

Foglio Informativo Conto Tascabile

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 220.000.000 i.v.
Sede Legale:	Via Aldo Manuzio, 7 - 20124 MILANO
Indirizzo di corrispondenza:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: www.chebanca.it
- Servizio Clienti: **848 44 44 88** dal **lunedì** alla **domenica**, dalle ore **8.00** alle ore **24.00**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza **Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@chebanca.it oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito Bancomat è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco della carta ricaricabile o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da consegnare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in rapporto con il cliente.

CHE COS'È IL CONTO TASCABILE

Il Conto Tascabile è una carta ricaricabile, utilizzabile fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche, per trasferire denaro, effettuare pagamenti e acquisti presso esercizi commerciali convenzionati e per prelevare contanti. Nel caso in cui venga utilizzata come carta di pagamento, l'addebito delle spese (pagamenti e prelievi) è immediato; la carta ricaricabile non prevede alcuna funzione di credito.

I bonifici sono possibili solo in Euro ed in area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della Legenda.

Il rischio principale è legato allo smarrimento o al furto della carta ricaricabile e del relativo Codice P.I.N., nonché dei Codici Identificativi per l'accesso ad internet; tale rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

STRUMENTI DI PAGAMENTO

COSTI	
canone mensile del Conto Tascabile, addebitato l'ultimo giorno del mese	1 €
invio sms per notifiche	zero
blocco e sblocco carta ricaricabile	zero
prelievo sportello automatico in Euro	zero
prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'Euro	3 €
maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro	zero
pagamenti con carta ricaricabile e rifornimento di carburante in Italia e all'estero	zero
MASSIMALI STANDARD	
limite massimo di utilizzo complessivo	5.000 € al giorno e 50.000 € mensili
importo massimo dei pagamenti in Italia su circuito PagoBancomat	5.000 € al giorno e 50.000 € mensili
importo massimo per prelievo contanti in Italia su circuito Bancomat	500 € al giorno e 3.000 € mensili
importo massimo per prelievo contanti in Italia e all'estero su circuito MasterCard	500 € al giorno e 3.000 € mensili
VALUTE	
pagamenti con circuito MasterCard e pagamenti con circuito PagoBancomat	valuta di addebito: data operazione
ALTRE CARATTERISTICHE	
rendiconto	annuale
capienza massima	50.000 €
numero massimo di conti tascabili richiedibili	5
tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio applicato dal circuito MasterCard in essere al momento della registrazione dell'operazione
giorni lavorativi per il rimborso del saldo in caso di estinzione, dal giorno di invio della richiesta	15 giorni

SERVIZI DI PAGAMENTO

COSTI	
Bonifici	
Costo bonifico ordinario/ricorrente	zero
Costo bonifico interno/giroconto	zero
Pagamento mediante avviso (M.AV.)	
Costo per operazione	zero
Pagamento ruoli mediante avviso (R.AV.)	
Costo per operazione	zero
Pagamento ricariche telefoniche	
Costo per operazione	zero
Pagamenti canone TV	
Costo per operazione	zero
Utenze	
Costo per operazione di domiciliazione	zero
Pagamento F24	
Costo per operazione	zero
VALUTE	
Contante	
Versamento contante	data di esecuzione dell'operazione
Prelievo contante	data di esecuzione dell'operazione
Versamenti e prelievi con bonifico	
Bonifico in uscita su CheBanca!	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in uscita verso altra banca	data esecuzione dell'ordine
Bonifico in entrata	data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a CheBanca!
Versamento tramite servizio di alimentazione automatica	per la prima alimentazione: entro 25 giorni operativi dalla data della disposizione di alimentazione automatica per le alimentazioni successive: entro 17 giorni operativi dalla data della disposizione
ALTRO	
Restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione o mancata ricezione contrattualistica	termine restituzione: 30 giorni dalla ricezione del bonifico valuta di accredito: data di ricezione del bonifico
Costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	zero

ALTRI COSTI

COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA!

Per i prelievi da sportelli automatici in valuta diversa dall'euro, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

Alle operazioni con carta di credito in valuta diversa dall'euro è applicata una commissione da parte del circuito Mastercard. La commissione varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Servizio	Limite orario operatività CheBanca!	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)
bonifico interno/giroconto	ore 19.00	stessa giornata operativa
bonifico ordinario	ore 19.00	giornata operativa successiva
addebiti diretti (RID)	ore 19.00	stessa giornata operativa
M.AV.	ore 19.00	terza giornata operativa successiva
R.AV.	ore 19.00	giornata operativa successiva
ricarica telefonica	ore 19.00	stessa giornata operativa
pagamento canone TV	ore 19.00	stessa giornata operativa

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a CheBanca! Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Il canone mensile non è più dovuto dal mese successivo.

La stessa facoltà spetta a CheBanca! che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi, tranne in caso di giustificato motivo (esempio: inadempienza, sospetta frode, ecc.): in questo caso il recesso ha effetto immediato. Il canone mensile non è più dovuto dal mese successivo.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni.

Il recesso dal rapporto di Conto Tascabile comporta il recesso dai servizi di pagamento indicati nella Sezione III. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo del Conto Tascabile. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! la carta ricaricabile.

Reclami

Il cliente può contestare comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi:

1. prima all'Ufficio Reclami di CheBanca! all'indirizzo di Milano Viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158 o all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it;
2. successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.

Per maggiori informazioni il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.chebanca.it o presso le filiali di CheBanca!

Il cliente può inoltre richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario Finanziario cui la Banca aderisce. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Resta fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

Blocco carta:	blocco dell'utilizzo del Conto Tascabile per smarrimento o furto.
Bonifico:	operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata Ordinate) ad un'altra (chiamata Beneficiario). Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti su CheBanca! intestati alla stessa persona fisica.
Bonifico SEPA:	bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'area SEPA include 31 paesi: i 15 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta); i 12 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania) e altri 4 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein).
Codici Identificativi:	codici che il cliente utilizza per accedere ai servizi di CheBanca!: Codice Cliente, Codice di Accesso e i Codici Dispositivi. Il Codice Cliente e i Codici Dispositivi sono stampati sulla Tessera Personale inviata al cliente separatamente dal Codice di Accesso.
Data di esecuzione:	data in cui la banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità sulle somme caricate:	numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa:	giornata feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Limite orario:	l'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa
Giustificato motivo:	evento estraneo alla volontà della banca che pregiudica il rapporto di fiducia tra banca e cliente o che comporta per la banca la necessità di modificare le clausole contrattuali.
Mettere a disposizione:	atto con il quale si attribuisce al beneficiario la facoltà di disporre di denaro.
P.I.N. (Personal Identification Number):	nelle carte di pagamento il P.I.N. è utilizzato per effettuare operazioni di prelievo e pagamento tramite sportello automatico ATM e POS sui circuiti domestici e/o internazionali.
Terminale elettronico (POS):	definito anche Point of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti tramite cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento.
Saldo contabile:	saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento.
Saldo disponibile:	somma disponibile sul Conto Tascabile, che il cliente può utilizzare.
Salvo buon fine:	clausola in virtù della quale il cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul Conto Tascabile. dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
Sportelli automatici (ATM):	definiti anche Automated Teller Machine, sono apparecchiature non presidiate tramite cui è possibile effettuare operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento.