



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO REGOLATI DAL CONTRATTO “TELEPASS FAMILY - CONVENZIONATO BANCA HOME BANKING”

### Premessa

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata “Telepass” o “TLP”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con la banca o l’istituto di credito convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family e di cui al frontespizio del modulo (di seguito: “Ente”), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare a coloro che ne facciano richiesta (il “Cliente” o i “Clienti”), nei casi ed alle condizioni di seguito indicati, il servizio denominato “Telepass Family”, regolato dal presente contratto (di seguito il “Contratto Telepass Family - Convenzionato Banca Home Banking” o anche solo il “Contratto”), avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio tramite un apposito apparato (l’“Apparato Telepass”), che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) il pagamento di beni e/o di servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati e i servizi aggiuntivi di seguito indicati, così come successivamente previsto.

Il servizio Telepass Family e i servizi aggiuntivi eventualmente richiesti, regolati dal presente Contratto, sono rivolti ed offerti esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche che siano titolari di un conto corrente presso un Ente convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family, con gli specifici cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

Telepass consente, alle previste condizioni, l’adesione al servizio Telepass Family e l’utilizzo dell’Apparato Telepass, per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni e servizi, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l’Italia S.p.A. (di seguito per brevità denominata anche “ASPI”), riportate di seguito, inerenti l’utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Telepass offre, inoltre, ai propri Clienti che abbiano sottoscritto o intendano sottoscrivere il presente Contratto, nei casi e con le modalità previste da Telepass, la possibilità di attivare nell’ambito del Contratto stesso anche i seguenti servizi aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia; Assistenza Stradale; Opzione Twin; Servizio Europeo.

L’Assistenza Stradale solo Italia consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito “Servizi ricompresi nell’Assistenza Stradale solo Italia”) offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i “Partner”), descritti in dettaglio nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull’applicazione mobile (di seguito l’“App”) di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L’Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all’Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: “Servizi ricompresi nell’Assistenza Stradale”) offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass (di seguito i “Partner”), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull’applicazione mobile (di seguito l’“App”) di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L’Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell’offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all’Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con il Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull’Apparato Telepass aggiuntivo, alle condizioni di seguito indicate e ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo del servizio Telepass Family e dell’Assistenza Stradale solo Italia singolarmente considerati. Il Cliente, in relazione al suddetto Apparato Telepass aggiuntivo, potrà successivamente disattivare l’Assistenza Stradale solo Italia e attivare sull’Apparato stesso l’Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato (“Apparato Telepass Europeo”), il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese (“Rete Francese”), del Regno di Spagna (“Rete Spagnola”) e della Repubblica Portoghese (“Rete Portoghese”) e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni di seguito indicate. L’estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l’elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web e/o, ove previsto, sull’App di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l’elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

All’Assistenza Stradale solo Italia, all’Assistenza Stradale, all’Opzione Twin e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, si applicano le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per il rispettivo servizio aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio è collegato.

Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Telepass consente l’adesione al presente Contratto da parte delle persone fisiche sopra indicate e provvede, poi, per conto del Cliente, al pagamento dei pedaggi e degli altri beni e servizi acquistati dal Cliente stesso con l’Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o con gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) ed ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso, in ragione anche dei rapporti di convenzionamento per il servizio Telepass Family sussistenti tra la stessa Telepass e l’Ente di riferimento del Cliente. In ragione di ciò, Telepass, nel corso del rapporto, nel rispetto delle applicabili disposizioni di legge e previa effettuazione dei previsti adempimenti: (i) provvede a comunicare all’Ente di riferimento del Cliente, con la stessa cadenza periodica della trasmissione dei documenti contabili al Cliente stesso, la somma degli importi relativi a canoni, quota aggiuntiva, pedaggi ed altri costi dovuti dal Cliente; (ii) potrà utilizzare i dati che il Cliente fornisce o che la stessa Telepass potrebbe ottenere consultando alcune banche dati (quali i “sistemi di informazioni creditizie” cui Telepass potrà aderire) per valutare la sua affidabilità creditizia; (iii) potrà comunicare a tali banche dati, istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti, i dati del Cliente (quali, dati anagrafici, dati relativi all’adesione ai servizi di Telepass, tipologia del contratto, modalità di pagamento dei pedaggi, andamento pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto, etc.), il tutto così come meglio precisato nell’Informativa resa ai sensi dell’art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e riportata di seguito.

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass Family e l’insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti alla mobilità, di cui al successivo art. 1.5, offerti e prestati da Telepass nell’ambito dell’esenzione di cui all’art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass Family possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass, i servizi aggiuntivi di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

Telepass si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di Telepass e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P. IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

da terzi soggetti convenzionati con la stessa Telepass, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da Telepass) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "Ed. 1/luglio 2022" (riportato in sui relativi documenti contrattuali) e disciplinano i rapporti tra Telepass e il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.

