

## Foglio Informativo Carta di Credito

Servizio accessorio al Conto Corrente, Conto Yellow e Conto Premier

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **02.32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco delle carte di pagamento o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### Che cos'è la carta di credito

La carta di credito è uno strumento di pagamento che permette al cliente di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata, effettuare acquisti sui siti internet tramite il circuito indicato sulla carta nonché prelevare contante (tramite gli sportelli automatici abilitati, ATM) con addebito posticipato.

Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo accordato dalla banca (il cosiddetto "plafond"); il titolare della carta rimborserà le spese sostenute tramite la stessa secondo le modalità previste dal contratto.

I servizi saranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

### Rischi della carta di credito

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, l'utilizzo fraudolento della carta e del PIN, ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso e la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;

Aggiornato al 15 Luglio 2020

# CheBanca!

- l'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il cliente sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Per saperne di più:

la **Guida pratica "La Centrale dei rischi in parole semplici"**, che illustra il funzionamento della Centrale dei rischi gestita dalla Banca d'Italia, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di credito (circuito MasterCard)	
COSTI	
Canone annuo carta di credito sul circuito MasterCard	24 €
Il canone annuale di 24€ per la Carta di Credito non è dovuto in caso di operazioni effettuate con la stessa carta per almeno 5.000€ annui. Il canone annuale sarà comunque dovuto in caso di recesso esercitato dalla Banca o dal cliente.	
Anticipo contante presso sportelli automatici CheBanca!	4% con minimo 2,5€ per operazione
Anticipo contante presso sportelli automatici altre banche in Italia e all'estero	4% con minimo 2,5€ per operazione
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	1%
Pedaggi autostradali e servizi FastPay	0 €
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	0 €
Invio documentazione relativa a servizi di pagamento prevista ai sensi di legge	0 €
MASSIMALI STANDARD	
Prelievo contanti giornaliero in Italia	500 €
Prelievo contanti giornaliero all'estero	500 €
CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI CREDITO (CIRCUITO MASTERCARD)	
Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio applicato dal circuito MasterCard in essere al momento della registrazione dell'operazione
Fido (relativo alle operazioni effettuate dal 2° giorno di un mese al 1° giorno del mese successivo)	minimo 1.000 € e massimo 20.000 €
Modalità di rimborso	a saldo
Estratto conto	Mensile
VALUTE CARTA DI CREDITO (CIRCUITO MASTERCARD)	
Valute di addebito dell'estratto conto sul conto corrente	15° giorno del mese successivo al periodo di competenza dell'estratto conto
<b>COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA!</b>	
Per i prelievi da sportelli automatici situati fuori dal territorio italiano, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla Banca presso cui si effettua il prelievo.	
Alle operazioni con carta di credito in valuta diversa dall'euro è applicata una commissione da parte del circuito MasterCard. La commissione varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.	
<b>ALTRO</b>	
CheBanca! effettua un'analisi complessiva della richiesta di Carta di Credito per valutarne la concedibilità.	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e tempi di chiusura

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, può rivolgersi anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su

Aggiornato al 15 Luglio 2020

# CheBanca!

[www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca! Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel paragrafo "Tentativo di conciliazione" delle Condizioni Generali, rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

## GLOSSARIO

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la carta (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal cliente per ogni anno di titolarità della carta di credito.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>CISP</b>	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.

Aggiornato al 15 Luglio 2020