

Foglio Informativo Conto Corrente e Carte di Pagamento

INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 210.000.000 i.v.
Sede Legale:	Via Aldo Manuzio, 7 - 20124 MILANO
Indirizzo di corrispondenza:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico:	Compass S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	
Canali disponibili:	
■ Filiali	
■ Sito internet: www.chebanca.it	
■ Servizio Clienti: 848 44 44 88 dal lunedì alla domenica , dalle ore 8.00 alle ore 24.00	

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza **Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@chebanca.it oppure telefonare al Servizio Clienti.

Il funzionamento in circolarità del servizio di prelievo presso gli sportelli automatici utilizzando il circuito Bancomat è possibile tutti i giorni, 24 ore su 24, eccetto il lunedì dalle 2.00 alle 4.00.

Per il blocco della carta Bancomat, della carta di credito o dei Codici di Identificazione il cliente può contattare il numero verde **800.10.10.30** sempre disponibile.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Dal conto corrente si possono effettuare bonifici solo in Euro e in Area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della Legenda.

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione CheBanca! aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, Codici Identificativi per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di CheBanca! www.chebanca.it e presso tutte le filiali di CheBanca!

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Profilo	Sportello	On Line
Giovani (164 operazioni all'anno)	€ 12	€ 12
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)	€ 12	€ 12
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)	€ 24	€ 24
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)	€ 24	€ 24,53
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)	€ 12	€ 12
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)	€ 24	€ 24

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche"**.

Spese fisse	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto	zero
		canone mensile addebitato l'ultimo giorno del mese	1 €
		numero operazioni incluse nel canone	illimitate
		spese annue per conteggio interessi e competenze	zero
	Servizi di pagamento	canone annuo carta di debito internazionale circuiti Bancomat, PagoBancomat, Maestro e FastPay	zero
		canone annuo carta di credito sul circuito MasterCard addebitato all'attivazione della carta	12 €
Home Banking	canone annuo per internet e Servizio Clienti	zero	
Spese variabili	Gestione liquidità	registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	zero
		invio estratto conto on line	zero
		invio estratto conto e contabile cartacei per posta (su richiesta del cliente) per ogni invio	0,50 €
	Servizi di pagamento	prelievo sportello automatico CheBanca! in Italia	zero
		prelievo sportello automatico altra banca in Italia	zero
		bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c	zero
		domiciliazioni utenze	zero
Interessi somme depositate	Interessi creditori	tasso creditore annuo nominale	0%
Fidi e sconfinamenti	Sconfinamenti in assenza di fido	tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	BCE + 5,50%
		(es.: 6,75% considerato il valore del tasso BCE al 09/11/2011)	
	tasso di interesse annuo effettivo debitore (comprensivo degli effetti della capitalizzazione)	6,92% (considerato il valore del tasso BCE al 09/11/2011)	
	commissioni	zero	
altre spese	zero		

CheBanca!

Capitalizzazione	periodicità	trimestrale
Disponibilità somme versate	contanti/assegni circolari CheBanca!	data di esecuzione dell'operazione
	assegni bancari CheBanca! su tutte le filiali	data di esecuzione dell'operazione
	assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia di Banca d'Italia	4° giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
	assegni bancari altri istituti	4° giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione
	bonifico in entrata	data valuta di accredito
	versamento tramite servizio di alimentazione automatica	8° giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet di CheBanca! www.chebanca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto (diverse dal canone mensile)	zero
Remunerazione delle giacenze	0%
Imposta di bollo annuale (obbligatoria per legge)	34,20 €
Costo per invio informazioni non previste nelle Condizioni Generali o per invio con strumenti o frequenza non indicati	zero
Assegni	
Costo invio assegni bancari	per ogni anno solare: 1° libretto gratuito, dal 2° 5,25 € per libretto
Costo invio assegni circolari	zero
Costo restituzione assegno bancario emesso dal cliente protestato o impagato	5,25 €
Costo restituzione assegno bancario emesso da terzi protestato/impagato/richiamato oltre le spese addebitate dall'altra banca	15,00 €
Imposta di bollo per assegni liberi (libretto da 10)	15,00 €
Imposta di bollo per assegno circolare libero	1,50 €