## 1. NORME GENERALI

**1.1** Per perfezionare il presente Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente attivare anche i servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo, ove distribuiti dall'Ente) il Cliente potrà utilizzare la procedura di "home-banking" resa disponibile nell'apposita sezione del sito e/o (ove consentito dall'Ente) dell'applicazione *mobile* dell'Ente stesso. Segnatamente, il Cliente, previa visione ed accettazione del disclaimer, dell'informativa precontrattuale, dell'informativa per il trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), e delle presenti Norme e Condizioni nonché delle Norme e Condizioni Generali di ASPi riportate nella medesima procedura, potrà procedere alla formalizzazione del presente Contratto. In particolare, il Cliente dovrà procedere alla compilazione dell'apposito modulo che apparirà sul dispositivo del Cliente stesso, inserendo i propri dati personali necessari per la gestione del rapporto contrattuale nonché gli ulteriori dati indicati e la targa del veicolo sul quale sarà utilizzato l'Apparato Telepass/Telepass Europeo. Cliccando "Accetto" con il pulsante del mouse, ovvero, ove richiesto, inserendo il proprio PIN dispositivo o tramite le altre modalità rese disponibili dall'Ente, il Cliente richiede all'Ente stesso di trasmettere a Telepass la propria proposta di adesione al servizio Telepass Family. In tale proposta di adesione, il Cliente dichiara, altresì, di aver letto ed esplicitamente accettato le disposizioni che regolano il mandato SEPA per l'addebito diretto ricorrente dei pagamenti relativi al servizio Telepass Family sul proprio conto corrente bancario.

A seguito della trasmissione della proposta di adesione ad opera del Cliente, l'Ente e Telepass effettueranno i necessari controlli di validità e correttezza dei dati digitati e provvederanno, per quanto di rispettiva competenza, ad operare le eventuali correzioni formali di possibili errori. A seguito della conferma della validità e della correttezza dei dati, Telepass, a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. In caso di accettazione della proposta, Telepass provvede ad attivare il servizio Telepass Family (e gli eventuali servizi aggiuntivi richiesti) e ad inviare al Cliente il KIT Telepass, a mezzo di un terzo vettore, presso l'indirizzo indicato dal Cliente medesimo nell'ambito della procedura di adesione, comunicando preventivamente al Cliente stesso all'indirizzo di posta elettronica indicato da quest'ultimo l'avvenuta ricezione della proposta di adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi). Il KIT Telepass contiene l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, le istruzioni per il suo utilizzo e la conferma al Cliente dell'avvenuta formalizzazione del Contratto nonché la relativa documentazione contrattuale, incluso il modulo cartaceo con i dati forniti dal cliente all'atto della richiesta di adesione on line, da sottoscrivere e restituire a Telepass mediante busta preaffrancata.

Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, un importo per le spese di spedizione del KIT Telepass, così come previsto al successivo art. 3.2.

In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass Family e, contestualmente, al Servizio Europeo (ove l'Ente distribuisca tale servizio), Telepass provvede a consegnare unicamente l'Apparato Telepass Europeo, predisposto per la fruizione di entrambi i Servizi.

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente modulo, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione del numero o dei dati relativi al conto corrente indicati nel relativo modulo.

L'adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente anche ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo) mediante il sito internet e/o (ove consentito dall'Ente) l'applicazione mobile dell'Ente stesso, secondo la procedura on-line sopra indicata, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare come previsto dall'articolo 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso dal servizio Telepass Family, dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo; (ii) dalla data di conclusione del relativo contratto in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo a sua disposizione e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso.

Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass) con le modalità di cui al primo comma del successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia di un documento di identità del Cliente stesso; in tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo recandosi direttamente presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile sul sito web o chiamando il Call Center di quest'ultima) oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass all'indirizzo di cui all'art. 7.2. Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass e che restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) fino alla data di efficacia del recesso stesso.

**1.2** Il Cliente, con il perfezionamento del presente Contratto e la ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, così come indicato al precedente art. 1.1: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPi (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, ed ai canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi artt. 1.3, 1.4. e 1.5.

Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPi per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli artt. 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto), anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al riassegnamento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

**1.3** Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo. L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire tramite il sito web e/o (ove consentito dall'Ente) l'applicazione *mobile* dell'Ente stesso (ove quest'ultimo distribuisca tali Servizi) mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

sito web e il Call Center di Telepass), come meglio indicato di seguito. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal presente Contratto e vengono fatturati nel documento contabile relativo al servizio Telepass Family.

