

Foglio Informativo Conto Premier

Questo Conto è particolarmente adatto ai seguenti profili: Giovani, Famiglie con Operatività Bassa, Famiglie con Operatività Media, Famiglie con Operatività Elevata, Pensionati con Operatività Bassa e Pensionati con Operatività Media

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000,00 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	
Canali disponibili:	
■ Filiali	
■ Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede	
■ Sito internet: www.chebanca.it	
■ Servizio Clienti: 02.32004040	

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.chebanca.it, sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti o utilizzare gli ulteriori modalità di comunicazione tempo per tempo messe a disposizione da parte della Banca.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile, per il blocco delle carte di pagamento il cliente può contattare il numero verde **800.15.16.16** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....Cognome.....
Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il Conto Corrente in generale

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, Codici identificativi nonché dati e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più sul Conto Corrente consulta:

- la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!.
- la **Guida pratica "La Centrale dei Rischi in parole semplici"**, che illustra il funzionamento della Centrale dei Rischi gestita dalla Banca d'Italia, disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!.

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca!

- la **Guida sui pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!.

IL CONTO PREMIER

Il Conto Premier di CheBanca! ha tutte le funzionalità di un conto corrente e comprende un Dossier Titoli. Il Conto Premier non prevede remunerazione delle giacenze depositate dal Cliente. La Banca può in ogni caso attivare delle promozioni, di durata limitata, che prevedano la remunerazione delle giacenze. Tali promozioni sono evidenziate nell'apposita sezione del Foglio Informativo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese fisse		Spese per l'apertura del conto	0 €
	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto di cui canone annuo addebitato mensilmente l'ultimo giorno del mese a partire dal mese successivo a quello di attivazione di cui imposta di bollo annuale su conto corrente applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente	94,20 € 60 € (5 € al mese) attualmente pari a 34,20 €
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 €
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale circuito Debit Mastercard	0 €
		Rilascio di una carta di credito circuito Mastercard o Visa di partner terzi di CheBanca!	Si rinvia ai Fogli Informativi delle carte di credito di partner terzi
		Rilascio moduli assegni (primo modulo)	0 €
		Rilascio moduli assegni (dal secondo modulo, solo in caso di spedizione)	5,25 €
	Home Banking	Canone annuo per internet e Servizio Clienti	0 €
	Spese variabili	Gestione liquidità	Invio estratto conto online
Invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio			0,80 €

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca!

	Servizi di pagamento	Documentazione relativa a singole operazioni per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,80 €
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso CheBanca! in Italia	0 €
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	2,5 € per prelievi fino a 100 € 0 € per prelievi maggiori o uguali a 100 €
		Bonifico - SEPA - In Euro, fino a 500.000 euro	0 €
		- In Euro, interno/giroconto	0 €
		- In Euro, oltre a 500.000 euro	5 €
		- In Euro, urgente	5 €
		- in divisa estera	Si rinvia al Foglio Informativo dei servizi accessori al Conto Premier
		Bonifico - Extra SEPA	Si rinvia al Foglio Informativo dei servizi accessori al Conto Premier
		Ordine permanente di bonifico	0 €
Addebito diretto (Domiciliazione Utenze)	0 €		
Interessi somme depositat	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0 %
Fidi e sconfinamenti	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso BCE + 9,50 % 9,50% (considerato il valore del Tasso BCE al 16/03/2016)
		Commissione onnicomprensiva (commissione di messa a disposizione fondi)	2%
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso BCE + 10% 10,00% (considerato il valore del Tasso BCE al 16/03/2016)
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	0 €
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso BCE + 10% 10,00% (considerato il valore del Tasso BCE al 16/03/2016)
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	0 €
Disponibilità somme versate	Contanti/assegni circolari CheBanca!	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari stessa filiale	0 giorni fissi	
	Assegni bancari altre filiali	0 giorni fissi	
	Assegni circolari altri istituti e vaglia di Banca d'Italia	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi	
	Assegni postali	4 giorni lavorativi	
Altro	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0 €	
	Altre spese per sconfinamenti in assenza di fido	0 €	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente (Fido), può essere consultato in filiale e sul sito internet di CheBanca! www.chebanca.it

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca! S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. CheBanca!® è un marchio registrato di CheBanca! S.p.A.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO SENZA LE GARANZIE

