

## Foglio Informativo Conto Corrente Digital CheBanca!

*Il Conto Corrente Digital con opzione assistenza in filiale ed il Conto Corrente Digital senza opzione assistenza in filiale sono dedicati ai seguenti profili: Giovani, Famiglie con Operatività Bassa, Famiglie con Operatività Media, Famiglie con Operatività Elevata, Pensionati con Operatività Bassa e Pensionati con Operatività Media.*

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

|                                                        |                                               |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Denominazione Legale:                                  | CheBanca! S.p.A.                              |
| Capitale Sociale:                                      | Euro 506.250.000,00                           |
| Sede Legale:                                           | Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano |
| Indirizzo internet:                                    | www.chebanca.it                               |
| Codice ABI:                                            | 03058.5                                       |
| Socio unico, direzione e coordinamento:                | Mediobanca S.p.A.                             |
| Gruppo Bancario di appartenenza:                       | Mediobanca                                    |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:        | 10359360152                                   |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:            | 5329                                          |
| Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |                                               |

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti Finanziari abilitati all'offerta fuori sede
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero, **800.10.10.30** da rete fissa in Italia

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti o utilizzare gli ulteriori modalità di comunicazione tempo per tempo messe a disposizione da parte della Banca.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il **+39 02.32004141** da cellulare e dall'estero e l'**800.10.10.30** se contattata da rete fissa in Italia.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente  SI  NO

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

#### Il Conto Corrente in generale

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, Codici identificativi nonché dati e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.**

#### Il Conto Corrente CheBanca!

Il Conto Corrente CheBanca!, denominato anche Conto Corrente Digital CheBanca!, consente di effettuare le operazioni tramite Internet, Servizio Clienti e in filiale e prevede, a scelta del cliente, l'attivazione dell'Opzione Assistenza in filiale. Il Conto Corrente senza Opzione Assistenza in filiale prevede, incluso nel canone, un numero illimitato di operazioni gratuite tramite internet e Servizio Clienti, mentre le singole operazioni effettuate in filiale sono a pagamento. Il Conto Corrente con Opzione Assistenza in filiale prevede, incluso nel canone, un numero illimitato di operazioni gratuite

Aggiornato al 4 settembre 2023

# CheBanca!

tramite tutti i canali della Banca. L'Opzione Assistenza in filiale può essere attivata dal cliente in qualsiasi momento. L'eventuale disattivazione avrà effetto dal mese successivo a quello della richiesta. La Carta di Debito collegata a questo conto permette di effettuare acquisti online protetti dal protocollo di sicurezza messo a disposizione da Mastercard. È necessario iscriversi al servizio.

Per saperne di più consulta:

- la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!;
- la **Guida pratica "La Centrale dei Rischi in parole semplici"**, che illustra il funzionamento della Centrale dei Rischi gestita dalla Banca d'Italia, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!;
- la **Guida sui pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) e presso tutte le filiali di CheBanca!.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto Corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI |                      |                                                                                                                           |                                            |                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Spese fisse                           | Tenuta del conto     | Spese per l'apertura del conto                                                                                            | 0 €                                        |                                                                        |
|                                       |                      |                                                                                                                           | <b>senza Opzione assistenza in filiale</b> | <b>con Opzione assistenza in filiale</b>                               |
|                                       |                      | Canone annuo per tenuta del conto                                                                                         | 82,20 €                                    | 106,20 €                                                               |
|                                       |                      | di cui canone annuo addebitato mensilmente l'ultimo giorno del mese a partire dal mese successivo a quello di attivazione | 48 €<br>(4€ al mese)                       | 72 €<br>(6 € al mese)                                                  |
|                                       |                      | di cui imposta di bollo annuale su conto corrente applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente      | attualmente pari a 34,20 €                 | attualmente pari a 34,20 €                                             |
|                                       |                      | Numero operazioni incluse nel canone annuo                                                                                | illimitate da Internet e Servizio Clienti  | illimitate                                                             |
|                                       | Gestione liquidità   | Spese annue per conteggio interessi e competenze                                                                          |                                            | 0 €                                                                    |
|                                       | Servizi di pagamento | Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale circuito Debit Mastercard                                        |                                            | 0 €                                                                    |
|                                       |                      | Rilascio di una carta di credito circuito Mastercard o Visa di partner terzi di CheBanca!                                 |                                            | Si rinvia ai Fogli Informativi delle carte di credito di partner terzi |
|                                       |                      | Rilascio moduli assegni (primo modulo, per ogni anno solare)                                                              |                                            | 0 €                                                                    |
|                                       |                      | Rilascio moduli assegni (dal secondo modulo, per ogni anno solare, solo in caso di spedizione)                            |                                            | 5,25 €                                                                 |
|                                       | Home Banking         | Canone annuo per internet e Servizio Clienti                                                                              |                                            | 0 €                                                                    |
| Spese variabili                       | Gestione liquidità   | Invio estratto conto on line                                                                                              | 0 €                                        |                                                                        |
|                                       |                      | Invio estratto conto per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio                                                  | 0,80 €                                     |                                                                        |
|                                       |                      | Documentazione relativa a singole operazioni                                                                              | 0 €                                        |                                                                        |