**1.4 - Assistenza Stradale solo Italia.** Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia oppure, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale. Qualora al momento dell'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo già nella disponibilità del Cliente sia attiva l'Assistenza Stradale, con l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale a quella data attivo sul medesimo Apparato Telepass.

Con l'Assistenza Stradale solo Italia, Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family, di attivare sull'Apparato Telepass collegato al Contratto, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire di servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla Guida Servizi Assistenza Stradale solo Italia, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale solo Italia**"), che riporta: nome e cognome del Cliente, il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato. La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

a) tramite il sito web e/o (ove consentito dall'Ente) l'applicazione *mobile* dell'Ente stesso (ove distribuisca tale servizio) mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1,

oppure, successivamente, qualora già titolari di Telepass Family,

b) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), sottoscrivendo gli appositi moduli messi a disposizione da Telepass, con l'indicazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

c) accedendo all'area riservata disponibile tramite il sito web e/o, ove previsto, l'App di Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

d) attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale solo Italia sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto Telepass Family. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Assistenza Stradale.** Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, il servizio Assistenza Stradale, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 2, lett. (ii), sia qualora sull'Apparato eventualmente già in possesso del Cliente non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attivo sul medesimo Apparato Telepass. Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 3, sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attivo sul medesimo Apparato aggiuntivo. Resta, inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale è un servizio che consente al Cliente, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni nei casi e con le modalità e i limiti previsti da Telepass, di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**"), che riporta: nome e cognome del Cliente e il Codice Assistenza Stradale (univoco per il relativo Apparato). La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale:

a) tramite il sito web e/o (ove consentito dall'Ente) l'applicazione *mobile* dell'Ente stesso (ove distribuisca tale servizio) mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1,



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

oppure, successivamente, qualora già titolari di Telepass Family,

- b) accedendo all'area riservata disponibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale;
- c) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass, con l'indicazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale.

Nei suddetti casi, Il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin (così come sopra previsto). In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Opzione Twin.** Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family che ne faccia richiesta, di aderire al servizio aggiuntivo Opzione Twin, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità indicate di seguito.

L'Opzione Twin consente di usufruire di un Apparato Telepass aggiuntivo per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e per l'accesso e il pagamento di beni e/o servizi ulteriori presso gli Esercizi convenzionati, come indicato al successivo art. 1.5, nonché di fruire, in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, anche dell'Assistenza Stradale solo Italia e dei relativi servizi secondo le modalità e con i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati nel presente Contratto, in particolare al successivo art. 2.5, e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia e relativi anche all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin. All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivata l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attivo sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivato, nei casi e con le modalità di cui sopra, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Opzione Twin è riservata ai Clienti che abbiano già attivo un Contratto Telepass Family.

Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto Telepass Family sottoscritto, una sola Opzione Twin e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello già in suo possesso e relativo al servizio Telepass Family di cui è già titolare.

L'adesione all'Opzione Twin può avvenire:

- a) tramite il sito web e/o (ove consentito dall'Ente) l'applicazione *mobile* dell'Ente stesso (ove distribuisca tale servizio), mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1,

oppure, successivamente, qualora già titolari di Telepass Family:

- b) direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) oppure mediante l'area riservata del Cliente, il Call Center di Telepass e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass.

In caso di adesione:

- tramite il sito web e/o (ove consentito dall'Ente) l'applicazione *mobile* dell'Ente stesso contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo, in conformità a quanto previsto al precedente art. 1.1, così come indicato nel relativo modulo;
- presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, il Cliente riceverà in tale sede l'Apparato Telepass aggiuntivo;
- mediante accesso all'area riservata o tramite il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, tramite posta, con addebito dei relativi costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2.

Nei predetti casi, il Cliente riceverà la Card collegata all'Assistenza Stradale solo Italia, contestualmente all'adesione al servizio Opzione Twin, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente.

L'elenco dei punti vendita tempo per tempo autorizzati da Telepass alla distribuzione dell'Opzione Twin o che svolgono la relativa attività di assistenza è pubblicato sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'Apparato Telepass aggiuntivo, consegnato al Cliente ai sensi del presente Contratto, potrà essere installato esclusivamente sugli autoveicoli e motoveicoli indicati nelle premesse del presente Contratto.

Il Cliente s'impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione delle targhe dei veicoli, secondo le modalità previste al successivo art. 1.6.

