

**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

- a) CheBanca! S.p.A.
- b) Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi ("RU") al numero D000203096 in data 5 Ottobre 2007
- c) Sede legale: Viale L. Bodio 37 palazzo 4, 20158 Milano, Italia
- d) Telefono: 02.89666.1  
Indirizzo PEC: [info.assicurazioni.pec@legalmail.it](mailto:info.assicurazioni.pec@legalmail.it)
- e) Indirizzo internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- f) L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari iscritti nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi

***Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).***

**SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

- a. CheBanca! S.p.A. ha messo a disposizione nei propri locali e sul sito internet [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) le seguenti informazioni:
  - 1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali CheBanca! S.p.A ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico
  - 2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018
- b. nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

## Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Si precisa che:

- a) CheBanca! S.p.A. - appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca - detiene una partecipazione indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle seguenti imprese di assicurazione: Generali Italia S.p.A.
- b) Nessuna impresa di assicurazione, o sua controllante, detiene una partecipazione diretta, o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di CheBanca! S.p.A.

## Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) il Contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto:
  - riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri alle imprese assicurative Genertel S.p.A., Genertellife S.p.A., MetLife Europe d.a.c., MetLife Europe Insurance d.a.c., CNP Vita Assicura S.p.A. e CNP Vita Assicurazione S.p.A., con le modalità ed ai recapiti indicati nel DIP aggiuntivo di ciascuna impresa
  - negli altri casi il Contraente può inoltrare il reclamo per iscritto a CheBanca! utilizzando una delle seguenti modalità: (i) lettera raccomandata A/R da trasmettere all'indirizzo Viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158 - Milano, Italia; (ii) posta elettronica all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it; (iii) posta elettronica certificata all'indirizzo: soluzioni.chebanca@legalmail.it; (iv) compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di CheBanca! o dell'impresa di assicurazioni preponente entro il termine di 45 giorni dal ricevimento della doglianza, può inviare il reclamo all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, oppure via fax al n. 06-42133206, oppure tramite PEC all'indirizzo email [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.
- b) Il Contraente ha, inoltre, la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

**Ediz. 04 2023**