

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P. IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY (CONVENZIONATO BANCA – HOME-BANKING)

PREMESSA

TELEPASS S.p.A. - (di seguito denominata “**Telepass**” o “**TLP**”), con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con la banca, l’istituto di credito o con l’ente emittente carta di credito, convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family (di seguito “**ENTE**”), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente (il “**Cliente**”), alle condizioni di seguito indicate, il servizio Telepass Family, (i) per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio, tramite un apposito apparato (l’“**Apparato Telepass**”) che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché per il pagamento di beni e/o di servizi aggiuntivi e/o ulteriori inerenti la mobilità come indicato ai successivi artt. 1.3 e 1.4.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, l’Ente agirà anche in qualità di “soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA”, nei termini di cui al Regolamento (UE) n. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 ed alla Circolare ABI di Serie Tecnica n. 11 del 25/06/2018.

Il servizio Telepass Family regolato dal presente contratto (di seguito il “**Contratto**”) è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con TLP per tale servizio o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Istituto Bancario convenzionato per il servizio Telepass Family sito nel territorio italiano, con gli specifici cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

TLP consente l’adesione al servizio Telepass Family e l’utilizzo dell’Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l’Italia S.p.A. (di seguito denominata anche “**ASPI**”), riportate nell’ultima facciata del presente modulo, inerenti l’utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1 - NORME GENERALI

1.1 Per la formalizzazione del rapporto, il Cliente può alternativamente:

a) chiedere ad uno degli Enti convenzionati per il servizio Telepass Family l’apposito modulo che, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal richiedente, costituisce proposta contrattuale che, sottoscritta, altresì, per approvazione da un incaricato dell’Ente, viene presentata a TLP. TLP, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente, e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare la suddetta proposta. Il perfezionamento del contratto relativo al servizio Telepass Family viene espresso mediante la consegna di un Apparato Telepass come di seguito indicato. In particolare, l’Ente, attraverso la propria struttura, provvede a raccogliere nel modulo i dati anagrafici del Cliente, a specificare la modalità con cui il Cliente stesso entrerà in possesso dell’Apparato e quanto altro richiesto per la gestione del rapporto con lo stesso e autorizza l’apertura della posizione Telepass Family attraverso la consegna al Cliente di una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente stesso, così come la data e il timbro dell’Ente e la firma del personale preposto dall’Ente a tale attività. L’Apparato Telepass potrà essere consegnato, a seconda delle modalità previste dall’Ente, (i) direttamente da TLP presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, come previsto al successivo comma 3 del presente art. 1.1, oppure (ii) per il tramite dell’Ente presso gli sportelli dell’Ente stesso, oppure, (iii) ove ciò non sia possibile o sia richiesto dal Cliente, mediante spedizione dello stesso al domicilio indicato dal Cliente, con costi di spedizione a carico di quest’ultimo, qualora consentito dall’Ente.

b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso l’Ente stesso (e

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

quest'ultimo consenta l'adesione del Cliente tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del relativo contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico, digitando, nel solo caso di carta di debito, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la formalizzazione del Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione che ha la stessa funzione della validazione con timbro e firma di cui alla precedente lettera a). In caso di accettazione della proposta di attivazione del servizio Telepass Family, TLP consegnerà l'Apparato Telepass al Cliente direttamente presso il punto vendita procedendo contestualmente all'apertura della relativa posizione.

Il Cliente, con la firma dell'apposito modulo, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito e del numero del conto o della carta di credito indicati nella relativa sezione del fronte del modulo.

Nei casi in cui, nell'ambito della procedura di cui alla precedente lett. a), l'Apparato Telepass non venga consegnato al Cliente presso gli sportelli dell'Ente oppure non venga spedito al domicilio del Cliente stesso, quest'ultimo dovrà recarsi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass); in tal caso, a fronte della consegna da parte del Cliente della copia del relativo modulo, sottoscritto anche nella sezione relativa alle "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A.", e della presentazione del documento di identità, TLP, in caso di accettazione della suddetta proposta di attivazione del servizio Telepass Family, consegnerà al Cliente un Apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione.