Il Cliente, con l'adesione all'Opzione Twin e con il ritiro dell'Apparato Telepass aggiuntivo, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente - già indicato per gli addebiti del servizio Telepass Family ai sensi del presente Contratto - (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass aggiuntivo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, (ii) degli importi di cui al successivo art. 3 fatturati da Telepass nonché (iii) degli importi relativi ai beni/servizi ulteriori eventualmente attivati dal Cliente di cui al successivo art. 1.5 delle presenti Norme e Condizioni. Tali importi saranno fatturati, come indicato al successivo art. 4.1, con i documenti contabili del Contratto Telepass Family, il cui codice è indicato nel fronte del modulo.

L'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale collegata all'Apparato Telepass aggiuntivo nei casi e con le modalità indicati nei precedenti commi, viene attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo consegnato al Cliente ai sensi del presente Contratto; in caso di sostituzione del predetto Apparato Telepass aggiuntivo, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass aggiuntivo consegnato al Cliente.

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale.





Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

In sede di adesione all'Opzione Twin tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass, il Cliente, compilando l'apposito campo, può chiedere di aderire anche al Servizio Europeo in collegamento alla medesima Opzione Twin ed al relativo Apparato Telepass aggiuntivo, così come previsto da Telepass.

- **Servizio Europeo:** Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire del Servizio Europeo, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con la sottoscrizione del previsto modulo o con le modalità previste dal presente Contratto. Il Servizio Europeo consente il pagamento del pedaggio autostradale e degli importi dovuti per la fruizione della sosta in strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola e la Rete Portoghese.

Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade ed alle strutture convenzionate di cui sopra e, in particolare, alle condizioni che sono pubblicate (in versione costantemente aggiornata) sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass ("**Condizioni di Utilizzo delle infrastrutture del Servizio Europeo**"). Tali Condizioni di Utilizzo delle Infrastrutture del Servizio Europeo devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio, il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione.

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "**Classi di Veicoli Ammesse**"):

- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate); (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri).

È possibile accedere alla Rete Portoghese con l'Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinata dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato al successivo art. 2.1.

L'adesione al Servizio Europeo è consentita tramite il sito web e/o (ove previsto dall'Ente) l'applicazione *mobile* dell'Ente stesso (ove distribuisca tale servizio) mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1, oppure, successivamente, qualora il Cliente sia già titolare del servizio Telepass Family, presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) ovvero mediante il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente stesso potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l'Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass eventualmente già nella disponibilità del Cliente, che dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima. Nel caso di adesione al Servizio Europeo in abbinamento all'Opzione Twin (comprensiva o meno dell'Assistenza Stradale solo Italia), il Servizio Europeo sarà attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo e verrà, pertanto, consegnato l'apposito Apparato Telepass Europeo oppure sostituito l'Apparato Telepass aggiuntivo eventualmente già nella disponibilità del Cliente.

Qualora il Cliente intenda procedere alla sostituzione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family e/o dell'Apparato Telepass aggiuntivo, già nella sua disponibilità, con l'apposito Apparato Telepass Europeo, dovrà rivolgersi ad un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) ed il precedente Apparato dovrà essere riconsegnato a Telepass con le modalità previste da quest'ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire del Servizio Europeo. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) per ricevere assistenza.

In caso di adesione al Servizio Europeo:

- tramite il sito web e/o (ove consentito dall'Ente) l'applicazione *mobile* dell'Ente stesso, purché contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo, in conformità a quanto previsto al precedente art. 1.1, così come indicato nel relativo modulo;
- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo presso il suddetto punto vendita;
- attraverso il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass Europeo all'indirizzo indicato dal Cliente, tramite posta, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2.

Il Servizio Europeo è previsto con la formula "Pay per Use" (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito), sia se collegato al servizio Telepass Family (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale), sia se collegato al servizio Opzione Twin (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale collegata, nei casi previsti) dal Cliente già attivato in precedenza ovvero attivato contestualmente all'attivazione del Servizio Europeo. Con la formula "Pay per Use" il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Spagnola e Portoghese e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato e per i servizi Telepass Family, Assistenza



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P. IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e/o Opzione Twin dallo stesso eventualmente attivati e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1, punto 4, a): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese e (ii) di un altro canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1, punto (4).

**1.5** Telepass, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "Esercizi Convenzionati"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, anche mediante posta elettronica, il sito web, l'App e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori e le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi. Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Family, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass.

L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori, inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o di altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e/o il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23 (IVA inclusa), previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. - Customer Care con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2. Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice, dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App, per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi forniti ultimi al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dagli Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice, dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e Telepass, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il proprio consenso allo svolgimento nei suoi confronti delle attività di invio materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o di compimento di ricerche di mercato da parte di terzi soggetti, come previsto nella relativa informativa, resta inteso che sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le pubblicità o le offerte ricevute, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente i soggetti, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi, per accedere ai beni e servizi da questi offerti, alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri prodotti con le sopra indicate modalità. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

- 1.6** In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo riepilogo di addebito.