Ipotesi - Apertura di credito in conto corrente (fido) a tempo indeterminato	
Si ipotizza un contratto di apertura di credito di € 1.500 a tempo indeterminato. Si assume che l'apertura di credito abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Importo accordato	€ 1.500
Tasso debitore nominale annuo	9,50%
Interessi	€ 35,63
Commissione trimestrale di messa a disposizione fondi, pari al 2,00% annuo dell'importo accordato	€ 7,50
Canone mensile di conto corrente	€ 5,00
Spese per produzione ed invio di qualsiasi tipologia di documento relativo all'affidamento	€ 0,80 per documento, addebitati ad evento
TAEG	16,664%%

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO CON LE GARANZIE

(nell'ipotesi di pegno su titoli, strumenti finanziari, valori, azioni di S.i.Ca.V. e quote di partecipazione a fondi comuni di investimento)

Ipotesi - Apertura di credito in conto corrente (fido) a tempo indeterminato assistita da garanzia reale	
Si ipotizza un contratto di apertura di credito di € 75.001 a tempo indeterminato. Si assume che l'apertura di credito abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.	
Importo accordato	€ 75.001
Tasso debitore nominale annuo	5,50%
Interessi	€ 1.031,26
Commissione trimestrale di messa a disposizione fondi, pari al 2,00% annuo dell'importo accordato	€ 375,01
Imposta di bollo su c/c indisponibile a pegno e su relativo c/c di regolamento	€ 68,40 (onere annuo a carico Banca)
Imposta di bollo su strumenti finanziari costituiti in pegno: 0,20% del controvalore degli strumenti finanziari (con maggiorazione del 54% rispetto all'importo accordato)	€ 231,00 (onere annuo a carico Banca)
Canone mensile di conto corrente	€ 5,00
Spese per produzione ed invio di qualsiasi tipologia di documento relativo all'affidamento, anche agli eventuali garanti	€ 0,80 per documento, addebitati ad evento
TAEG	7,803 %

I tassi e le commissioni riportati nella tabella sono indicativi.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	0 €
Remunerazione delle giacenze	0 %

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca!

Periodicità conteggio e liquidazione interessi creditori	Annuale (al 31/12) o alla chiusura del rapporto
Periodicità conteggio interessi debitori	Annuale (al 31/12) o alla chiusura del rapporto Gli interessi debitori divengono esigibili secondo i termini di legge
Ritenuta fiscale vigente sugli interessi maturati	nella misura prevista dalla legge vigente
Imposta di bollo annuale su conto corrente	Normativa vigente
Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	3 €
Invio documentazione relativa a servizi di pagamento prevista ai sensi di legge	0 €
Richiesta documentazione storica	10 €
Lettera di referenze bancarie	25 €
Richiesta stampa estratto conto in filiale	3 €
Richiesta stampa altri documenti in filiale	5 €

PROMOZIONI

SCONTISTICA SUL CANONE

Per i Conti Premier la cui attivazione è completata entro il 31 dicembre 2022, il canone sarà gratuito per i primi tre mesi (promozione denominata "Invito alla Prova").

L'attivazione del Conto si intende completata al termine delle seguenti attività: (i) ricezione da parte di CheBanca! di copia del modulo di apertura correttamente compilato in ogni sua parte e debitamente sottoscritto dal Cliente/Clienti; (ii) ricezione da parte di CheBanca! di copia del documento di riconoscimento e del codice fiscale del cliente/clienti; (iii) identificazione del cliente/clienti ai sensi della normativa antiriciclaggio; (iv) comunicazione della Banca di avvenuta attivazione del Conto.

Si ricorda che il mese di attivazione del Conto è sempre gratuito e tale mensilità non rientra nel conteggio dell'Invito alla Prova.

Decorso il periodo di Invito alla Prova, il cliente potrà accedere alle scontistiche di cui al paragrafo successivo.

Fino al 31 dicembre 2022 il canone mensile del Conto Premier verrà ridotto oppure azzerato in base agli eventi riportati nella tabella sottostante e secondo le regole di applicazione di seguito indicate.

Evento sul Conto Premier (rilevato mensilmente)	Sconto Mensile sul Canone di Conto Premier
Accredito stipendio /pensione <i>Oppure</i> (i tre eventi non sono cumulabili)	
Bonifico in entrata di almeno 1.000 € <i>Oppure</i> (i tre eventi non sono cumulabili)	-1 €
Domiciliazione di due utenze distinte (con addebito nel trimestre precedente al mese di rilevazione)	
Addebito rata prestito personale Compass	- 1 €
Addebito rata mutuo CheBanca!	- 1 €
<i>Al verificarsi di uno tra i seguenti eventi non cumulabili:</i>	
Possesso di prodotti di investimento per un importo compreso tra 10.000 € e 49.999,99 € <i>Oppure</i> PAC attivo su almeno un prodotto di investimento <i>Oppure</i> Possesso di prodotto di previdenza complementare distribuito da CheBanca!	-1 €
Possesso di prodotti di investimento per un importo compreso tra 50.000 e 99.999,99 €	- 2 €
Possesso di prodotti di investimento per un importo compreso tra 100.000 e 199.999,99 €	- 3 €
Possesso di prodotti di investimento per un importo pari ad almeno 200.000 €	Importo canone

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca!

