



## Accedere in Area Clienti con Smart App offline

L'Area Clienti è a tua disposizione per operare in autonomia via web, anche quando Smart App è offline. L'accesso in modalità offline consente di **generare manualmente l'OTP** per confermare il login in Area Clienti.

Per assicurarne il corretto funzionamento, come prima cosa **imposta il tuo smartphone in "modalità aereo"**, disattivando Wi-Fi e connessione dati.

### Inizia l'accesso in Area Clienti

- 1** Collegati alla pagina di accesso all'Area Clienti: ti consigliamo di selezionare la voce dedicata che trovi su [mediobancapremier.com](https://mediobancapremier.com), in alto a destra.
- 2** Inserisci **Codice cliente e Codice di accesso**, quindi seleziona *Entra*.
- 3** Quando visualizzi la richiesta di autorizzare l'accesso dal tuo smartphone, seleziona *Non vedi operazioni da autorizzare*.

### Genera l'OTP dall'App Mediobanca Premier

- 1** Avvia l'App e, nella pagina di avvio, seleziona la voce *Autorizza operazioni > Devi generare un'OTP?*
- 2** Inserisci il **PIN personale** che hai associato a Smart App e seleziona *Conferma*
- 3** Viene così generata l'**OTP di 6 cifre**, da inserire nella pagina di accesso all'Area Clienti per confermare il login.