Telepass, inoltre, consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi, la possibilità di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da Telepass stessa, alla propria area riservata tramite il sito e/o l'App di Telepass stessa, come indicato al successivo art. 4.3. La registrazione all'area riservata avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente, al Cliente che la effettua, di fruire tramite l'area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali, ad es., le targhe abbinata all'Apparato Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata è possibile (i) aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, (ii) visualizzare le comunicazioni inviate da Telepass ai sensi del presente Contratto nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente, emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, (iii) ove previsto, visualizzare le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione all'area riservata e i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

- 1.7** Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento di riconoscimento, contenuti nel modulo relativo al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due contemporaneamente per il servizio Telepass Family di cui una sola utilizzabile sulla Rete Portoghese nell'ambito del Servizio Europeo, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

successivo art. 2.1) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e l'eventuale Apparato Telepass aggiuntivo di cui al precedente art. 1.4. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata così come previsto al precedente art. 1.6, oppure presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) o chiamando il Call Center di Telepass o inviando una comunicazione con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2. La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass, ed il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, apportato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad ASPi per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

## **2. UTILIZZO DEGLI APPARATI TELEPASS E TELEPASS EUROPEO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO**

**2.1.** Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass/ Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin, potrà abbinare a ciascun Apparato un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato), accendendo alla propria area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile oppure mediante gli altri canali tempo per tempo messi a disposizione da Telepass.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinò, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nella propria area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tale Rete con il proprio Apparato nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

La locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la fruizione dei servizi aggiuntivi di cui agli artt. 1.3 e 1.4 comportano il pagamento dei canoni e degli importi per ciascuno di essi previsti indicati al successivo art. 3.1.

**2.2.** In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center di Telepass o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o direttamente tramite l'area riservata o gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito web di Telepass.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da Telepass la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per la ricerca dello stesso.

È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - mediante invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 oppure mediante gli altri canali messi a disposizione da Telepass - di corrispondere a Telepass l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta sottoscrizione/comunicazione.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.2.



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**2.3.** In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass – presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il sito web e il Call Center di Telepass stessa), ovvero, spedito con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 – che provvederà a sostituirlo – ove non si sia già provveduto allo sostituzione – consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza. Il nuovo Apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui al successivo art. 3.1, punto (4).

Qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per la ricerca del dispositivo medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

**2.4.** È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi del Contratto, anche in ambito penale.

**2.5.** L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella specifica Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Qualora, invece, il Cliente opti per l'Assistenza Stradale, potrà usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

In particolare, i Clienti che hanno stipulato con Telepass il presente Contratto in regime di convenzionamento con un nuovo Ente di riferimento che aderisce alla cd. Convenzione Trasloco Facile - sciogliendo contestualmente il precedente contratto Telepass Family (in regime di convenzionamento con altro Ente) con servizio Premium e/o con servizio Twin (comprensivo del Premium) attivato antecedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto della predetta stipula (i "**Clienti Premium 2015**") - mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium di assistenza stradale (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Twin comprensivo del Premium, così come specificamente previsto nel successivo art. 3.1, punti 2, lett. b), e 3, lett. b), e nella Guida ai Servizi di cui sopra. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsto per i Clienti in generale al successivo art. 3.1, punto 2, lett. (i).(a) e lett. (ii), e nella relative Guide ai Servizi.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia e della Guida ai Servizi Assistenza Stradale è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale senza addebiti, con le modalità e i termini previsti al successivo art. 5.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale e dei dati del Cliente, qualora l'accesso rispettivamente ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale (anche per categorie di Clienti) è indicato nella relativa Guida ai Servizi disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti (Nome e Cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Assistenza Stradale solo Italia o Codice Assistenza Stradale e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del singolo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente la esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla rispettiva Guida ai Servizi.

### **3. CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO**

#### **3.1. Canoni di locazione e di servizio:**

**1. Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo** per il servizio Telepass Family, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di:

- Euro 5,49 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale.





Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P. IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo art. 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali canoni e/o costi dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

2. Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il **"Contratto Servizi di Pagamento"**), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i **"Contratti Collegati"**), specificamente associato/i al presente Contratto, è dovuto, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa) oppure il minor importo eventualmente previsto, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da Telepass, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa Telepass (e sugli altri canali eventualmente individuati) in conformità alle applicabili disposizioni di legge. **(i) Il canone trimestrale per la fruizione del servizio Assistenza Stradale solo Italia, per ciascuna Assistenza Stradale solo Italia attivata, è di:**

- a) euro 4,50 (IVA compresa) a trimestre, per tutti i Clienti Telepass Family ad eccezione di quelli indicati al successivo punto (b), oppure
- b) euro 2,33 (IVA compresa) a trimestre, per i soli "Clienti Premium 2015" nei casi previsti al precedente par. 2.5.