Il canone può essere integralmente scontato anche in presenza di specifiche promozioni tempo per tempo eventualmente comunicate al cliente.

Regole di applicazione:

- La rilevazione degli eventi sopra riportati viene effettuata l'ultimo giorno di ogni mese;
- con riguardo alla domiciliazione delle due utenze distinte, la rilevazione avverrà su base mensile, verificando che nell'arco del trimestre precedente al mese di rilevazione siano state addebitate almeno due utenze differenti.
- Il verificarsi degli eventi di cui sopra in altri Conti Correnti CheBanca! di cui il cliente è titolare o co-titolare non comporta l'applicazione dello sconto.
- L'eventuale presenza dell'evento in un determinato mese comporta l'applicazione dello sconto sul canone del mese successivo. Ad esempio, se si verifica un accredito di stipendio nel corso del mese di gennaio, sarà scontato di 1€ il canone del mese di febbraio.
- L'importo massimo dello sconto accumulabile nel mese è pari al **canone mensile** del conto.
- Il verificarsi più volte dello stesso evento non determina un incremento dello sconto; il medesimo evento può quindi comportare l'applicazione di un solo sconto.
- Saranno conteggiati ai fini dello sconto solo Prestiti Personali Compass distribuiti tramite CheBanca!.
- Per "prodotti di investimento" si intendono gli strumenti finanziari depositati e/o regolati sul Dossier Titoli del Conto Premier (es. strumenti finanziari, OICR), i prodotti di investimenti assicurativi collocati dalla banca ovvero contratto multiramo (Ramo I e Ramo III), contratto rivalutabile (Ramo I) e contratto unit linked regolati sul Conto Premier, le gestioni patrimoniali regolate sul Conto Premier, nonché i Certificati di Deposito collegati al Conto Premier ed infine i prodotti di previdenza complementare intestati ad almeno uno dei titolari del Conto Premier.
Il controvalore dei prodotti di investimento viene rilevato come segue:
 - prodotti di investimento assicurativi (contratto multiramo (Ramo I e Ramo III), contratto rivalutabile (Ramo I) e contratto unit linked): controvalore alla fine di ogni mese;
 - risparmio gestito:(quote di fondi comuni di investimento/ comparti di S.I.Ca.V.): in base all'ultimo NAV disponibile alla fine di ogni mese;
 - gestioni patrimoniali denominate in euro: il controvalore delle masse in gestione rilevato alla fine di ogni mese;
 - Certificati di Deposito: il controvalore rilevato al termine di ogni mese;
 - per i prodotti di previdenza complementare: il controvalore delle masse investite rilevato alla fine di ogni mese;
 - per le altre tipologie di strumenti finanziari diversi da quelli sopracitati: saranno utilizzati i controvalori considerando il prezzo di chiusura rilevato al termine di ogni mese. Ove applicabile, sarà applicato il tasso cambio di riferimento alla data di rilevamento.Se l'ultimo giorno del mese è un giorno festivo, si applica il controvalore rilevato l'ultimo giorno del mese non festivo in relazione al mercato/sede di riferimento.
- Per "PAC" si intende un piano di accumulo ricorrente attivato su prodotto di investimento depositato e/o regolato sul Dossier Titoli del Conto Premier (es. quote di fondi comuni di investimento/ comparti di S.I.Ca.V.), e/o prodotti di investimenti assicurativi collocati dalla banca ovvero contratto multiramo (Ramo I e Ramo III). Ai fini dello sconto verrà rilevata la presenza, su base mensile, di un PAC attivo. Ad esempio se viene verificata la presenza di un "PAC" attivo nel mese di ottobre, lo sconto del canone del Conto verrà applicato nel mese di novembre. Ai fini della scontistica di Conto Premier non è richiesto un importo minimo di sottoscrizione, dovranno però essere rispettate le condizioni di sottoscrizione previste dai prodotti di investimento medesimi. Il prodotto dovrà essere posseduto da almeno uno degli intestatari di Conto Premier.
- Saranno conteggiati ai fini dello sconto "Possesso di prodotto di previdenza complementare distribuito da CheBanca!" i prodotti di previdenza complementare distribuiti da CheBanca!. Per avere diritto allo sconto non è necessario un versamento minimo. Il prodotto dovrà essere posseduto da almeno uno degli intestatari di Conto Premier.