VALUTE

Assegni

CheBanca! su tutte le filiali	data di esecuzione dell'operazione
Versamento assegni bancari altri istituti	2 giorni lavorativi successivi alla data di esecuzione dell'operazione
Prelievo con assegni	data di emissione
Versamento assegni circolari CheBanca!	data di esecuzione dell'operazione
Versamento assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione

ALTRO

La richiesta del libretto assegni (per entrambi i titolari) è subordinata alle politiche creditizie e all'esito dell'istruttoria di CheBanca!

STRUMENTI DI PAGAMENTO

Carta di debito (circuiti Bancomat, PagoBancomat, Maestro e FastPay)

Costi	
Prelievo sportello automatico in euro	zero
Prelievo sportello automatico in valuta diversa dall'euro	zero
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	0%
Pedaggi autostradali e servizi FastPay	zero
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	zero
Massimali standard	
Prelievo contanti in Italia – circuito Bancomat	500 € al giorno e 1.500 € mensili
Prelievo contanti all'estero – circuito Maestro	500 € al giorno e 3.000 € mensili
Pagamenti in Italia – circuito PagoBancomat	1.500 € al giorno e 1.500 € mensili
Pagamenti all'estero – circuito Maestro	3.000 € al giorno e 3.000 € mensili

CheBanca!

Caratteristiche della carta di debito (circuiti Bancomat, PagoBancomat, Maestro e FastPay)

Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta

tasso di cambio applicato dal circuito Maestro in essere al momento della registrazione dell'operazione

Carta di credito (circuito MasterCard)

Costi	
Anticipo contante presso sportelli automatici CheBanca!	zero
Anticipo contante presso sportelli automatici altre banche in Italia e all'estero	2,50 €
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	0%
Pedaggi autostradali e servizi FastPay	zero
Rifornimento carburante in Italia e all'estero	zero

Massimali standard

Prelievo contanti giornaliero in Italia	500 €
Prelievo contanti giornaliero all'estero	500 €

Caratteristiche della carta di credito (circuito MasterCard)

Tasso di cambio applicato sulle operazioni in valuta

tasso di cambio applicato dal circuito MasterCard in essere al momento della registrazione dell'operazione

Fido (relativo alle operazioni effettuate dal 2° giorno di un mese al 1° giorno del mese successivo)

minimo 1.500 € e massimo 20.000 €

Modalità di rimborso

a saldo

Estratto conto

mensile

VALUTE

Carta di debito (circuiti Bancomat, PagoBancomat, Maestro, e FastPay)

Valute di addebito sul conto corrente

giorno dell'operazione

Modalità di addebito in Conto Corrente delle operazioni su circuito FastPay

mensile con valuta media ponderata

Carta di credito (circuito Mastercard)

Valute di addebito dell'estratto conto sul conto corrente

15° giorno del mese successivo al periodo di competenza dell'estratto conto

ALTRO

La richiesta della carta di credito (per entrambi i titolari) è subordinata alle politiche creditizie e all'esito dell'istruttoria di CheBanca!

SERVIZI DI PAGAMENTO

Bonifici

Costo bonifico ordinario/ricorrente	zero
Costo bonifico interno/giroconto	zero
Costo bonifico oltre 500.000 euro con addebito in c/c	5 €
Costo bonifico urgente (accreditato in giornata sul conto del beneficiario)	5 €

Pagamento ricevuta bancaria (Ri.Ba.)

Costo per operazione	zero
----------------------	------

Pagamento mediante avviso (M.A.V.)

Costo per operazione	zero
----------------------	------

Pagamento ruoli mediante avviso (R.A.V.)