- **(ii) Per chi attivi, invece, il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, il canone trimestrale dovuto per la fruizione di tale servizio è di:**  
euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione dell'Assistenza Stradale, trattandosi di servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia o che va a sostituire l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto il predetto importo di euro 6,00 (IVA compresa) previsto per la fruizione dell'Assistenza Stradale.

L'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio Telepass Family al quale il servizio aggiuntivo è legato, e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste dal Contratto Telepass Family al quale è collegato; in particolare, la fatturazione avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato il canone Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone Assistenza Stradale solo Italia o, nei relativi casi, del canone dell'Assistenza Stradale avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto per il Telepass Family.

3. **Per la fruizione dell'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia sono dovuti i seguenti costi trimestrali:**

- a) euro 2,64 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo di Euro 5,49 (IVA compresa) previsto per il canone trimestrale di un singolo Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al servizio Telepass Family;  
nonché
- b) (i) euro 4,50 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia, per tutti i Clienti Telepass Family, ad eccezione di quelli indicati al successivo punto (ii),  
oppure,  
(ii) euro 2,33 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia, per i soli "Clienti Premium 2015" con servizio Opzione Twin (comprensivo dell'Assistenza Stradale solo Italia), nei casi previsti ai precedenti par. 1.4 e 2.5.

L'importo dei predetti costi viene richiesto esclusivamente a coloro che aderiscono all'Opzione Twin e verrà fatturato da Telepass e addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio Telepass Family emesse secondo le modalità indicate ai successivi artt. 4.1 e 4.2 delle presenti Norme e Condizioni.

**Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'Assistenza Stradale solo Italia oppure l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, saranno invece dovuti i seguenti costi trimestrali:**

- a) euro 5,49 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4.

**Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo il Cliente successivamente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi l'Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto, saranno invece dovuti i seguenti costi trimestrali:**

- a) euro 5,49 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 5.4;  
nonché
- b) euro 6,00 (IVA compresa), a titolo di canone trimestrale dell'abbinata Assistenza Stradale.

L'importo del costo dell'Opzione Twin e della correlata Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale verranno indicati in fattura, suddivisi in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale, a seconda dei casi.

4. **I costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui ai precedenti punti, sono i seguenti:**

- a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 6,00 (IVA compresa) a titolo di costo di attivazione. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.2 per i casi di furto o smarrimento;
- b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use è previsto, inoltre, un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese oltre ad un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese. Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, nel caso di transiti



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia in Francia, il canone di servizio sarà di cui sopra sarà pari ad Euro 4,80 (IVA compresa).

- 3.2.** Per il Servizio Telepass Family è previsto il pagamento di una quota associativa del valore di Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e costi dei servizi di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da Telepass al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass aggiuntivo relativo all'Opzione Twin, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è di Euro 5,73 (IVA compresa).

- 3.3.** Il Cliente, accedendo alla propria area riservata, può visualizzare e stampare gratuitamente i documenti ivi resi disponibili ai sensi del precedente art. 1.6.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da Telepass, in modalità cartacea, al domicilio fornito a Telepass stessa i predetti documenti nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa di copia delle fatture e degli altri documenti disponibili, così come previsto al successivo art. 4.8.

- 3.4.** Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità al successivo art. 8.3.

#### **4. EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI**

- 4.1.** Telepass invia trimestralmente al Cliente (i) un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, e (ii) un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto e ai servizi di cui ai precedenti articoli 1.3, 1.4 e 1.5.

Telepass, inoltre, ove incaricata da ASPI, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia trimestralmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con quest'ultima di cui alle premesse, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggi.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere trimestralmente al Cliente la fattura inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

Telepass provvede, altresì, ad inviare trimestralmente al Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.5, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere trimestralmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'App.

- 4.2.** Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1, ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi, del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 (IVA inclusa), anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'Apparato Telepass Europeo, come previsto al precedente art. 1.4, e nel caso di utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) per i servizi di accesso e di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.5.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, Telepass addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

Resta inteso che in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del singolo canone dell'Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale avverrà sempre con cadenza trimestrale, come indicato al precedente art. 4.1, indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

- 4.3.** Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, o altro documento fiscali o contabile, emesse da ASPI (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito indicati.

