

Foglio Informativo Servizi di Internet Banking Business

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo Internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Consulenti Finanziari

Per [informazioni](#) il cliente può recarsi in **filiale**, scrivere all'**indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 – Palazzo 4, 20158 Milano**, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su www.chebanca.it, oppure telefonare al **Servizio Clienti** al numero **+39 02.32004141 da cellulare e dall'estero, 800.10.10.30 da rete fissa in Italia**.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome.....

Cognome.....

Codice Operatore.....N° iscr. albo..... Dipendente SI NO

SERVIZI DI INTERNET BANKING BUSINESS DI CHEBANCA!

I Servizi di Internet Banking Business consentono al cliente di ottenere informazioni e/o disporre operazioni per via telematica sui rapporti ad esso intestati tramite il canale Internet, nonché mediante altri canali di tempo in tempo messi a disposizione dalla Banca e comunicati al Cliente unitamente alle relative condizioni e istruzioni operative.

Il servizio è dedicato a liberi professionisti e artigiani residenti in Italia ed imprese costituite ed aventi sede legale in Italia, esclusivamente titolari di un Conto Corrente Premier Business CheBanca! e/o di un Conto Deposito Business di CheBanca! richiesto successivamente al giorno 12/07/2023. Il servizio non potrà in ogni caso essere attivato qualora il Cliente sia titolare di un conto corrente di tipologia diversa dal Conto Corrente Premier Business CheBanca!.

Per accedere ai Servizi di Internet Banking Business ed impartire ordini, il Cliente utilizza i codici forniti da CheBanca!: Codice Cliente, Codice di Accesso e i Codici Dispositivi ("Codici di Identificazione").

Ciascun soggetto autorizzato dal Cliente a operare ed a rappresentarlo nei suoi rapporti con la Banca ("Rappresentante") potrà richiedere alla Banca dei Codici di Identificazione ad esso univocamente riconducibili. Tali Codici consentiranno al Rappresentante di operare sui rapporti intestati al Cliente, con modalità dispositive o anche solo informative, nei limiti dei poteri ad esso assegnati e secondo le modalità tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca stessa. L'operatività tramite i Servizi di Internet Banking Business è disponibile esclusivamente a firma disgiunta.

Il servizio di Internet Banking Business si avvale di un sistema di "autenticazione forte" che convalida l'identificazione del cliente basandosi sull'uso di tre elementi di autenticazione.

Rischi del servizio di Internet Banking CheBanca!

Tra i principali rischi, generici e specifici, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali ove contrattualmente previsto;
- smarrimento, sottrazione ed eventuale utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati dei Codici di Identificazione (ad es. tramite le cd. operazioni di *phishing*). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei codici, secondo le modalità contrattualmente previste.

COSTI

Canone annuo del servizio	€ 0,00
Invio comunicazioni periodiche	€ 0,00
Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicate	€ 0,00

Le condizioni economiche relative alle operazioni dispositive effettuate tramite il Servizio di Internet Banking Business sono definite nei contratti relativi ai singoli Rapporti Collegati.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso e tempi di chiusura

Il Contratto ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva di tutti i Rapporti collegati. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca! che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 2 mesi.

Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso. I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a massimo 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso. Il Cliente è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso.

Reclami

Il Cliente può contestare comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano - viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) soluzioni.chebanca@legalmail.it;
- compilando l'apposito form disponibile sul sito www.chebanca.it.

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia; tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni operativi. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Per maggiori informazioni il Cliente può consultare la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!.

Resta in ogni caso fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Tentativo di conciliazione

Il Cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione. Il Cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Autenticazione forte	La procedura di autenticazione che consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento o accedere all'Internet banking del cliente e basata su due o più elementi classificati nella categoria della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, indipendenti tra loro e concepita per tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del servizio.
Rapporti Collegati	Si intendono tutti i rapporti sottoscritti dal Cliente e a lui intestati.
Rappresentante	Soggetto autorizzato dal Cliente a operare ed a rappresentarlo nei suoi rapporti con la Banca.
Servizi di Internet Banking	Servizi che consentono al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione abilitate dalla Banca su tutti i Rapporti Collegati, secondo quanto reso disponibile dalla Banca anche in funzione dell'evoluzione tecnologica e dello sviluppo dei servizi, tramite canale Internet, nonché mediante altri mezzi di tempo in tempo messi a disposizione dalla Banca.