

Foglio Informativo Carta CheBanca!

Servizio accessorio al Conto Corrente o Conto Yellow

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: www.chebanca.it
- Servizio Clienti: **02.32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.chebanca.it, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito BANCOMAT® è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

Che cos'è la carta di debito

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente di prelevare contante presso sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta, o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata, mediante l'utilizzo del P.I.N. o degli ulteriori strumenti di volta in volta messi a disposizione da CheBanca! (ad es. mediante tecnologia "contact-less").

La **Carta di Debito CheBanca!** permette di:

- prelevare presso gli sportelli automatici con marchio Bancomat e Maestro, in Italia e all'estero;
- pagare beni e servizi presso gli esercenti convenzionati con marchio PagoBancomat o Maestro;
- pagare in modalità **contactless** semplicemente avvicinando la Carta ai POS abilitati. Per importi fino a 50€ per il circuito Maestro (25€ per gli altri circuiti su cui opera la carta) non è necessario digitare il PIN. Per importi superiori a 50€ per il circuito Maestro (25€ per gli altri circuiti su cui opera la carta) verrà richiesto l'inserimento del codice PIN;
- effettuare pagamenti online protetti dal servizio di sicurezza messo a disposizione da MasterCard presso gli esercenti convenzionati con marchio Maestro;
- accedere ai servizi degli sportelli automatici CheBanca!
- i pedaggi autostradali nei caselli con marchio FASTPay

CheBanca!

Tutte le carte di debito Maestro che riportano 19 cifre sul fronte della carta, possono essere utilizzate per pagamenti sul web, attivando preventivamente il servizio di sicurezza messo a disposizione da MasterCard.

La Carta di Debito CheBanca! è destinata a clientela retail e può essere collegata ai conti correnti CheBanca!.

Rischi della carta di debito

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, l'utilizzo fraudolento della carta, del PIN ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta, del PIN nonché degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso, e la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste.

È possibile bloccare l'operatività della carta telefonando direttamente al n. verde 800 10 10 30.

Il blocco della carta ne inibisce immediatamente l'utilizzo in tutto il mondo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di debito (circuiti BANCORMAT®, PagoBANCORMAT®, Maestro e FastPay)

COSTI	
Canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCORMAT®, PagoBANCORMAT®, Maestro e FastPay	zero
Prelievo sportello automatico CheBanca! e altra banca, in euro	zero
Prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'euro	zero
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	0%
Pedaggi autostradali e servizi FastPay	zero
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	zero
Rimissione a scadenza	6 €
MASSIMALI STANDARD	
Prelievo contanti in Italia – circuito BANCORMAT®	500 € al giorno e 1.500 € mensili
Prelievo contanti in Italia e all'estero – circuito Maestro	500 € al giorno e 3.000 € mensili
Pagamenti in Italia – circuito PagoBANCORMAT®	1.500 € al giorno e 1.500 € mensili
Pagamenti in Italia e all'estero – circuito Maestro	3.000 € al giorno e 3.000 € mensili
CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITI BANCORMAT®, PAGOBANCORMAT®, MAESTRO E FASTPAY)	
Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio applicato dal circuito Maestro in essere al momento della registrazione dell'operazione
VALUTE DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITI BANCORMAT®, PAGOBANCORMAT®, MAESTRO E FASTPAY)	
Valute di addebito sul conto corrente	giorno dell'operazione
Modalità di addebito in conto corrente delle operazioni su circuito FastPay	mensile con valuta media ponderata

ALTRI COSTI

COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA!

Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla Banca presso cui si effettua il prelievo.

Alle operazioni con carta di debito in valuta diversa dall'euro è applicata una commissione da parte del circuito MasterCard. La commissione varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può in ogni caso recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo con semplice comunicazione scritta a CheBanca!. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca! che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi. Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

Aggiornato al 01 gennaio 2021

CheBanca!

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del cliente, sono pari a 45 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente su cui è regolata la Carta comporta il recesso anche da quest'ultima. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento connessi al Conto Corrente, l'estinzione della Carta può essere chiesta anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo della Carta. In caso di recesso, il cliente è tenuto a restituire la Carta a CheBanca!.

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.chebanca.it.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca; tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.