavorativo |
| Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario) per disposizioni cartacee | 2 giorni lavorativi |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario | Valuta beneficiario |
| Bonifici di Importo Rilevante (BIR)/ urgenti in uscita | |
| Valuta di addebito per l'ordinante | Data accettazione |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (alla data di accettazione) | 0 giorni |
| Bonifici di Importo Rilevante (BIR)/ urgenti in arrivo | |
| Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di ricezione fondi) | 0 giorni |
| Bonifici interni/girofondi interni in assenza di valuta beneficiario | |
| Valuta di addebito per l'ordinante | Data accettazione |
| Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione) | 0 giorni |
| Bonifici interni/ girofondi interni in presenza di valuta beneficiario | |
| Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario) | 0 giorni |
| Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione) | Valuta beneficiario |
| Disposizioni ripetitive | |
| Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario) | 1 giorno lavorativo |
| Valuta di addebito per l'ordinante sui conti CheBanca! (giorni antecedenti la valuta beneficiario) | 0 giorni |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario | Valuta beneficiario |
| Bonifici esteri in uscita non soggetti alla Direttiva PSD | |
| Valuta di addebito per l'ordinante | Data accettazione |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per disposizioni cartacee/altri bonifici | 2 giorni lavorativi |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per disposizioni telematiche/altri bonifici | 1 giorno lavorativo |
| Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per bonifici urgenti | 0 giorni |
| Bonifici interni/girofondi interni su conti di clienti non residenti e/o in divisa | |
| Valuta di addebito per l'ordinante | Data accettazione |
| Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione) | |
| - Bonifici soggetti all'applicazione della Direttiva PSD | 0 giorni |
| - Bonifici non soggetti all'applicazione della Direttiva PSD | 2 giorni lavorativi |

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca! S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 226.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. CheBanca!® è un marchio registrato di CheBanca! S.p.A.

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

| Servizio | Limite orario operatività Servizio di CheBanca! | Data di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine) |
|--|---|--|
| Bonifico – SEPA, in Euro, interno/giroconto | ore 19.00 | stessa giornata operativa |
| Bonifico – SEPA, in Euro, fino a 500.000€ /bonifico ricorrente | ore 19.00 | giornata operativa successiva |
| Bonifico – SEPA, in Euro, urgente /bonifico di importo rilevante (BIR) | ore 15.30 | stessa giornata operativa |
| Bonifico estero | ore 15.30 | stessa giornata operativa |
| Addebito diretto (domiciliazione utenze) | ore 19.00 | stessa giornata operativa |
| Pagamento bollettini postali bianchi e premarcati | ore 23.00 | stessa giornata operativa |
| Pagamento bollo auto tramite CBILL | ore 23.00 | stessa giornata operativa |
| Ri.Ba. | ore 19.00 | giornata operativa successiva |
| M.A.V. | ore 19.00 | giornata operativa successiva |
| R.A.V. | ore 19.00 | giornata operativa successiva |
| Ricarica telefonica | ore 19.00 | stessa giornata operativa |
| Pagamento canone TV | ore 19.00 | stessa giornata operativa |
| Versamento assegni | ore 15.00 | stessa giornata operativa |

Eventuali disposizioni impartite tramite consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, si intendono ricevute da CheBanca! quando le stesse pervengono effettivamente presso la Banca. I consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede operanti per conto di CheBanca! sono tenuti a procedere all'inoltro alla filiale o all'ufficio competente entro il giorno operativo successivo a quello della consegna dell'ordine da parte del Cliente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto e tempi di chiusura

Il Contratto ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di perdita, per qualunque causa, del regime di segretazione (anche di uno solo degli intestatari in caso di cointestazione) cui il cliente ha beneficiato avvalendosi del cosiddetto "scudo fiscale". In tal caso, il cliente è tenuto a comunicarlo alla Banca tempestivamente, indicando ove trasferire l'eventuale saldo attivo, anche quando tale circostanza sia nota o conoscibile dalla Banca.

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Resta inteso che troveranno applicazione gli oneri, le imposte e le spese, comunque denominate, previste dalla normativa fiscale per il Conto Corrente Scudato Fiscale. La comunicazione di recesso da parte del cliente deve pervenire alla Banca tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal Contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Resta inteso che la procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento potrà essere attivata senza che si verifichi la perdita del beneficio fiscale solo nel caso in cui anche il rapporto di destinazione sia aperto in conformità alla disciplina dello scudo fiscale e che i servizi di pagamento offerti dai due istituti siano i medesimi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca! che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi. Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del cliente, sono pari a 45 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente Scudo Fiscale comporta il recesso dal servizio di assegni e il recesso dagli altri servizi di pagamento indicati nella Sezione III. Il cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo degli assegni. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! gli assegni.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.chebanca.it

CheBanca!

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia. Per maggiori informazioni il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!. Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO

| | |
|---|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| AISP | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente |
| Alimentazione automatica | È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente. |
| Area SEPA | L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 34 paesi: i 19 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania); i 9 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino). |
| Assegni estero | Assegni in Euro e divisa tratti su banche estere e assegni CheBanca! negoziati all'estero. |
| Autenticazione forte | la procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'Internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – Extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Data di esecuzione dell'operazione | Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva. |
| Direttiva PSD | La Direttiva sui Servizi di Pagamento (Payment Services Directive – PSD - Direttiva 2015/2366/Ce) è l'iniziativa legislativa della Commissione Europea tesa ad ordinare in un singolo quadro normativo l'intera materia dei servizi di pagamento. La PSD è stata recepita nell'ordinamento nazionale con il D.lgs n.11 del 27 gennaio 2010. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Giornata operativa | Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Limite orario | L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa. |
| Operazione di pagamento a distanza | Operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| PISP | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |

Aggiornato al 01 Gennaio 2020

CheBanca!

| | |
|--|---|
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| SCT | Il bonifico in modalità SCT è un servizio che permette al debitore (ordinante) di impartire alla propria Banca un ordine pagamento in euro a favore di un suo creditore (beneficiario) la cui Banca ha sede in Italia o in un Paese dell'area SEPA. L'utilizzo del servizio è possibile solo se la Banca del beneficiario offre a sua volta il servizio di bonifico SCT. |
| Servizio di disposizione di ordine di pagamento | Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente. |
| Servizio di informazione sui conti | Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

Aggiornato al 01 Gennaio 2020