

Strong Customer Authentication Carta di Debito Business CheBanca! International

Cos'è

Per aumentare il livello di sicurezza delle operazioni di pagamento, la normativa sui servizi di pagamento impone a tutti gli istituti finanziari di adottare strumenti che consentano ai clienti di **accedere alle proprie informazioni sulle carte di pagamento ed effettuare i pagamenti elettronici** in modo ancora più sicuro rispetto al passato.

CheBanca! ha adottato la **Strong Customer Authentication**, un sistema di autenticazione forte del cliente basato sull'uso di due o più elementi classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce, come una password o un PIN), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede, come uno smartphone o un dispositivo personale) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come l'impronta digitale o altri dati biometrici).

Ai fini dell'utilizzo della Carta di Debito Business CheBanca! International, puoi accedere ed autorizzare le operazioni di pagamento secondo le modalità autorizzative messe a disposizione da Nexi S.p.A., *provider* terzo di cui la Banca si avvale per la gestione delle carte di debito. A tal fine, conformemente alla normativa vigente, ti potrà essere richiesta una forma di autenticazione forte (ad esempio, un codice dinamico e uno statico o biometria).

Modalità di Strong Customer Authentication

Ai fini dell'utilizzo della Carta di Debito Business CheBanca! International, puoi accedere alla tua posizione (tramite App Nexi Pay e Area Personale su nexi.it) ed autorizzare le operazioni di pagamento, secondo le modalità di autenticazione messe a tua disposizione, in conformità alla normativa vigente, da Nexi S.p.A., *provider* terzo di cui la Banca si avvale per la gestione delle Carte di Debito Business CheBanca! International.

Il servizio è valido solo per i possessori di Carta di Debito Business CheBanca! International.

Per poter effettuare i pagamenti online sarà richiesto l'inserimento del codice di sicurezza Key6 scelto dal cliente e di un codice OTP che il cliente riceve al momento dell'operazione.

Nexi S.p.A. consente, inoltre, l'accesso, l'effettuazione di operazioni dispositive e di pagamenti online tramite identificazione biometrica.

COME ATTIVARLI

Ai fini dell'utilizzo del codice di sicurezza Key6 unitamente all'OTP è necessario seguire i seguenti step:

- 1) accedere all'App Nexi Pay o all'Area Personale su nexi.it. Inoltre, se sei titolare di una Carta di Debito CheBanca! International collegata a un Conto Corrente CheBanca! ad uso personale, a tua disposizione anche il portale dedicato, raggiungibile da Area Clienti e App CheBanca!
- 2) scegliere il codice di sicurezza Nexi Key6 che ti verrà richiesto al primo accesso
- 3) selezionare Modalità di Accesso e impostare accesso con password
- 4) confermare l'identità inserendo il codice a 6 cifre ricevuto tramite SMS

Ai fini dell'utilizzo della Biometria è necessario seguire i seguenti step:

- 1) accedere all'APP Nexi Pay
- 2) selezionare Modalità di Accesso e impostare accesso tramite Biometria
- 3) inserire l'impronta o inquadrare il viso per il riconoscimento facciale (a seconda della modalità prescelta/disponibile)
- 4) confermare l'identità inserendo il codice a 6 cifre ricevuto tramite SMS
- 5) attivare le notifiche dal proprio device IOS/Android

COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI

Per confermare un'operazione inerente alla Carta di Debito Business CheBanca! International (es. PIN View) sarà necessario l'utilizzo dell'identificazione biometrica con il metodo scelto o, in alternativa, il codice OTP ricevuto via SMS.

Per confermare un'operazione online che richiede la SCA, ad esempio un'operazione di pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente, è necessario utilizzare una delle seguenti modalità di autenticazione forte messe a disposizione da Nexi:

a) se sei registrato all'App Nexi Pay, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa sul tuo Smartphone, tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico;

b) se non sei registrato all'App Nexi Pay - o se l'APP Nexi Pay non supporta, anche momentaneamente, il riconoscimento biometrico - inserendo sul sito dell'Esercente:

- l'OTP, ricevuta via SMS sul proprio smartphone
- il codice sicurezza Nexi Key6, ossia il codice numerico associato ad ogni carta del Titolare, che il Titolare stesso definisce come sopra indicato.

