

## Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami - 2021/2022

Nel periodo di riferimento sono pervenuti 2499 reclami, suddivisi come segue:

Reclamo per prodotto	Numero Reclami	% su totale reclami
Conto corrente, conto deposito e carta ricaricabile	1449	57,98%
Mutuo e altri finanziamenti	236	9,44%
Servizi di investimento	120	4,80%
Dossier Titoli	87	3,48%
Prodotti assicurativi	46	1,85%
Reclami non legati ad uno specifico prodotto (es. aspetti organizzativi, successioni, ...)	561	22,45%
<b>Totale</b>	<b>2499</b>	<b>100,00%</b>

Reclamo per prodotto	Numero Reclami	% su totale reclami
Il reclamo è stato accolto	313	12,53%
Il reclamo è stato parzialmente accolto	328	13,12%
Il reclamo non è stato accolto	1858	74,35%
<b>Totale</b>	<b>2499</b>	<b>100,00%</b>

Il tempo medio di riscontro dei reclami è di circa 27 giorni.