Costo per operazione	zero
----------------------	------

Pagamento ricariche telefoniche

Costo per operazione	zero
----------------------	------

Pagamenti canone TV

Costo per operazione	zero
----------------------	------

Utenze

Costo per operazione di domiciliazione	zero
--	------

VALUTE

Contante

Versamento contante	data di esecuzione dell'operazione
Prelievo contante	data di esecuzione dell'operazione

Versamenti e prelievi con bonifico

Bonifico in uscita su CheBanca!	data valuta: data esecuzione dell'ordine
Bonifico in uscita verso altra banca	data valuta: data esecuzione dell'ordine
Bonifico in entrata	data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a CheBanca!
Versamento tramite servizio di alimentazione automatica	data indicata dall'ordinante

ALTRO

Restituzione importo primo bonifico per mancata identificazione o mancata ricezione contrattualistica	termine restituzione: 30 giorni dalla ricezione del bonifico valuta di accredito: data di ricezione del bonifico
Costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	zero

ALTRI COSTI

COSTI APPLICATI DA ALTRE SOCIETA' E NON CONTROLLABILI DA CHEBANCA!

Per i prelievi da sportelli automatici in valuta diversa dall'euro, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

Alle operazioni con carta di credito in valuta diversa dall'euro è applicata una commissione da parte del circuito Mastercard. Al 30/04/2010 la commissione è pari a 0,16%.

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Servizio	Limite orario operatività CheBanca!	Data di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)
bonifico interno/giroconto	ore 19.00	stessa giornata operativa
bonifico ordinario	ore 19.00	giornata operativa successiva
bonifico urgente/bonifico ricorrente	ore 15.30	stessa giornata operativa
addebiti diretti (RID)	ore 19.00	stessa giornata operativa
Ri.Ba.	ore 19.00	giornata operativa successiva
M.A.V.	ore 19.00	terza giornata operativa successiva
R.A.V.	ore 19.00	giornata operativa successiva
ricarica telefonica	ore 19.00	stessa giornata operativa
pagamento canone TV	ore 19.00	stessa giornata operativa
versamento assegni	ore 15.00	stessa giornata operativa

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, anche da uno solo dei servizi attivati o dalle carte di pagamento, con semplice comunicazione scritta a CheBanca!, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato. Il recesso ha effetto dal momento in cui CheBanca! riceve la comunicazione. Eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese successivo. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

La stessa facoltà spetta a CheBanca!, che invece deve darne comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 2 mesi, tranne in caso di giustificato motivo (es. inadempienza, sospetta frode, ecc.): in questo caso il recesso ha effetto immediato; gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia. I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 45 giorni.

Il recesso dal rapporto di Conto Corrente comporta il recesso dal servizio di assegni, dalle carte di pagamento e dagli altri servizi di pagamento indicati nella Sezione IV. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo degli assegni e delle carte di pagamento. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a CheBanca! le carte di pagamento e gli assegni.

Reclami

Il cliente può contestare comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi:

1. prima all'Ufficio Reclami di CheBanca! all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158 o all'indirizzo e-mail: soluzioni@chebanca.it;
2. successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.

Il cliente può inoltre richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario Finanziario cui la Banca aderisce. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Resta fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

Alimentazione automatica	È un servizio che consente di depositare denaro sul conto prelevandolo direttamente dal conto indicato dal cliente.
Bonifico SEPA	Bonifico ricevuto e/o inviato nell'area SEPA ("Single Euro Payments Area"). L'area SEPA include 31 paesi: i 15 paesi della UE che utilizzano l'Euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta); i 12 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania) e altri 4 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein).
Canone mensile	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di massimo scoperto	Commissione applicata sul più alto saldo passivo (debitore) nel periodo di liquidazione, a condizione che al cliente sia concesso un fido e che il saldo risulti a debito per almeno 30 giorni consecutivi.
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata operativa	Giornata feriali in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.