Il Cliente dovrà firmare l'apposita sezione del fronte del modulo quale ricevuta di avvenuta consegna dell'Apparato. c) aderire on-line, nel caso in cui sia titolare di un conto corrente acceso presso un Ente convenzionato con TLP per il servizio Telepass Family e che offre servizi bancari "home-banking", al servizio Telepass Family mediante accesso, con digitazione dei propri codici segreti, alla sezione appositamente dedicata del sito e/o, ove consentito dall'Ente, dell'applicazione mobile dell'Ente stesso e, previa visione ed accettazione del disclaimer, consultazione ed accettazione dell'informativa precontrattuale e delle presenti Norme e Condizioni del servizio Telepass Family nonché delle Norme e Condizioni Generali di ASPi riportate nella medesima procedura - inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio - procedere alla formalizzazione del presente Contratto.

In particolare, il Cliente dovrà, dopo la lettura dell'intero testo dell'informativa precontrattuale, delle presenti Norme e Condizioni e dell'informativa per il trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), procedere alla compilazione dell'apposito modulo che apparirà sul video, inserendo i propri dati personali necessari per la gestione del rapporto contrattuale nonché gli ulteriori dati indicati e la targa del veicolo sul quale sarà utilizzato l'Apparato Telepass.

Cliccando "Accetto" con il pulsante del mouse, ovvero, ove richiesto, inserendo il proprio PIN dispositivo o tramite le altre modalità rese disponibili dall'Ente, il Cliente richiede all'Ente di trasmettere a TLP la propria proposta di adesione al servizio Telepass Family. In tale proposta di adesione, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), di aver letto ed esplicitamente accettato tutti i termini e le condizioni del rapporto contrattuale relativo al servizio Telepass Family nonché le disposizioni che regolano la sottoscrizione del mandato SEPA per l'addebito diretto ricorrente dei pagamenti relativi al servizio Telepass Family sul proprio conto corrente bancario. A seguito della formalizzazione della proposta di adesione ad opera del cliente, l'ENTE e TLP effettueranno i necessari controlli di validità e correttezza dei dati digitati e provvederanno, per quanto di loro competenza, ad operare le eventuali correzioni formali di possibili errori. A seguito della conferma della validità e della correttezza dei dati, TLP, a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. In caso di accettazione della proposta, TLP provvede ad attivare il servizio Telepass Family e ad inviare al Cliente il KIT Telepass, a mezzo di un terzo vettore, presso l'indirizzo indicato dal Cliente medesimo nel modulo web, comunicando

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

preventivamente via e-mail al Cliente stesso - all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo web - l'avvenuta ricezione della proposta di adesione al servizio Telepass Family. Il KIT Telepass contiene l'Apparato Telepass, le istruzioni per il suo utilizzo e la conferma al Cliente dell'avvenuta formalizzazione del Contratto nonché la relativa documentazione contrattuale, incluso il modulo cartaceo pre-stampato con i dati forniti dal cliente all'atto dell'adesione on line, da sottoscrivere e restituire a Telepass mediante busta pre-affrancata.

TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, un importo per le spese di spedizione del KIT Telepass, così come previsto al successivo art. 3.2.

1.2 Il Cliente, con la consegna del modulo indicato al precedente art. 1.1 e con il ritiro dell'Apparato Telepass si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, come indicato al suddetto art. 1.1 - di cui alle coordinate indicate nella sezione 2 del fronte del modulo stesso, come eventualmente modificate e corrette dall'Ente - degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass e fatturati da ASPI, ai costi e canoni previsti per il servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati, nonché degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

Il Cliente che abbia aderito al Servizio Telepass Family mediante la procedura on-line di cui alla lett. c) del precedente art. 1.1, si impegna, a far data dalla ricezione dell'Apparato Telepass, ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente bancario degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass - contenuto nel Kit Telepass - e fatturati da ASPI, ai costi previsti per il servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati, nonché degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

TLP provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti in favore di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art. 1201 c.c.