Aggiornato al 4 settembre 2023

# CheBanca!

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                                 |     |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Servizi di pagamento                                                 | Prelievo di contante allo sportello automatico presso CheBanca! in Italia                                                                                                                                          |                                                                         | 0 €                                                                                             |     |
|                                                                      | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia                                                                                                                          |                                                                         | 2,5 € per prelievi fino a 100 €<br>0 € per prelievi maggiori o uguali a 100 €                   |     |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    | <b>senza Opzione assistenza in filiale</b>                              | <b>con Opzione assistenza in filiale</b>                                                        |     |
|                                                                      | Bonifico - SEPA<br>- In Euro, fino a 500.000 euro                                                                                                                                                                  | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 5 €                        | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 0 €                                                |     |
|                                                                      | - In Euro, oltre 500.000 euro                                                                                                                                                                                      | 5 €                                                                     | 5 €                                                                                             |     |
|                                                                      | - In Euro, interno/giroconto                                                                                                                                                                                       | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 5 €                        | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 0 €                                                |     |
|                                                                      | - In Euro, urgente                                                                                                                                                                                                 | 5 €                                                                     | 5 €                                                                                             |     |
|                                                                      | - In divisa estera                                                                                                                                                                                                 | Si rinvia al Foglio Informativo dei servizi accessori al Conto Digital  |                                                                                                 |     |
|                                                                      | Bonifico - Extra SEPA                                                                                                                                                                                              | Si rinvia al Foglio Informativo dei servizi accessori al Conto Digital  |                                                                                                 |     |
|                                                                      | Ordine permanente di bonifico                                                                                                                                                                                      | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 5 €                        | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 0 €                                                |     |
| Addebito diretto (Attivazione del servizio di domiciliazione utenze) | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 5 €                                                                                                                                                                   | Internet e Servizio clienti: 0 €<br>Filiale: 0 €                        |                                                                                                 |     |
| Interessi somme depositate                                           | Interessi creditori                                                                                                                                                                                                | Tasso creditore annuo nominale                                          |                                                                                                 | 0 % |
| Fidi e sconfinamenti                                                 | Fidi                                                                                                                                                                                                               | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                    | Tasso BCE + 9,50%<br>13,75% (considerato il valore del Tasso BCE rilevato il giorno 02/08/2023) |     |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    | Commissione onnicomprensiva (commissione di messa a disposizione fondi) | 1,40%                                                                                           |     |
|                                                                      | Sconfinamenti                                                                                                                                                                                                      | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido         | Tasso BCE +10,00%<br>14,25% (considerato il valore del Tasso BCE rilevato il giorno 02/08/2023) |     |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido               | 0 €                                                                                             |     |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso BCE +10,00%<br>14,25% (considerato il valore del Tasso BCE rilevato il giorno 02/08/2023) |     |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido    | 0 €                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |                                                                                                 |     |
| Disponibilità somme versate                                          | Contanti/assegni circolari CheBanca!                                                                                                                                                                               |                                                                         | 0 giorni lavorativi                                                                             |     |
|                                                                      | Assegni bancari stessa filiale                                                                                                                                                                                     |                                                                         | 0 giorni fissi                                                                                  |     |
|                                                                      | Assegni bancari altre filiali                                                                                                                                                                                      |                                                                         | 0 giorni fissi                                                                                  |     |
|                                                                      | Assegni circolari altri istituti e vaglia di Banca d'Italia                                                                                                                                                        |                                                                         | 4 giorni lavorativi                                                                             |     |
|                                                                      | Assegni bancari altri istituti                                                                                                                                                                                     |                                                                         | 4 giorni lavorativi                                                                             |     |
|                                                                      | Assegni postali                                                                                                                                                                                                    |                                                                         | 4 giorni lavorativi                                                                             |     |
|                                                                      | Versamento tramite servizio di alimentazione automatica<br>Per la prima alimentazione l'accredito avverrà entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi |                                                                         | giorno dell'accredito                                                                           |     |
| Altro                                                                | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)                                                                                                                     |                                                                         | 0 €                                                                                             |     |
|                                                                      | Altre spese per sconfinamenti in assenza di fido                                                                                                                                                                   |                                                                         | 0 €                                                                                             |     |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in Conto Corrente (Fido), può essere consultato in filiale e sul sito internet di CheBanca! [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)

