

## Foglio Informativo Cassette di sicurezza

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **02.32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI CASSETTE DI SICUREZZA

La Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. Cassetta di Sicurezza) per la custodia di oggetti di valore complessivo di Euro 25.000,00 (venticinquemila) ed entro tale valore sarà assicurato e limitato, salvo il caso di dolo e colpa grave, il rischio della Banca medesima per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella Cassetta di Sicurezza. Il cliente può segnalare alla Banca la necessità di utilizzare la Cassetta di Sicurezza per la custodia di beni per un ammontare complessivo superiore a Euro 25.000,00 (venticinquemila), indicandone l'importo; in tal caso CheBanca! si riserva la facoltà di non instaurare il rapporto.

CheBanca! mette a disposizione il servizio di Cassette di Sicurezza esclusivamente per coloro che sono già clienti della Banca e hanno in essere un contratto di .Conto Corrente.

La Cassetta di Sicurezza è collocata in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il Cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella Cassetta di Sicurezza secondo le modalità previste dal contratto.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) con le modalità previste contrattualmente;
- La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della Cassetta di Sicurezza, salvo il caso fortuito (art. 1839 cod. civ.).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di una Cassetta di Sicurezza.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Voci di costo	
Canone di locazione (IVA compresa) annuo definito in base alla dimensione della cassetta di sicurezza e corrisposto anticipatamente.	Cassette di dimensione XS: 24,00 € Cassette di dimensione S: 150,00 € Cassette di dimensione M: 300,00 € Cassette di dimensione L: 500,00 € Cassette di dimensione XL: 700,00 € Cassette di dimensione XXL: 1.000,00 €
Recupero spese in caso di apertura forzata, anche conseguente al rifacimento di chiave smarrita	Recupero delle spese vive fatturate dalla Ditta che ha effettuato l' intervento. Nessuna spesa è richiesta dalla Banca
Invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,80 €
Importo imposta di bollo per nuovi contratti con pagamento per cassa	Vigente

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dando comunicazione scritta all'altra parte. La Banca deve rendere tale comunicazione con un preavviso di 30 giorni. Il Cliente ha diritto alla restituzione della parte di canone già pagata, corrispondente al periodo di tempo non goduto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Prevvia riconsegna da parte del Cliente della Cassetta di Sicurezza in perfetto stato di funzionamento, la Banca procede alla chiusura del rapporto entro 6 mesi.

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

### Tentativo di conciliazione

Il Cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

### Canone annuo

Corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo dei servizi di custodia valori nella forma di cassette di sicurezza e di deposito chiuso.