

Operare in Area Clienti con Smart App offline

Per confermare le operazioni che disponi in Area Clienti quando Smart App è offline, puoi seguire la stessa procedura di autorizzazione del login.

Per assicurarne il corretto funzionamento, come prima cosa **imposta il tuo smartphone in "modalità aereo",** disattivando Wi-Fi e connessione dati.

Autorizzazione con OTP



Autorizzazione con QR Code

Per alcune operazioni, soggette per normativa PSD2 al cosiddetto Dynamic Linking, viene richiesta **un'OTP specifica** ("codice di autorizzazione") collegata dinamicamente all'operazione da autorizzare.

In questo caso, selezionando Non vedi operazioni da autorizzare? in Area Clienti, visualizzerai un QR Code.

1	In fase di conferma operazione in Area Clienti, seleziona Non vedi operazioni da autorizzare?: verrà così generato il QR Code, specifico per l'operazione che stai eseguendo.
2	Avvia l'App e, nella pagina di login, seleziona Autorizza operazioni > Vedi un QR Code?
3	Inquadra il QR Code con la fotocamera dell'App: visualizzerai dell'operazione. Se corretti, seleziona Genera un codice autorizzazione.
4	Inserisci il PIN associato a Smart App: si genera così il codice di autorizzazione, da inserire in Area Clienti per confermare l'operazione.

Se non riesci a scansionare il QR Code, puoi usare il **codice identificativo dell'operazione** per generare l'OTP dinamica.

L'identificativo dell'operazione è visibile in Area Clienti, sotto il QR Code: è un codice numerico di 8 cifre.

Per inserirlo nell'App Mediobanca Premier, dopo aver selezionato **Autorizza operazioni > Vedi un QR Code**, scegli l'opzione **Inserisci identificativo operazione**. Digita il codice e seleziona **Genera un codice di autorizzazione**.

Aggiornato a gennaio 2024

Mediobanca Premier S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA nº 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nº 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Mediobanca Premier® è un marchio registrato di Mediobanca S.p.A.