TLP potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.3 TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di aderire, tramite i canali autorizzati, ai servizi aggiuntivi Opzione Twin (che consente di ottenere un secondo apparato Telepass), Assistenza Stradale solo Italia (che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner), Assistenza Stradale (servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner) e Servizio Europeo (che consente al Cliente, tramite apparato dedicato il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori). L'adesione a tali servizi aggiuntivi è disciplinata da appositi moduli contrattuali che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere, con le modalità previste, presso l'Ente (ove distribuisca tali servizi) oppure presso i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), e in tale caso i relativi addebiti vengono compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family.

1.4 TLP, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con società terze (nel seguito “**Esercizi convenzionati**”) per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite utilizzo dell'Apparato Telepass, dell'applicazione mobile prevista da Telepass (di seguito l’“**App**”) e/o del Codice e/o di altro strumento allo stesso collegato.

Sarà cura di TLP comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito web e/o, ove previsto, l'App di TLP e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo autorizzati da Telepass e/o gli altri canali attivati”, l’avvio dei servizi di pagamento ulteriori e le condizioni dei servizi medesimi.

L’elenco aggiornato degli Esercizi Convenzionati è sempre disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull’App di Telepass. Resta in ogni caso inteso che l’adesione del cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell’Apparato Telepass, dell’App (ove previsto), del Codice e/o di altro strumento ad esso collegato per il pagamento di tali servizi ulteriori; in tale caso, i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23, previsto al successivo art. 4.2.

A tali ulteriori servizi di pagamento prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento ulteriori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS SpA – Customer Care con le modalità di cui al successivo art. 7.2.

Resta, altresì, inteso che l’utilizzo dell’Apparato Telepass, del Codice o dell’altro strumento ad essi collegati o dell’App per il pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità sarà disciplinato possibile solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni. In tali casi, il Cliente riconosce espressamente che TLP resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l’esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell’Apparato Telepass, del Codice e/o dell’altro strumento ad esso collegato o dell’App. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e TLP, l’ordine di pagamento impartito attraverso l’uso dell’Apparato Telepass, del Codice e/o dell’altro strumento ad esso collegato o dell’App è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l’obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

1.5 TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da TLP stessa, all’area propria riservata tramite il sito e/o l’App di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.3.

La registrazione all’area riservata avviene con procedura di sicurezza e può essere effettuata dal Cliente titolare del servizio Telepass Family con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente al Cliente, che la effettua, di fruire tramite l’area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali ad es., le targhe abbinata all’Apparato Telepass, l’indirizzo di posta elettronica per ricevere la comunicazione di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l’indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità modificare la titolarità del Contratto sottoscritto.

Inoltre, nell’anzidetta area riservata è possibile aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi del presente Contratto, i documenti contabili emessi da TLP per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 ed 1.4, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l’elenco dei viaggi inseriti nell’ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione all’area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti.

1.6 Il Cliente titolare del servizio Telepass Family si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento d’identità. In particolare si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due targhe contemporaneamente, compreso l’eventuale motoveicolo, come indicato

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

al successivo art. 2.1) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire attraverso l'area riservata d così come previsto al precedente art. 1.5, oppure presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) ovvero inviando una comunicazione con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2. Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, effettuato secondo quanto indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

2 - UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS

2.1 Gli Apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP, non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass. Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass.

La locazione dell'Apparato Telepass comporta il pagamento del canone indicato al successivo art. 3.1.

2.2 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center di TLP o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) oppure direttamente tramite l'area riservata o gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R.445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito internet di TLP.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo e per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass.

E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere – mediante l'apposita procedura disponibile nell'area riservata del Cliente, o presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center), ovvero con l'invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE "ON LINE" – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta sottoscrizione.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a TLP la consegna di un nuovo Apparato Telepass. In mancanza di tale richiesta, entro il menzionato termine, TLP avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al successivo art. 6.1.