Aggiornato al 4 settembre 2023

CheBanca! S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano - Capitale Sociale € 506.250.000,00 i.v. - Partita IVA n° 10536040966 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 10359360152 - Codice ABI 03058.5 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A. - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. CheBanca!® è un marchio registrato di CheBanca! S.p.A.

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO SENZA LE GARANZIE

| <b>Apertura di credito in conto corrente (fido) a tempo indeterminato</b>                                                                                                                                                                      |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Si ipotizza un contratto di apertura di credito di € 1.500 a tempo indeterminato.<br>Si assume che l'apertura di credito abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. |                                            |
| Importo accordato                                                                                                                                                                                                                              | € 1.500                                    |
| Tasso debitore nominale annuo                                                                                                                                                                                                                  | 13,75%                                     |
| Interessi                                                                                                                                                                                                                                      | € 51,56                                    |
| Commissione trimestrale di messa a disposizione fondi, pari al 1,00% annuo dell'importo accordato                                                                                                                                              | € 3,75                                     |
| Canone mensile di conto corrente (con Opzione assistenza in Filiale)                                                                                                                                                                           | € 6,00                                     |
| Spese per produzione ed invio di qualsiasi tipologia di documento relativo all'affidamento                                                                                                                                                     | € 0,80 per documento, addebitati ad evento |
| TAEG                                                                                                                                                                                                                                           | 21,277%                                    |

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO CON LE GARANZIE

(nell'ipotesi di pegno su titoli, strumenti finanziari, valori, azioni di S.i.Ca.V. e quote di partecipazione a fondi comuni di investimento)

| <b>Apertura di credito in conto corrente (fido) a tempo indeterminato assistita da garanzia reale</b>                                                                                                                                           |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Si ipotizza un contratto di apertura di credito di € 75.001 a tempo indeterminato.<br>Si assume che l'apertura di credito abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. |                                            |
| Importo accordato                                                                                                                                                                                                                               | € 75.001                                   |
| Tasso debitore nominale annuo                                                                                                                                                                                                                   | 9,75%                                      |
| Interessi                                                                                                                                                                                                                                       | € 1.828,15                                 |
| Commissione trimestrale di messa a disposizione fondi, pari al 1.40% annuo dell'importo accordato                                                                                                                                               | € 262,50                                   |
| Imposta di bollo su c/c indisponibile a pegno e su relativo c/c di regolamento                                                                                                                                                                  | € 68,40 (onere annuo a carico Banca)       |
| Imposta di bollo su strumenti finanziari costituiti in pegno: 0,20% del controvalore degli strumenti finanziari (con maggiorazione del 54% rispetto all'importo accordato)                                                                      | € 231,00 (onere annuo a carico Banca)      |
| Canone mensile di conto corrente (con Opzione assistenza in Filiale)                                                                                                                                                                            | € 6,00                                     |
| Spese per produzione ed invio di qualsiasi tipologia di documento relativo all'affidamento, anche agli eventuali garanti                                                                                                                        | € 0,80 per documento, addebitati ad evento |
| TAEG                                                                                                                                                                                                                                            | 11,734%                                    |

I tassi e le commissioni riportati nella tabella sono indicativi.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| <b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ</b>                                                                 |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)                                                                      | 0 €                                                             |
| Remunerazione delle giacenze                                                                                           | 0 %                                                             |
| Periodicità conteggio interessi                                                                                        | annuale                                                         |
| Imposta di bollo annuale                                                                                               | A carico del Cliente, nella misura prevista dalla legge vigente |
| Invio documentazione relativa a servizi di pagamento prevista ai sensi di legge                                        | 0 €                                                             |
| Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati | 3 € per invio                                                   |

Aggiornato al 4 settembre 2023

### Recesso, tempi di chiusura, nonché tempi di trasferimento del conto di pagamento

Il Contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere dal Conto Digital in qualsiasi momento, senza l'applicazione di penali o spese e senza dover indicare il motivo, anche da uno solo dei servizi attivati o dalla carta di debito, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso è efficace nel momento in cui CheBanca! ne riceve comunicazione. Se il cliente attiva la procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto, può recedere dal Contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla banca di destinazione dei predetti servizi.

Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di almeno 2 mesi. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente comporta il recesso da tutti i servizi regolati dal Contratto. Resta ferma la possibilità per il cliente e per la Banca di recedere, con i tempi in precedenza indicati, da uno solo dei servizi attivati ovvero dai rapporti di carta di debito senza che ciò determini il recesso dall'intero Contratto.

Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo degli assegni e della carta di debito. In caso di recesso dal rapporto di Conto Corrente, il cliente è tenuto a distruggere ovvero restituire a CheBanca! la carta di pagamento e gli assegni; resta inteso che qualora il cliente receda da un servizio di carta di pagamento, il cliente è tenuto a restituire la relativa carta.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti dal cliente anteriormente alla data di efficacia della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. CheBanca! avrà in ogni caso la facoltà di sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e comunque di adottare ogni iniziativa ritenuta più idonea per la tutela dei propri crediti.

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 60 giorni, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento (attualmente normativamente pari a 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie).

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente:

in relazione ai servizi di cui alle Sezioni II, III, IV, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il cliente può rivolgersi anche personalmente, senza l'ausilio di alcun professionista incaricato, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!;

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie in relazione alla prestazione di servizi ed attività di investimento non può formare oggetto di rinuncia da parte del cliente ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale indicati nel contratto.

### Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addebito diretto</b>                                  | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>AISP</b>                                              | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà ricevere informazioni relativamente a uno o più "conti di pagamento" del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Area SEPA</b>                                         | L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 36 paesi: 20 Stati membri dell'UE che usano l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); 7 Stati membri dell'UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale, ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Bulgaria, Croazia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria) e altri 9 Stati non membri dell'UE (Città del Vaticano, Andorra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Svizzera e San Marino). |
| <b>Autenticazione forte</b>                              | La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'internet banking del cliente è basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Bonifico – SEPA</b>                                   | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Bonifico – Extra SEPA</b>                             | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Canone annuo</b>                                      | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>CISP</b>                                              | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! emittente strumenti di pagamento, autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal cliente, che potrà richiedere la conferma della disponibilità sul conto corrente dell'importo di volta in volta richiesta per l'esecuzione di un'operazione di pagamento effettuata tramite carta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Commissione di istruttoria veloce</b>                 | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>                       | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Data di esecuzione dell'operazione</b>                | Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                       | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Documentazione relativa a singole operazioni Fido</b> | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.<br><br>Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Giornata operativa</b>                                | Giornata feriali in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Invio estratto conto</b>                              | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Limite orario</b>                                     | L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Operazione di pagamento a distanza</b>                | Operazione di pagamento iniziata tramite internet o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ordine permanente di bonifico</b>                     | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# CheBanca!

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PISP</b>                                                 | Soggetto terzo rispetto a CheBanca! che potrà impartire disposizioni di pagamento del cliente se espressamente autorizzato ai sensi della normativa vigente e incaricato dal cliente.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prelievo di contante</b>                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Rilascio di una carta di credito</b>                     | Rilascio, da parte di un intermediario terzo, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Le condizioni economiche sono disciplinate nei fogli informativi dei partner terzi di CheBanca! |
| <b>Rilascio di una carta di debito</b>                      | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                  |
| <b>Rilascio moduli di assegni</b>                           | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Saldo disponibile</b>                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sconfinamento</b>                                        | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                 |
| <b>Servizio di disposizione di ordine di pagamento</b>      | Il servizio che prevede la disposizione di un ordine di pagamento dal conto corrente accessibile online, richiesta dal cliente tramite un PISP (debitamente autorizzato ai sensi della normativa vigente) terzo rispetto a CheBanca!. In tal caso, CheBanca! riceve l'ordine di pagamento da parte del PISP su incarico del cliente.                                                                |
| <b>Servizio di informazione sui conti</b>                   | Il servizio che prevede la fornitura, da parte di un prestatore di servizi di pagamento diverso da CheBanca! definito AISP, di informazioni consolidate relativamente al/i conto/i corrente/i detenuto/i dal Cliente presso CheBanca! ed eventualmente presso uno o più altri prestatori di servizi di pagamento.                                                                                   |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b> | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.                                              |
| <b>Tenuta del conto Valute sul prelievo di contante</b>     | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                    |
| <b>Valute sul versamento di contante</b>                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                               |

Aggiornato al 4 settembre 2023