

# **Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile.**

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e  
del Consiglio**

# Dichiarazione di Accessibilità

CheBanca! S.p.A. - Gruppo Bancario Mediobanca ( di seguito CheBanca!) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'homebanking CheBanca! raggiungibile al link <https://chebanca.it/portalserver/homebanking/>

## Stato di conformità

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

### Homebanking Sito Web

9.1.1.1 Contenuti non testuali	La maggioranza delle immagini presenti sull'Homebanking non sono accompagnate da testi alternativi che spieghino il loro contenuto o da attributi che ne chiariscano il loro scopo.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	La gerarchia delle intestazioni, laddove presenti, è spesso errata, mentre la scelta dei tag html all'interno della struttura delle pagine è spesso imprecisa per rappresentare formalmente l'elemento visualizzato a schermo (es. accordion, tabelle, menu di navigazione, grafici).
9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	I contenuti delle pagine non risultano adattabili in termini di preferenze e di responsività con alcuni elementi o testi che vengono tagliati con livelli di zoom elevati o in combinazione con schermi di ridotta risoluzione.
9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	
11.7 Preferenze dell'utente	
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Sono presenti alcuni campi di input senza il corretto attributo 'type' associato, manca la dovuta accuratezza in termini di suggerimenti per gli utenti che sbagliano a compilarli, così come ricorre spesso l'assenza delle opportune etichette che segnalino la casistica di inserimento dati.
9.3.3.1 Identificazione di errori	
9.3.3.2 Etichette o istruzioni	
9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	
9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	
9.1.4.3 Contrasto (minimo)	La palette colori utilizzata sul sito per icone, testi in evidenza e bottoni risulta avere un contrasto insufficiente (minore di 4.5:1 per i testi e di 3:1 per elementi grafici) e dunque non conforme con gli standard WCAG.
9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	

9.1.4.12 Spaziatura del testo	Diversi componenti presenti nelle pagine non si adattano al variare della spaziatura del testo in essi contenuto
9.2.1.1 Tastiera	
9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	La navigazione da tastiera incontra spesso elementi ordinati in modo errato o elementi in cui non è evidenziato lo stato di focus. Inoltre tramite tastiera, non è possibile raggiungere e navigare correttamente tra le opzioni del menu di navigazione del sito.
9.2.4.3 Ordine del focus	
9.2.4.7 Focus visibile	
9.2.4.1 Salto di blocchi	Non è presente all'interno del sito web un pulsante o un link, visibile solo all'onfocus, che consenta di saltare al contenuto principale evitando ogni volta di navigare l'intero menù.
9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non sono presenti messaggi per avvisare l'utente prima che scada il tempo di sessione per rimanere collegato all'Homenking e non è presente un meccanismo per permettergli di allungare questo tempo.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Quasi tutti link di call-to-action presenti all'interno del sito non sono associati programmaticamente alla descrizione della loro destinazione rendendoli poco accessibili per la fruizione tramite screenreader.
9.3.1.1 Lingua della pagina	Non vi è presenza degli adeguati attributi nel documento html utili a dichiarare la lingua principale utilizzata nel sito web.
9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	In diverse pagine sono presenti componenti che non dispongono di un meccanismo per nascondere il contenuto aggiuntivo mostrato con un azione di 'hover' o 'focus' senza spostare il puntatore del mouse e, inoltre, lo stesso puntatore non può essere spostato sul contenuto aggiuntivo senza che questo scompaia.
9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Il codice della pagina mostra carenze in termini di struttura, nella quale si riscontra la presenza di tag HTML errati. Inoltre, è necessario identificare in modo chiaro il nome, il ruolo e il valore di ogni componente dell'interfaccia utente con gli opportuni attributi di accessibilità.
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	
9.4.1.3 Messaggi di stato	Quando appaiono messaggi di stato di errore input essi non vengono subito notificati all'utente.

## **Documenti Non-Web**

10.1.1.1 Contenuti non testuali	Le immagini (in particolare il logo) presenti nei documenti sono sprovvisti di testo alternativo.
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non tutti i documenti risultano essere opportunamente taggati e hanno una sequenza di lettura non specificata, cioè ordinata e coerente.
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Sui documenti "Richiesta Accredito Stipendio" e "Informativa Estinzione Rapporto" non è chiaramente indicato quali delle aree di input devono essere riempite e tra l'altro non sono costruite con gli elementi corretti per poter essere compilabili direttamente sul file (e.g. campo luogo e data). Inoltre la struttura degli elementi, la formattazione del testo e la scelta della tipologia degli elementi utilizzati non è corretta.
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	I documenti analizzati presentano un contrasto di colore non appropriato, in particolar modo nel piè di pagina, il rapporto tra il testo e lo sfondo non risulta conforme agli standard WCAG richiesti.
10.2.4.3 Ordine del focus	Il documento "Informativa Estinzione Rapporto" risulta impossibile da leggere con l'ausilio di uno screereader e navigarne i contenuti da tastiera.
10.2.4.2 Titolazione della pagina	I documenti non sono adeguatamente titolati all'interno delle proprietà e inoltre, la lingua dei documenti non è sempre specificata.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 31/08/2023 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

### **Feedback e informazioni di contatto**

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail [accessibilita@chebanca](mailto:accessibilita@chebanca).

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenticompensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dallaricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

### **Informazioni sul Sito Web**

Data di pubblicazione del sito: Dicembre 2021

Sono stati effettuati test di usabilità? *Si*

### **Informazioni sulla Struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 96