Si precisa che la presente Iniziativa non costituisce in alcun modo un'offerta o una sollecitazione ad investire né una raccomandazione d'investimento. Si invitano i clienti a leggere attentamente la documentazione d'offerta dei singoli prodotti di investimento al fine di comprenderne le caratteristiche e i profili di rischio sottesi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso, tempi di chiusura, nonché tempi di trasferimento del conto di pagamento

Il Contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere dal Conto Premier in qualsiasi momento, senza l'applicazione di penali o spese e senza dover indicare il motivo, anche da uno solo dei servizi attivati o dalla carta di debito, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso è efficace nel momento in cui CheBanca! ne riceve comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal Contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi.

Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di almeno 2 mesi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente comporta il recesso da tutti i servizi regolati dal Contratto. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di recedere, con i tempi in precedenza indicati, da uno solo dei servizi attivati ovvero dai rapporti di carta di debito e/o dai servizi regolati dalle Sezioni V e VI (Servizi di investimento e Deposito degli strumenti finanziari) senza che ciò determini il recesso dall'intero Contratto.

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca!

Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo degli assegni e della carta di debito. In caso di recesso dal rapporto di Conto Corrente, il cliente è tenuto a distruggere ovvero restituire a CheBanca! la carta di pagamento e gli assegni; resta inteso che qualora il cliente receda da un servizio di carta di pagamento, il cliente è tenuto a restituire la relativa carta.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti dal cliente anteriormente alla data di efficacia della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. CheBanca! avrà in ogni caso la facoltà di sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e comunque di adottare ogni iniziativa ritenuta più idonea per la tutela dei propri crediti.

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 60 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento (attualmente normativamente pari a 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie).

Le somme o gli strumenti finanziari verranno messi a disposizione del cliente nei tempi tecnici necessari, tenuto conto dell'eventuale necessità di ricevere gli strumenti finanziari stessi dai subdepositori e, comunque, solo dopo che saranno stati soddisfatti – anche mediante compensazione – gli eventuali crediti di CheBanca!

Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.chebanca.it.

Successivamente:

- in relazione ai servizi di cui alle Sezioni II, III, IV, VI (ivi incluse le condizioni economiche, il deposito degli strumenti finanziari e i servizi di pagamento) in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!. Tuttavia, in relazione ai servizi di cui alle Sezioni III e IV la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva che in ogni caso non potrà essere superiore a 35 giornate operative;
- in relazione ai servizi di cui alle Sezioni V e VII, nonché per le commissioni e le altre spese previste per gli ordini eseguiti su strumenti finanziari indicati nel Documento di Sintesi, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente classificato quale cliente al dettaglio può rivolgersi anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Consob, utilizzando la modulistica disponibile su www.acf.consob.it. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la documentazione disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie in relazione alla prestazione di servizi ed attività di investimento non può formare oggetto di rinuncia da parte del cliente al dettaglio ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale indicati nel contratto.

Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO

Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

AISP

Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.

Autenticazione forte

La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente e basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca!

Area SEPA	L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 34 paesi: i 19 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania); i 9 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giacenza media trimestrale	Somma dei saldi attivi giornalieri del trimestre diviso il numero dei giorni del trimestre. I trimestri di riferimento sono: Gennaio/Marzo, Aprile/Giugno, Luglio/Settembre, Ottobre/Dicembre. La giacenza media del primo trimestre è calcolata a decorrere dalla data di apertura del conto alla data di fine trimestre. La data di apertura del conto decorre dal momento in cui il cliente riceve l'accettazione da parte di CheBanca!.
Giornata operativa	Giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Operazione di pagamento a distanza	Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PISP	Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte di un intermediario terzo, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Le condizioni economiche sono disciplinate nei fogli informativi dei partner terzi di CheBanca!
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Aggiornato al 1 gennaio 2022

CheBanca!

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.
Servizio di informazione sui conti	Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Strumenti Finanziari	Ai sensi del D. Lgs. 24/02/98 nr. 58, si intendono le azioni e gli altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali, le obbligazioni, i titoli di Stato e gli altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali, le quote di fondi comuni di investimento negoziabili sul mercato dei capitali, i titoli normalmente negoziati sul mercato monetario e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti sopra indicati e i relativi indici. Si intendono, inoltre, gli "strumenti finanziari derivati", ossia quei contratti di borsa il cui valore dipende dai titoli o da attività sottostanti (titoli in senso proprio, valute, tassi d'interesse, materie prime, etc...) elencati nell'articolo 1 del citato decreto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato, ove previsto, per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Aggiornato al 1 gennaio 2022