COSA FARE SE...

Hai perso il telefono?

Se hai perso o ti hanno rubato il telefono su cui hai Nexi Pay, nessuno potrà effettuare operazioni di pagamento se non conosce il codice Key6: inoltre, essendo la biometria un fattore univoco non è possibile utilizzare l'APP. In qualsiasi caso potrai contattare immediatamente il Servizio Clienti NEXI (attivo 24 ore su 24) per:

- bloccare immediatamente la tua Carta, le tue credenziali di accesso all'Area Personale;
- verificare e, nel caso, bloccare eventuali pagamenti sospetti.

Hai un telefono che non supporta la biometria?

Se il tuo telefono non è compatibile con la biometria potrai comunque autorizzare le operazioni tramite sistemi alternativi (es. SMS OTP e codice Nexi Key6).

Casi di esenzione

In applicazione della normativa sui servizi di pagamento, CheBanca! ha previsto alcuni casi di esenzione dalla Strong Customer Authentication. In particolare, con riferimento alle **transazioni con carta di pagamento effettuate in modalità contactless** (che consiste nel solo avvicinamento della carta all'apposito lettore senza l'introduzione di ulteriori forme di autorizzazione), sono state previste delle soglie limite al di sotto delle quali non è richiesta alcuna forma di autenticazione forte. Più in dettaglio, non sarà necessaria l'autorizzazione mediante autenticazione forte per transazioni effettuate in modalità contactless di importo pari o inferiore a € 50,00 su circuito Mastercard o Maestro per ciascuna transazione. Nel momento in cui le transazioni cumulativamente superino la soglia di € 150,00, la presente esenzione non troverà applicazione e verrà richiesto al cliente l'utilizzo di una forma di autenticazione forte, anche con l'inserimento fisico della carta di pagamento nel terminale. Tale soglia cumulativa è calcolata a partire dall'ultima transazione effettuata con l'inserimento fisico della carta oppure in modalità contactless, autorizzata con autenticazione forte.

Infine, con riferimento alle transazioni a distanza con Carta di Debito Business CheBanca! International, non sarà richiesta l'applicazione della Strong Customer Authentication qualora siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- l'importo dell'operazione di pagamento elettronico a distanza non superi i 30 Euro; e
- l'importo cumulativo delle precedenti operazioni di pagamento elettronico a distanza, a prescindere dall'esercente, disposte dal cliente dall'ultima applicazione della Strong Customer Authentication, non superi i 100 Euro.

In caso di raggiungimento anche di una sola delle soglie indicate, CheBanca! richiederà l'applicazione della Strong Customer Authentication. Resta ferma la facoltà della Banca di richiedere comunque l'applicazione della Strong Customer Authentication per ragioni di sicurezza, quando ritenuto necessario.

Per assistenza o ulteriori informazioni sulla Strong Customer Authentication, puoi contattare il numero 02.345.444* (dall'estero: +39 02.34980.020**; dagli USA: 1.800.473.6896***), rivolgerti al tuo Advisor di riferimento oppure recarti in qualsiasi Filiale CheBanca!.

* numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

** è possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

*** numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

Consigli per la tua sicurezza

1. Custodisci con cura i tuoi **dati personali** e non comunicarli a terzi.
2. Scarica l'**App Nexi Pay** solo dagli store ufficiali e, quando accedi, verifica che la connessione sia sicura.
3. Attiva gli **alert** gratuiti via e-mail e le notifiche *push*, per avere sotto controllo i movimenti delle tue Carte.
4. Presta attenzione alle e-mail sospette: CheBanca! non ti chiederà mai di comunicare **informazioni riservate** (es. codici di accesso, dati delle carte) via e-mail o via telefono.