Telepass, inoltre, ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, provvederà a recapitare al Cliente che ne abbia fatto richiesta secondo le procedure previste, in conformità alle condizioni specificamente dettate per lo specifico servizio di rendicontazione e fatturazione attivato da Telepass, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente art. 4.1, in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito indicati.

Pertanto, Telepass non invierà i suddetti documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente inviata agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P. IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture, di cui ai precedenti commi, che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.6 per la registrazione sull'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere alla suddetta area riservata immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti previa registrazione all'area riservata, alle condizioni sopra indicate.

- 4.4.** Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali.

Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

- 4.5.** Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo di posta elettronica presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata del Cliente.

Le fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili nell'area riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

- 4.6.** Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

- 4.7.** Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'eventuale interruzione del servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

- 4.8.** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, Telepass provvede, nei casi e con le scadenze sopra indicati, a spedire le copie dei documenti contabili e di riepilogo di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass, mediante i canali digitali attivati da Telepass, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, con le modalità indicate all'art. 7.2 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti cartacei. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Telepass provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare all'Ente la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove dovuta, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali canoni e/o costi servizi aggiuntivi e ulteriori attivati dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4, 1.5. e 3.1, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché agli eventuali costi corrisposti a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi di furto o smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo come previsto all'art. 6.3.

- 4.9.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, Telepass provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite il servizio Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori, di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.

- 4.10.** Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto, agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata, nei casi previsti dal presente Contratto, ovvero dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.

## 5. RECESSO

**5.1.** I contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni del presente Contratto. Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family oppure uno o più servizi aggiuntivi, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI, all'Ente ed ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul proprio sito web, fermo restando che il canone non sarà



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

dovuto per il periodo non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal Contratto con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata al Cliente stesso con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal contratto relativo al Telepass Family.

Telepass, nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto di cui in premessa tra il Cliente e l'Ente convenzionato oppure su istanza, in tal senso, dell'Ente stesso a suo insindacabile giudizio, ferma restando la facoltà di immediata sospensione del servizio Telepass Family anche senza preavviso di cui al successivo art. 6.1, avrà il diritto di recedere dal Contratto con il Cliente, senza preavviso, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui alle successive previsioni del presente articolo e dell'art. 6.4. In tale caso, il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un Ente convenzionato (con le procedure previste da Telepass) richiedendo di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo già in suo possesso, ove possibile.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 6.4.

In caso di dismissione e cessazione, per qualsiasi motivo, del servizio Telepass Family, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin ed il Servizio Europeo cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dovrà essere riconsegnato dal Cliente a Telepass (a) consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, oppure, (b) spedendolo con Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2, con oneri a carico del Cliente stesso (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'Apparato Telepass).

- 5.2.** Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto Telepass Family in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, (i) inviando a Telepass – con le modalità indicate al successivo art. 7.2 – una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto oppure (ii) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) oppure (iii) tramite gli altri canali eventualmente attivati da Telepass. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la data di efficacia del recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, oppure mediante spedizione postale, con oneri a suo carico, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 6.4.

Resta inteso che il recesso del Cliente sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso del servizio Telepass Family da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin ed il Servizio Europeo cesseranno automaticamente previa restituzione dell'Apparato/i Telepass/Telepass Europeo secondo i termini e le modalità indicate all'ultimo comma del precedente art. 5.1.

Il Cliente ha, altresì, facoltà di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia e/o dall'Assistenza Stradale e/o dall'Opzione Twin in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti commi del presente art. 5.2. In tale caso il Cliente è tenuto alla riconsegna del relativo Apparato Telepass aggiuntivo secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere solo dal Servizio Europeo sarà tenuto a recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass, e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'Apparato Telepass Europeo con un Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'Apparato.

Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del contratto relativo al servizio Telepass Family, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 5, il Contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

- 5.3.** L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia e/o all'Assistenza Stradale e/o all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, ove previsto, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass o altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale dalla data di perfezionamento del relativo Contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass aggiuntivo o l'Apparato Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate al precedente art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità. In tale caso il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2, con oneri a carico del Cliente stesso.

Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

- 5.4. Disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale e mantenimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo cui era collegata.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dalla sola Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin, di cui al presente Contratto, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.2, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale





Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, il Cliente dovrà farne richiesta a Telepass nella comunicazione scritta di recesso, di cui al precedente art. 5.2.

Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, lo stesso costo unitario del canone trimestrale come previsto per il servizio Telepass Family all'art. 3.1, punto 1, senza applicazione del miglior prezzo previsto per il canone di locazione dell'Apparato Telepass dell'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di comunicazione del recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin.

