

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile.

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e
del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

CheBanca! S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca (di seguito CheBanca!) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.chebanca.it

Stato di conformità

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali 9.1.4.1 Uso del colore	È diffusa la presenza di immagini e icone sprovviste dei necessari attributi di accessibilità, come il testo alternativo.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni 9.2.4.1 Salto di blocchi 9.2.4.2 Titolazione della pagina 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	La struttura delle pagine è affetta da alcune problematiche di accessibilità, come: il titolo della pagina poco descrittivo, l'assenza di ARIA landmark per alcuni contenuti di testo, la mancanza di intestazione e elementi con il ruolo di intestazione. Inoltre, spesso manca un'indicazione chiara sull'azione richiesta all'utente su diversi elementi interattivi.
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso 11.7 Preferenze dell'utente 9.1.4.12 Spaziatura del testo	I contenuti delle pagine non risultano essere sempre adattabili in termini di preferenze e di responsività con alcuni elementi o testi che vengono tagliati con livelli di zoom elevati o in combinazione con schermi di ridotta risoluzione.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 9.3.3.1 Identificazione di errori 9.3.3.2 Etichette o istruzioni 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Nei form, i campi input che richiedono informazioni personali o immissione di dati ricorrenti, oltre che non correttamente intercettati dagli screenreader, non risultano essere compatibili con l'utilizzo di strumenti di supporto alle disabilità cognitive.
9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	La palette colori utilizzata sul sito per icone, testi in evidenza e bottoni risulta avere un contrasto insufficiente (minore di 4.5:1 per i testi e di 3:1 per

	gli elementi grafici) e dunque non conforme con gli standard WCAG.
9.2.1.1 Tastiera	La navigazione da tastiera incontra spesso elementi ordinati in modo errato o elementi in cui non è evidenziato lo stato di focus. Inoltre, tramite tastiera non è possibile navigare correttamente tra le opzioni del menu di navigazione del sito.
9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	
9.2.4.3 Ordine del focus	
9.2.4.7 Focus visibile	
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	La maggioranza dei link attualmente presenti sul dominio non sono accessibili, in quanto non forniscono chiare indicazioni di comprensione ai soggetti affetti da disabilità, perchè troppo generici o perchè mancanti degli attributi necessari affinché siano facilmente comprensibili.
9.3.2.4 Identificazione coerente	Il logo di CheBanca! posizionato sempre nello stesso punto, in alto a sinistra, se cliccato porta a pagine diverse a seconda dell'area del sito visitata.
9.3.1.1 Lingua della pagina	Non vi è presenza degli adeguati attributi nel documento html utili a dichiarare la lingua principale utilizzata nel sito web.
9.2.5.1 Movimenti del puntatore	La versione da dispositivi mobile del carosello (componente "Tiles Mobile") non dispone di una modalità di interazione che ne permetta il funzionamento con singoli click o tocchi, evitando all'utente di dover effettuare gesti (es. trascinare, spostare il puntatore).
9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Il Componente Tooltip (Icona campo telefono, tooltip "non hai un'email?") che compare sulle icone informative non dispone di un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse e, inoltre, lo stesso puntatore non può essere spostato sul contenuto aggiuntivo senza che questo scompaia.
9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Il codice della pagina mostra carenze in termini di struttura, nella quale si riscontra la presenza di id duplicati e l'utilizzo di attributi HTML (aria-expandend) non adatti a determinati contesti. Quando appaiono messaggi di stato di errore input essi non vengono subito notificati all'utente. Inoltre, è necessario identificare in modo chiaro il nome, il ruolo e il valore di ogni componente dell'interfaccia utente.
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	
9.4.1.3 Messaggi di stato	

10.1.1.1 Contenuti non testuali	I loghi "CheBanca!" presenti nei documenti sono sprovvisti di testo alternativo.
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Problema comune a tutti i documenti risulta essere l'errata associazione del tag più rappresentativo (e.s. intestazioni, liste, tabelle). Inoltre, per il "Modulo di Apertura Conto Corrente", la scelta della tipologia degli elementi utilizzati (in particolar modo per i campi di input), l'ordine di lettura degli elementi e la formattazione del testo non è corretta risultando pertanto totalmente inaccessibile tramite screenreader.
10.1.3.2 Sequenza significativa	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Alcuni elementi nei documenti presentano un contrasto colore non appropriato, in particolare tra i titoli e lo sfondo bianco, e tra il piè di pagina e lo sfondo.
10.2.1.1 Tastiera	Risulta impossibile navigare tramite tastiera tra i campi da compilare del "Modulo di Apertura Conto Corrente" seguendo l'ordine corretto.
10.2.4.3 Ordine del focus	
10.2.4.2 Titolazione della pagina	I documenti non sono adeguatamente titolati all'interno delle proprietà e inoltre, non sempre, la lingua dei documenti è stata specificata.
10.3.1.1 Lingua della pagina	

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 11/08/2023 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail accessibilita@chebanca.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenticompensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dall'ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: Settembre 2020

Sono stati effettuati test di usabilità? *Si*

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 96