2.3 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza.

Qualora l'Apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'Apparato Telepass medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

2.4 E' vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass, di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi di legge e del Contratto, anche in ambito penale.

2.5 Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

3 - CANONE DI LOCAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

3.1 Il canone di locazione dell'Apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di Euro 3,78 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da TLP al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo articolo 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti di pedaggio, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali canoni e/o costi dei servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nell'ultima fattura dell'anno.

3.2 Per il servizio Telepass Family è prevista una quota associativa del valore pari ad Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi del servizio Telepass Family, di cui al successivo art. 4.2.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Tale importo verrà addebitato in fattura da TLP al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale, di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è pari a Euro 5,73 (IVA compresa).

3.3 Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi inclusi da ASPI in fattura, ed addebitati nel documento contabile emesso da TLP, e di quelli ancora da fatturare, accedendo alla propria area riservata, secondo le modalità indicate nel precedente art. 1.5.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da TLP, in modalità cartacea, al domicilio fornito a TLP stessa - che provvederà per conto di ASPI - copia dell'elenco viaggi nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa della/e copia/e della/e fattura/e resa/e disponibile/i, come previsto al successivo art. 4.8.

3.4 Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità a quanto previsto al successivo art. 8.3.

4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 TLP invia trimestralmente al Cliente un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da TLP per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, ed alla fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nelle condizioni generali di contratto di ASPI medesima di cui all'ultima facciata del presente modulo, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel periodo di riferimento o dai soggetti prestatori di beni o di servizi convenzionati con TLP, quale sistema di pagamento.

4.2 Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 per trimestre.

Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'apposito apparato Telepass collegato al Servizio Europeo, come previsto al precedente art. 1.3, e nel caso di utilizzo dell'Apparato Telepass per i servizi di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.4.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, TLP addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3 TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP, di cui al precedente art. 4.1, con modalità elettronica tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del cliente inviata agli indirizzi indicati al precedente art. 1.6 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.

TLP provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare le fatture di propria competenza sull'area riservata del Cliente per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare la fattura emessa da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con TLP per il relativo pagamento, come indicato al precedente comma del presente art. 4.3, relativa agli addebiti fatti registrare con l'Apparato Telepass collegato al presente Contratto e/o con gli altri strumenti previsti da TLP - l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento,

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, che decorre dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.5 per la registrazione all'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere alla suddetta area riservata immettendo la Username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family, senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo, potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione all'area riservata, come previsto al precedente art. 1.5.

4.4 TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

4.5 Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, TLP provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata del Cliente.

Le fatture e l'elenco viaggi rimarranno accessibili nell'area riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'area riservata del, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e richiesta/e. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

4.6 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

TLP non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

4.7 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.8 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, TLP provvede, con le scadenze sopradette, a spedire le copie dei documenti contabili, unitamente all'elenco viaggi, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - mediante i canali digitali attivati da Telepass, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web) oppure, con le modalità indicate all'art. 7.2 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa)

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta delle copie dei documenti contabili in modalità cartacea tramite il Call Center di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni che gli verranno fornite.

TLP provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare all'Ente la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove prevista, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori sottoscritti dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, laddove si configuri la fattispecie, all'eventuale costo corrisposto a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass nell'ipotesi di furto o smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2 oppure a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass così come previsto all'articolo 6.3.

4.9 Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 4.3 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti relativi al servizio Telepass Family superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori, di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, nonché per i pedaggi registrati da ASPI nell'anno stesso.

4.10 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto, agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2 entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata oppure dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea, come previsto dal presente art. 4.

5 – DURATA E RECESSO

5.1 Il contratto relativo al servizio Telepass Family è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni.

TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family erogato ai clienti dell'Ente stesso, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul proprio sito web. In tale caso, TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, fermo restando che il canone non è dovuto per il periodo non goduto.

Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui alle successive previsioni del presente articolo.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento. Nei predetti casi, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.

5.2 L'adesione al Servizio Telepass Family mediante la procedura online “home banking”, di cui alla lettera c) del precedente art. 1.1, configura la conclusione di un “contratto a distanza” ai sensi del d.lgs. n. 206/05 (“Codice del Consumo”). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di “consumatore”, ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data ricevimento del KIT Telepass da parte del Cliente, come previsto alla lettera c) del precedente art. 1.1. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio Telepass Family. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di TLP), secondo le modalità indicate al successivo art. 5.3, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso il Cliente sarà tenuto a restituire l'Apparato Telepass ricevuto, secondo le modalità indicate al successivo art. 5.3. Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass da parte di TLP e che restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass fino alla data di efficacia del recesso.

5.3 Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass presso uno dei punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP. In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e dell'Ente al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):

- a) da TLP:
 1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati;
 2. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
 3. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto;
 4. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass;
 5. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto;
 6. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente articolo 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.
- b) dall'Ente, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione dell'Apparato a TLP.

In tale caso il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP - all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte dell'Ente - con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di TLP.

Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché di recesso di cui al precedente art. 5, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

6.2 Ove TLP e/o l'Ente intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al precedente art. 6.1, lett. a) e b), deve darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione dell'Apparato Telepass a TLP (a) consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, oppure, (b) spedendolo con raccomandata a.r. all'indirizzo di cui all'art. 7.2, con oneri a carico del Cliente stesso (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato Telepass).

Nel caso in cui l'Apparato non sia riconsegnato nei termini suddetti TLP addebiterà al Cliente in fattura, come previsto al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.

L'Apparato Telepass, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

6.4 Nei casi di risoluzione di cui al presente articolo e di recesso di cui al precedente art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7 - RAPPORTI CON TELEPASS

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati tramite l'Apparato Telepass o gli altri strumenti eventualmente previsti da TLP di cui al precedente art. 1.4.

7.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

7.3. - Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e dell'elenco viaggi, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al comma 8.1 che precede.

8.3 Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv)

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come “Proposta di modifica unilaterale del Contratto”, con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

8.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo, ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente art 8.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9 - LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

9.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

9.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

10.1 TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va trasmessa inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via pec all'indirizzo reclami@pec.telepass.com. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il “Titolare” o “Telepass”).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 449

00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*” (i “**Dati**”).

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie, anche tramite la banca convenzionata da Lei prescelta per la stipula del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del medesimo contratto, ossia, per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (come descritte nel contratto stesso), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale e valutazione del merito creditizio e della solvibilità del cliente in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale	Il Suo consenso

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022

			aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

In particolare, il Titolare potrà avvalersi di soggetti terzi quali istituti di credito convenzionati da Lei prescelti, che svolgeranno per conto del Titolare ogni attività necessaria (e.g. raccolta dei Suoi Dati e *data entry*) ai fini della stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass Family. Nell'ambito delle predette attività, tali istituti di credito convenzionati tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di Responsabili del trattamento.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, (e.g. Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. “diritto all’oblio”)** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L’esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l’esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità di controllo.

* * *

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito “ASPI”), Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell’esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l’accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche “TLP”). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione “Contatti” del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4. Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 “Nuovo Codice della Strada” salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione “Contatti” del sito www.telepass.com.

5.3. Le Norme e Condizioni “ASPI” sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”) ed alla vigente normativa in materia:

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata “Telepass Club” sul sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata “Telepass Club”.

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO VALIDE ANCHE PER CONTRATTI CON PROPOSTE DI ADESIONE “ON LINE” – Ed. gennaio 2022



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. “BOE Telepass”) dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di “marketing/statistico”, ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, come sopra individuata, e Responsabili del trattamento:

- per le attività amministrative, come sopra indicate, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50;
- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, come indicato al precedente art. 6., EsseDiEsse SpA Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è l'Ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede della Società.