Inoltre, nei casi in cui il Cliente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e attivi sul medesimo Apparato l'Assistenza Stradale, con le modalità e nei limiti previsti dal presente Contratto, oltre al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui al comma precedente, sarà dovuto l'importo previsto a titolo di canone trimestrale del servizio Assistenza Stradale, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di servizio sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di attivazione dell'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo aggiuntivo.

Il Cliente potrà, inoltre, successivamente recedere dall'Assistenza Stradale attivata sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, con le modalità indicate al precedente art. 5.2, comma 5, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso. In caso di recesso dall'Assistenza Stradale, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, il costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il servizio Telepass Family all'art. 3.1. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale collegata all'Apparato aggiuntivo.

- 5.5. Disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e mantenimento dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 5, nel solo caso in cui non sia stata già attivata l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso ha facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui all'Opzione Twin e dei relativi servizi, mantenendo l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale a quel momento attiva su tale Apparato, che sarà trasferita e collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella disponibilità del Cliente in relazione al servizio Telepass Family. In tale caso, l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il costo unitario del relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, punto 2, a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e dei relativi servizi.

Il Cliente, nei casi di cui al precedente comma del presente par. 5.5, è tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e della relativa Opzione Twin, con le modalità previste al precedente art. 5.2. In tal caso, sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato stesso e la data di efficacia del recesso.

Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo entro i termini e secondo le modalità di cui al precedente art. 5.2.

Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo da parte di Telepass. In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel termine sopra stabilito, tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

## 6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- 6.1.** Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass Family nonché dei servizi aggiuntivi ed ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass Family e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire in caso di: (i) comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente; (vii) sospensione o cessazione del rapporto contrattuale di cui in premessa tra il Cliente e l'Ente convenzionato.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass Family e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 5.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 6.2.

- 6.2.** Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente al servizio Telepass Family può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"), da Telepass:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al servizio Telepass Family;
3. in caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto;



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

7. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente art. 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione di cui alle precedenti previsioni, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Opzione Twin ed al Servizio Europeo, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 6.4. Resta inteso che il rapporto relativo all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo come indicato al comma precedente.

Il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass7Telepass Europeo aggiuntivo sul quale è attivata l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale.

Inoltre, il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale di cui al presente Contratto potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2.

- 6.3. Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.2, dovrà darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

- 6.4. Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a Telepass presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, ovvero, spedendoli con Raccomandata con Avviso di Ricevimento a Telepass all'indirizzo di cui all'art. 7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli apparato/i).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.

L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

In caso di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

## 7. RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.

- 7.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con Telepass di cui al precedente art. 1.5.

- 7.2. Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica reclamitelepass@telepass.it o posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

- 7.3. Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## 8. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

**8.1.** Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.

**8.2.** Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui all'art. 8.1 che precede.

**8.3.** Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta. Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

**8.4.** Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto.

**8.5.** Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai Servizi oggetto del Contratto è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

## 9. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

**9.1.** Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

**9.2.** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

## 10. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

**10.1.** Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti all'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via pec all'indirizzo [reclami@pec.telepass.com](mailto:reclami@pec.telepass.com). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.





Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("*Data Protection Officer*" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 449

00142 – Roma.

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie, anche tramite la banca convenzionata da Lei prescelta per la stipula del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del medesimo contratto, ossia, per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (come descritte nel contratto stesso), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'Apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autoveicolo, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kW, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale e valutazione del merito creditizio e della solvibilità del cliente in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

In particolare, il Titolare potrà avvalersi di soggetti terzi quali istituti di credito convenzionati da Lei prescelti, che svolgeranno per conto del Titolare ogni attività necessaria (e.g. raccolta dei Suoi Dati e *data entry*) ai fini della stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass Family. Nell'ambito delle predette attività, tali istituti di credito convenzionati tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di Responsabili del trattamento.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass (e.g. Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass, il recupero crediti).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

## 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

## 7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo o ricorso all'Autorità giudiziaria competente – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile – nella versione più aggiornata – nella Sua area personale in App o sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

## NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

### 1. NORME GENERALI

- 1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.
- 1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.
- 1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di cui al successivo art. 3.3.

### 2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

- 2.1. L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.
- 2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.
- 2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.
- 2.4. Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.
- 2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.





Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

- 2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.
- 2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

### 3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

- 3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.
- 3.2. Nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.com](http://www.telepass.com) al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.
- 3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.
- 3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

### 4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- 4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.
- 4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.
- 4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.
- 4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

### 5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

- 5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.
- 5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).
- 5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.
2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso le quali impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.
3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.
4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato  
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

TLP medesima.

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura "statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma

Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it)

Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:

- per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
- per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale.

La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: [ww.autostrade.it](http://ww.autostrade.it)

Ultimo aggiornamento Febbraio 2022